



SSF

Kjarakönnun
Október 2018

Efnisyfirlit

Bls.

- 4 **Framkvæmdalýsing**
- 5 **Helstu niðurstöður**
- Ítarlegar niðurstöður**
- 20 Sp. 1 Hvað á best við um það á hvaða sviði þitt starf er?
- 22 Sp. 2 Hvert er starfsheiti þitt?
- 24 Sp. 3 Við hvað starfar þú sem sérfræðingur?
- 26 Sp. 4 Hefur þú mannaforráð?
- 29 Sp. 5 Starfsaldur
- 32 Sp. 6 Hver er samtals starfsaldur þinn á vinnumarkaði?
- 35 Sp. 7 Ert þú fastráðin(n) eða lausráðin(n)?
- 38 Sp. 8 Varst þú í fullu starfi eða hlutastarfi í september 2018?
- 41 Sp. 8b Hvert var starfshlutfall þitt í september 2018?
- 42 Sp. 9 Hversu margar stundir vannst þú hjá fjármálafyrirtækinu í september síðastliðnum?
- 47 Sp. 10 Færð þú greitt samkvæmt launatöflu SSF?
- 50 Sp. 11 Í hvaða launaflokki ert þú hjá SSF?
- 53 Sp. 12 Hvert er fyrirkomulag launagreiðslna hjá þér?
- 56 Sp. 13 Hver voru heildarlaun þín fyrir skatt hjá fjármálafyrirtækinu greidd 1. október síðastliðinn?
- 59 Sp. 13b Heildarlaun miðað við vinnustund
- 62 Sp. 14 Hvert af eftirtöldu á að jafnaði við um yfirvinnu þína?
- 65 Sp. 15 Óskaðir þú eftir launaviðtali á síðustu 12 mánuðum hjá núverandi vinnuveitanda?
- 68 Sp. 16 Urðu breytingar á kjörum þínum í kjölfar launaviðtalsins?
- 71 Sp. 17 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með launin þín?
- 74 Sp. 18 Er vinnuálag þitt of mikið, hæfilegt eða of lítið?
- 77 Sp. 19 Finnst þér álag þitt í vinnunni hafa aukist, haldist óbreytt eða minnkað á síðustu mánuðum?
- 80 Sp. 20 Á heildina lítið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu í starfi þínu?
- 83 Sp. 21 Kyn
- 86 Sp. 22 Aldur
- 89 Sp. 23 Hvar vinnur þú?
- 92 Sp. 24 Hvaða menntun hefur þú lokið?
- 95 Sp. 25 Finnst þér þú hafa mikla eða litla þörf fyrir viðbótarmenntun, þjálfun eða aðra fræðslu í tengslum við núverandi starf þitt?
- 98 Sp. 26 Gerðir þú eitthvað af eftirfarandi á síðustu 12 mánuðum?
- 101 Sp. 27 Sóttir þú þér fræðslu og þjálfun að eigin frumkvæði eða að frumkvæði atvinnurekandans á síðustu 12 mánuðum?
- 104 Sp. 28 Hvað vilt þú að SSF leggi mesta áherslu á í næstu kjarasamningum gagnvart atvinnurekendum?
- 109 Sp. 29 Hvort myndir þú vilja leggja áherslu á krónutöluhækkun eða prósentuhækkun í komandi kjarasamningum við atvinnurekendur?

Bls.

- 112 Sp. 30 Hefur þú nýtt þér þjónustu SSF á síðustu 12 mánuðum?
- 115 Sp. 31 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu SSF á heildina litið?
- 118 Sp. 32 Hefur þú orðið fyrir einhverju af eftirtöldu í vinnunni og/eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?
- 121 Sp. 33 Hefur þú orðið fyrir einelti í vinnunni og/eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?
- 124 Sp. 34 Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni í vinnunni og/eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?
- 127 Sp. 35 Tilkynntir þú atvikið?
- 128 Sp. 36 Varst þú ánægð(ur) eða óánægð(ur) með viðbrögðin við tilkynningunni?
- 129 Sp. 37 Var gerandinn/gerendurnir stjórnandi/stjórnendur, vinnufélagi/vinnufélagar, undirmaður/undirmenn, viðskiptavinur, birgi, eða annar?
- 130 **Launatöflur**
- 136 **Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna**

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	SSF
Markmið	Að skoða kjör félagsmanna SSF og breytingar frá fyrri mælingum
Framkvæmdatími	5. - 25. október 2018
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	3764 úr félagaskrá SSF
Verknúmer	4028184

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	3764
Svara ekki	978
Fjöldi svarenda	2786
Svarhlutfall	74,0%

Reykjavík, 22. nóvember 2018

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Hallur Hallsson
Tómas Bjarnason
Sigríður Herdís Bjarkadóttir

Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Gallup. Starfsemi Gallup er með ISO 9001 gæðavottun. Auk þess er Gallup aðili að ESOMAR.

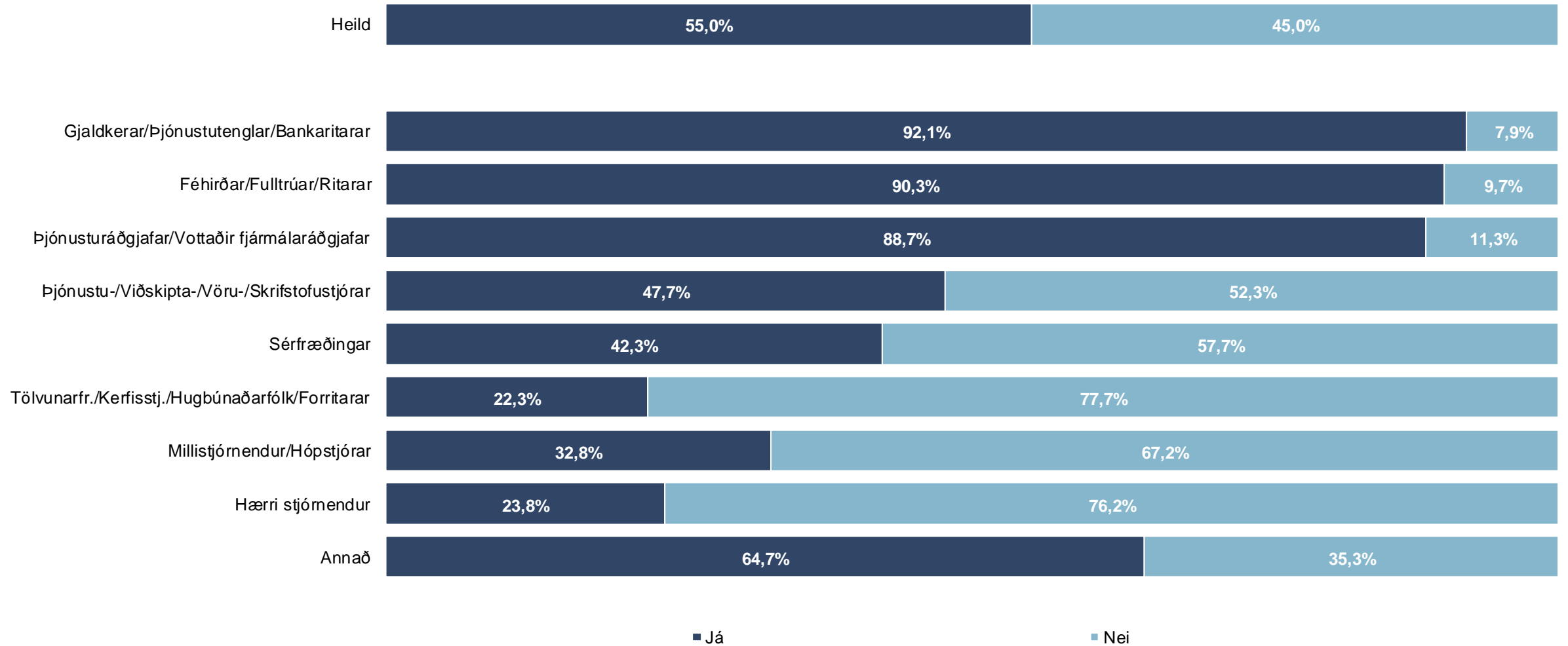
Allur réttur áskilinn: © Gallup.



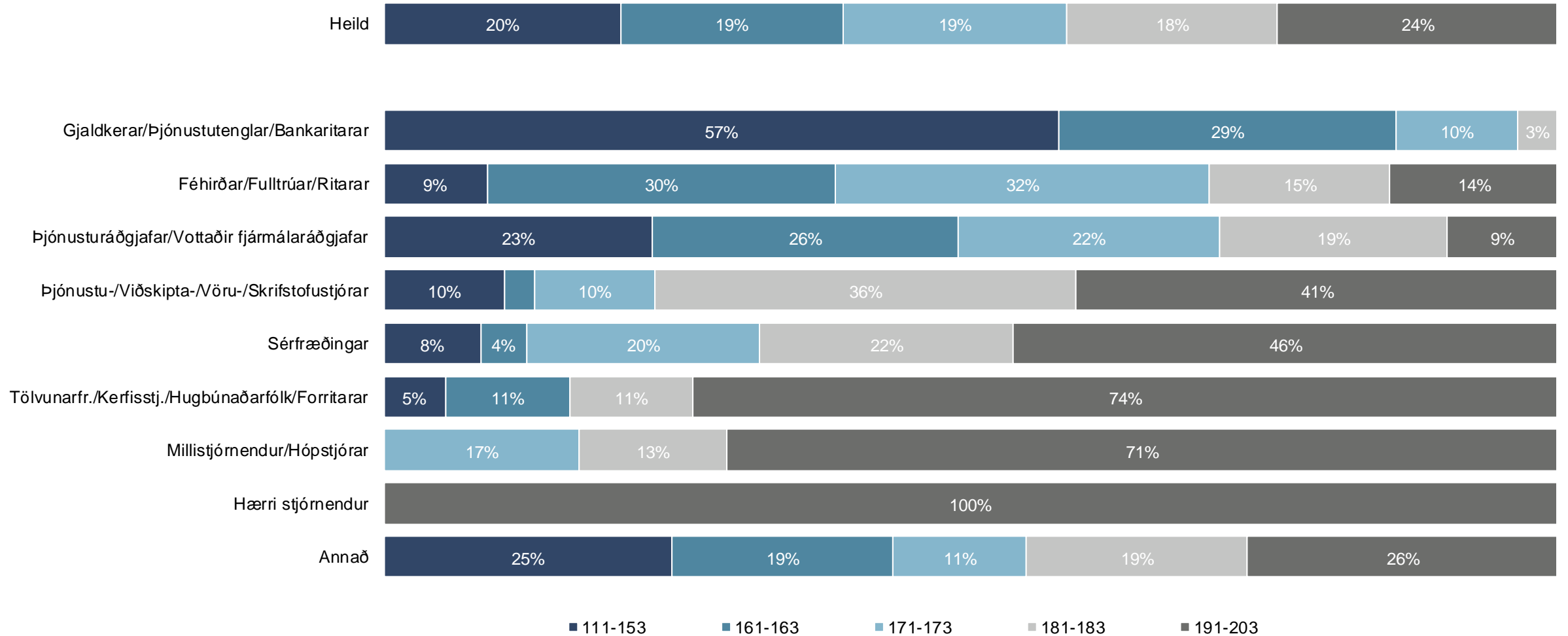
ESOMAR
|member

Helstu niðurstöður

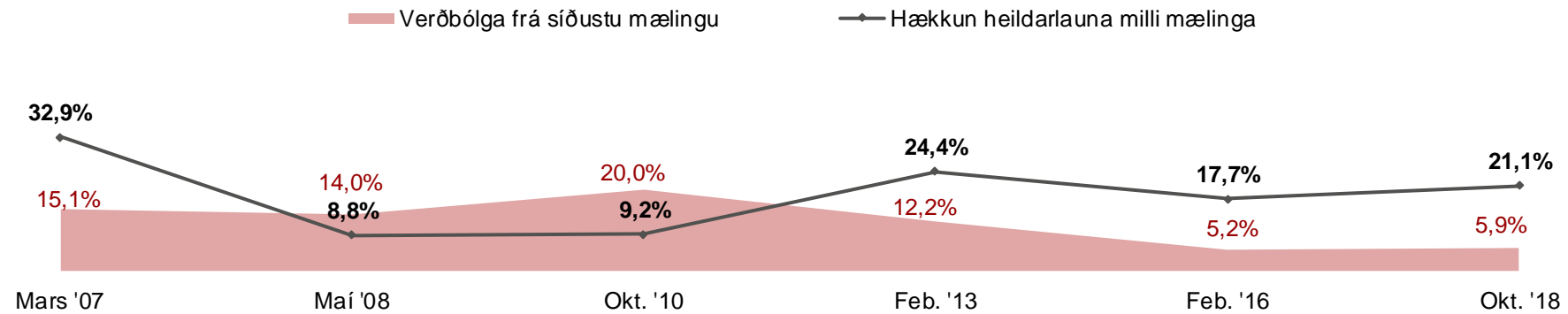
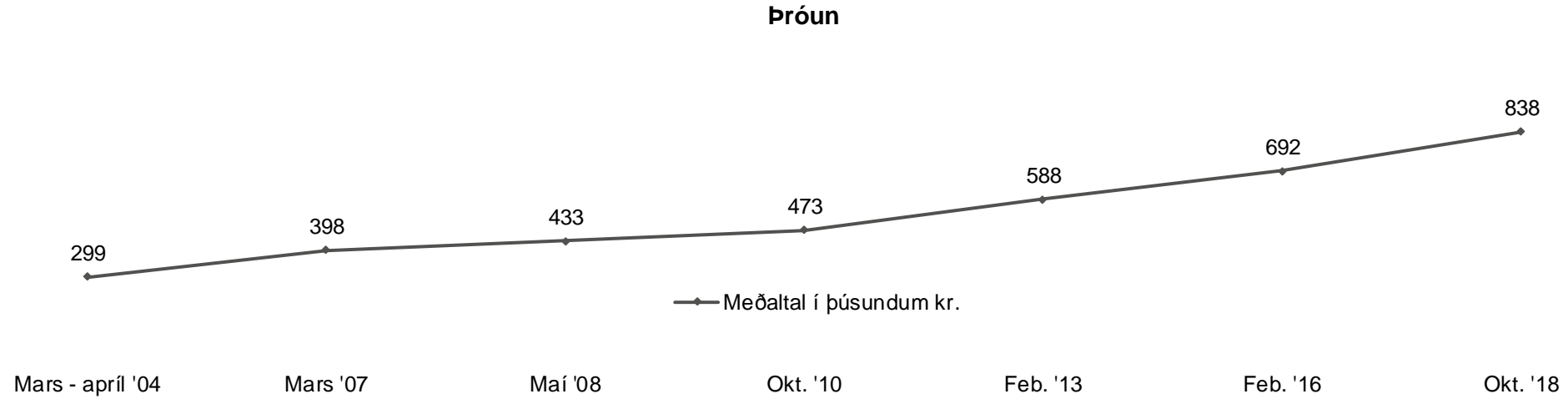
Færð þú greitt samkvæmt launatöflu SSF?



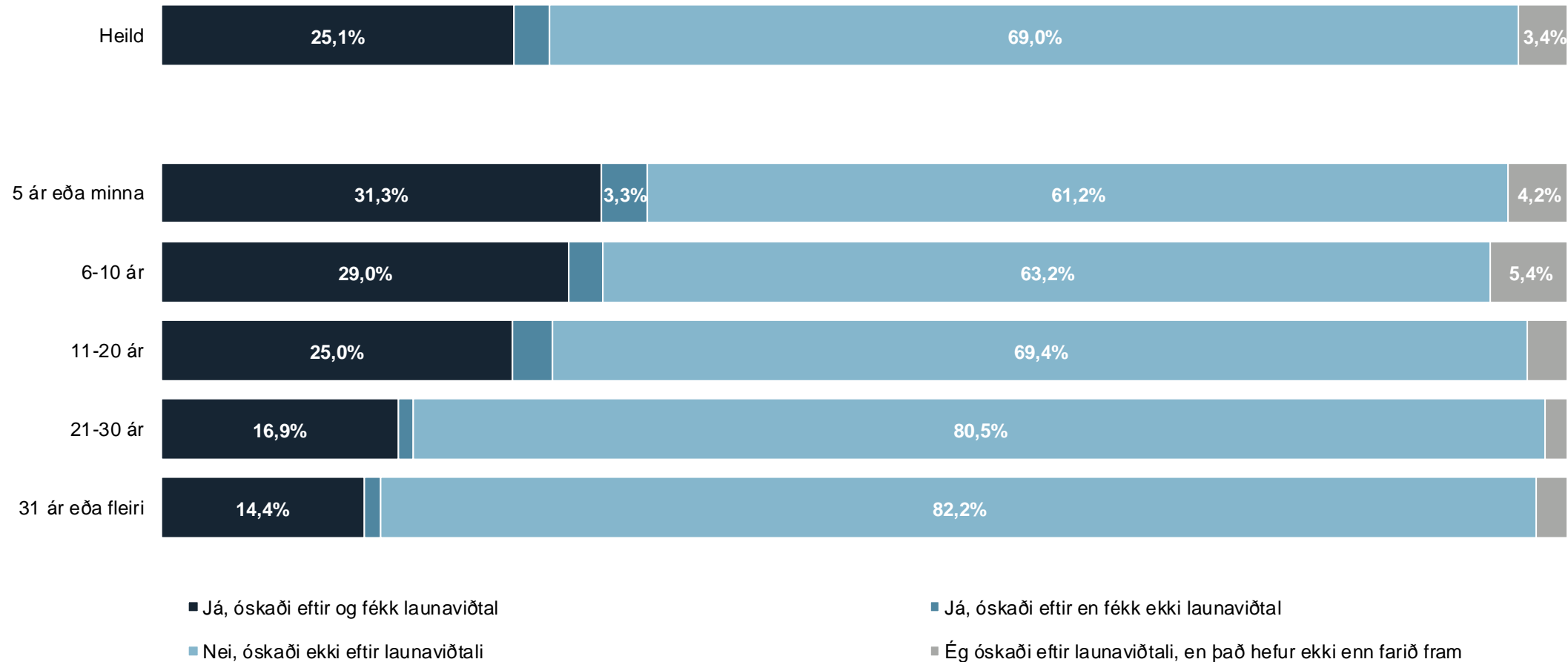
Í hvaða launaflokki ert þú hjá SSF?



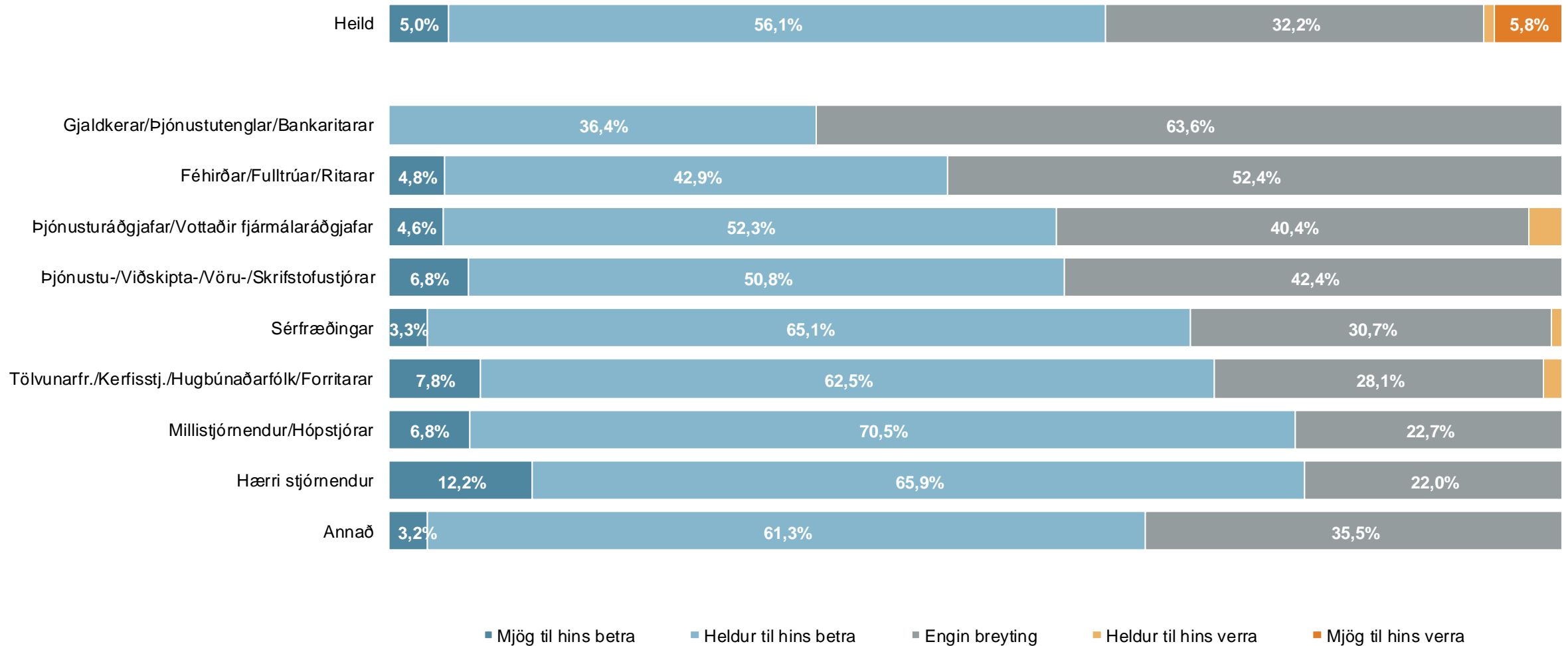
Hver voru heildarlaun þín fyrir skatt hjá fjármálafyrirtækinu greidd 1. október síðastliðinn?



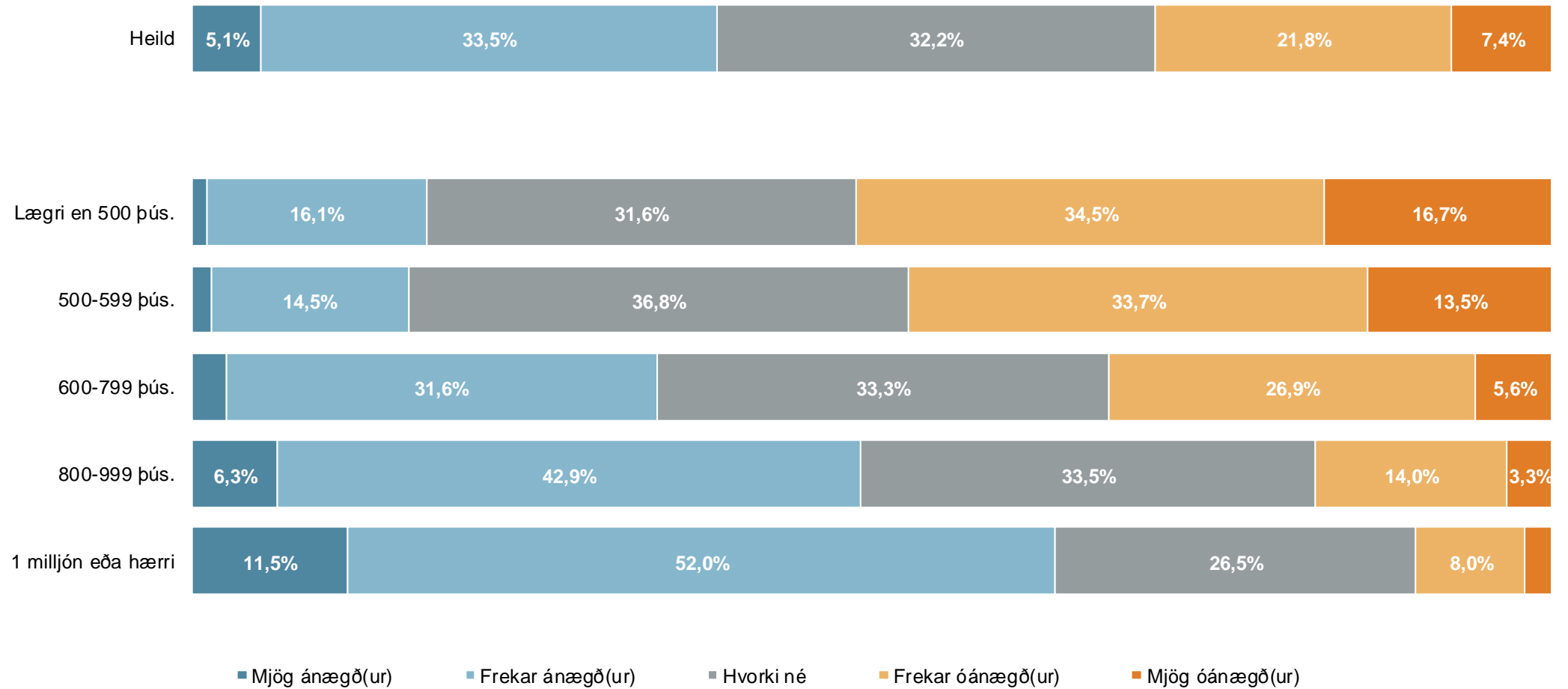
Óskaðir þú eftir launaviðtali á síðustu 12 mánuðum hjá núverandi vinnuveitanda? - eftir starfsaldri



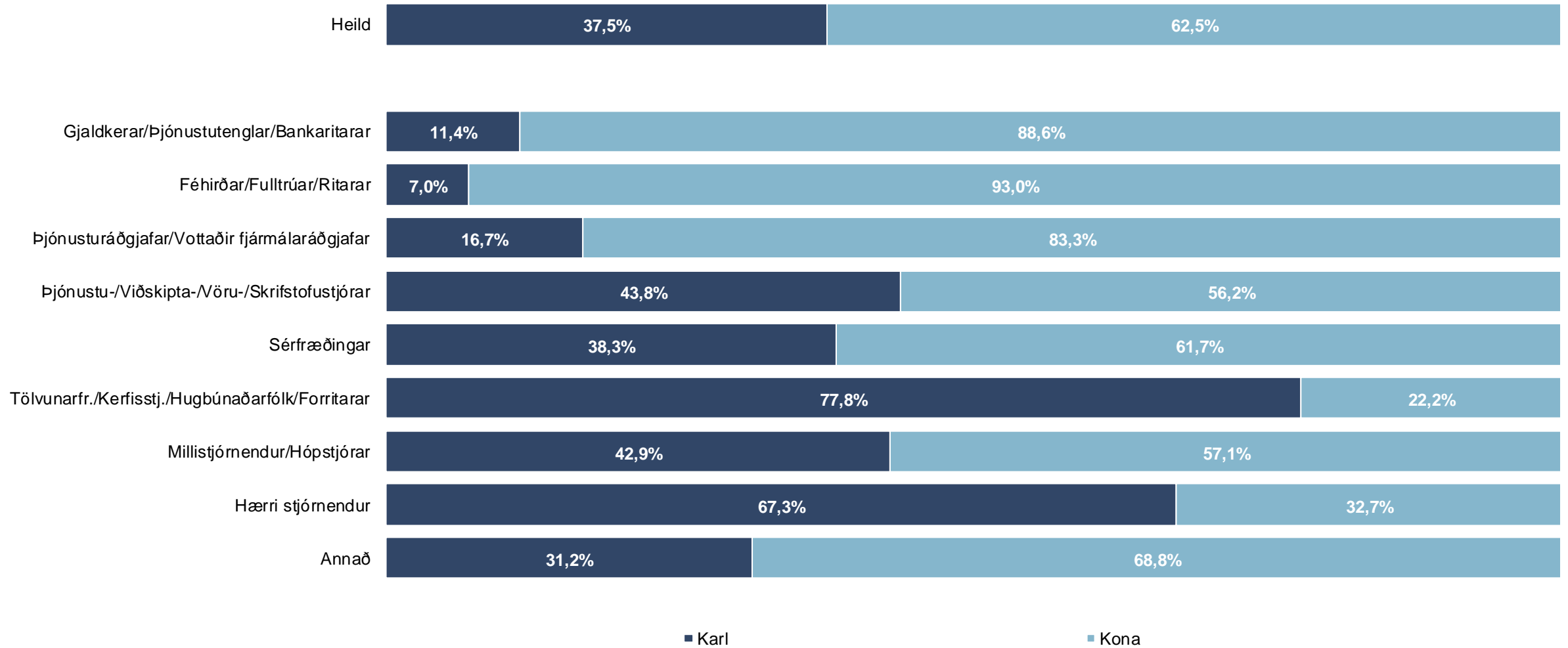
Urðu breytingar á kjörum þínum í kjölfar launaviðtalsins?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með launin þín?

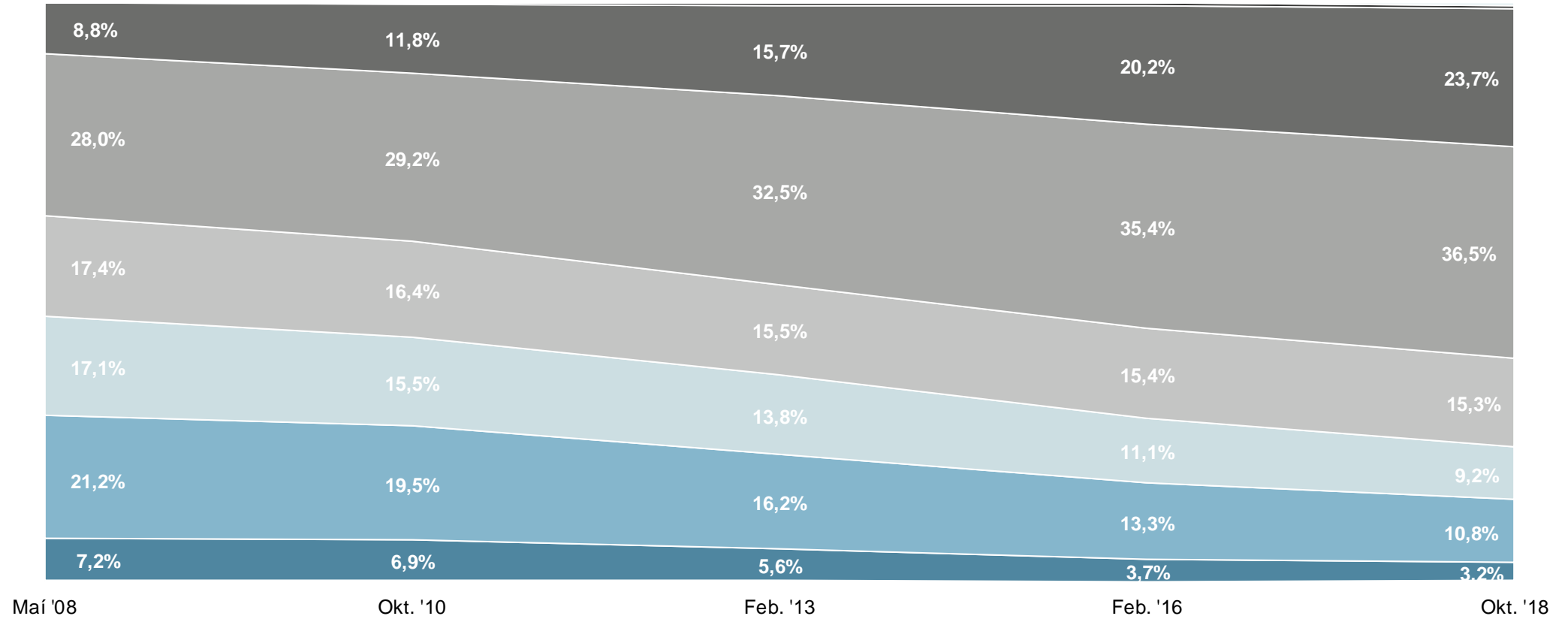


Kyn



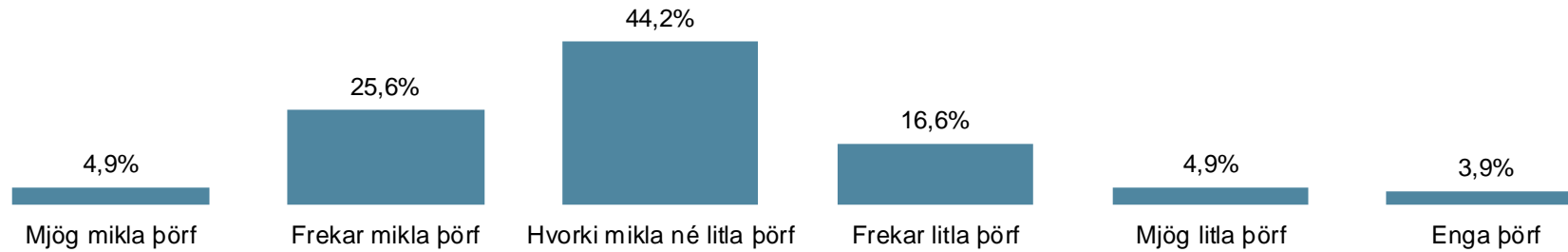
Hvaða menntun hefur þú lokið?

Þróun

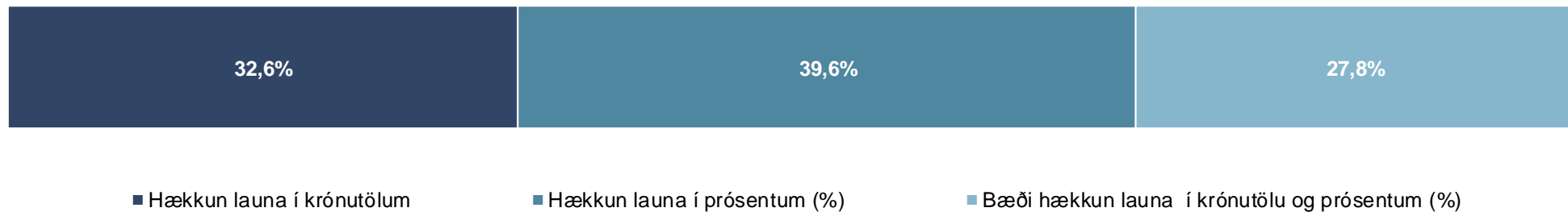


- Ekki lokið grunnskpr. eða sbr. menntun
- Lokið framhsk. eða iðnnámi
- Lokið MA/MS/MBA
- Lokið grunnskprófi
- Lokið framhsk. og hef viðb.menntun
- Lokið doktorsprófi
- Lokið grunnskólaprófi og hef viðbótarmenntun
- Lokið BA/Bed/BS gráðu í hásk. eða sbr. gráðu
- Lokið annarri menntun

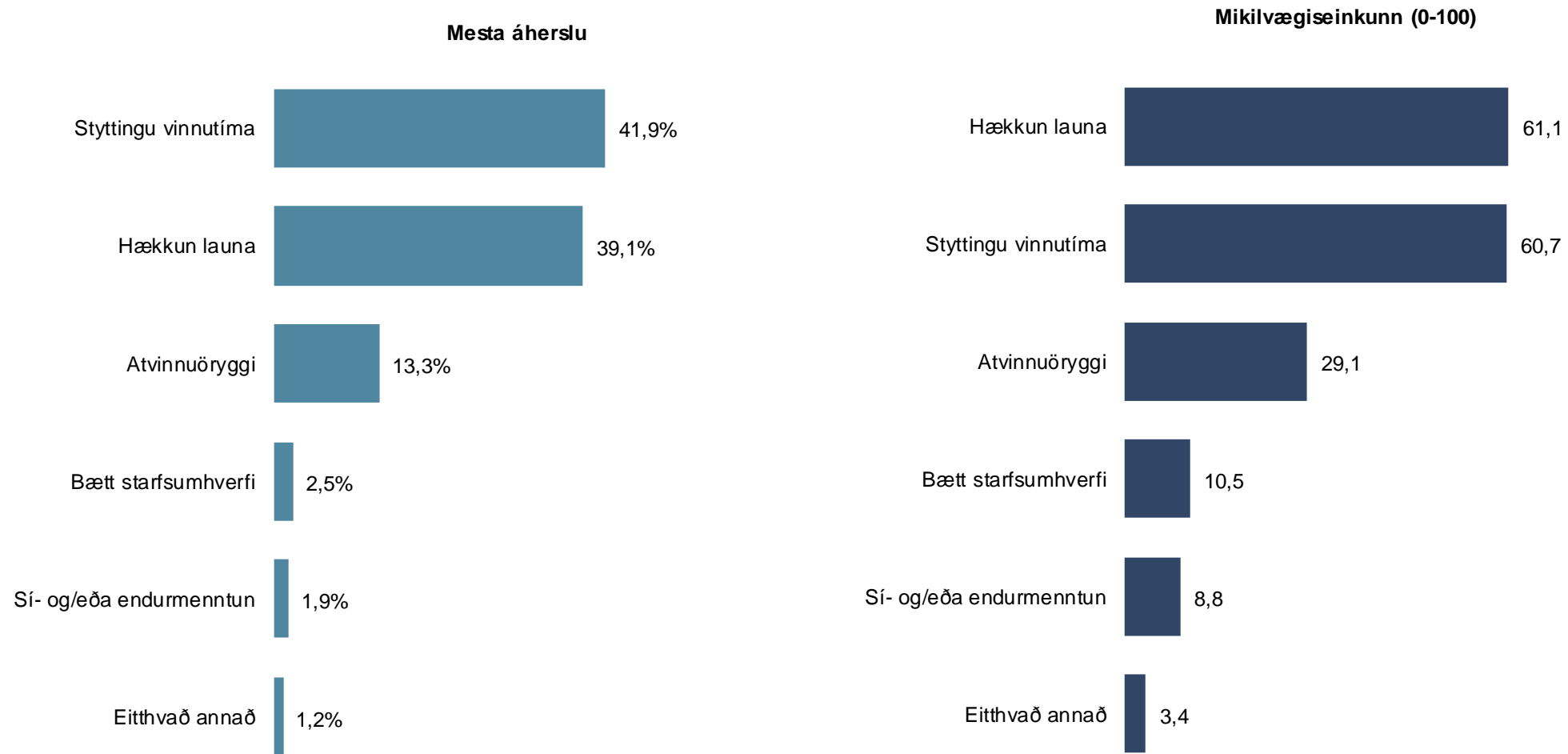
Finntst þér þú hafa mikla eða litla þörf fyrir viðbótarmenntun, þjálfun eða aðra fræðslu í tengslum við núverandi starf þitt?



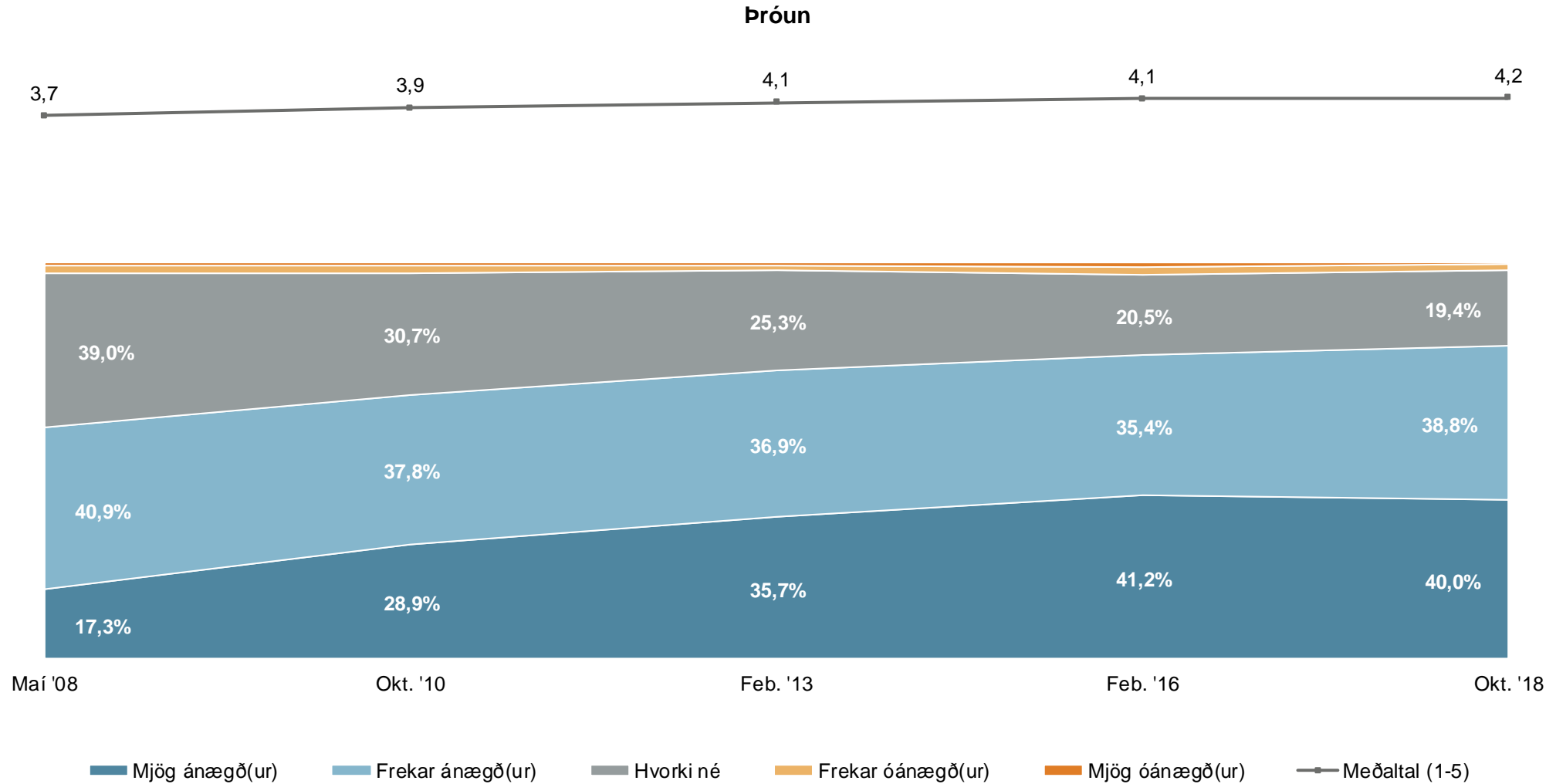
Hvort myndir þú vilja leggja áherslu á krónutöluhækkun eða prósentuhækkun í komandi kjarasamningum við atvinnurekendur?



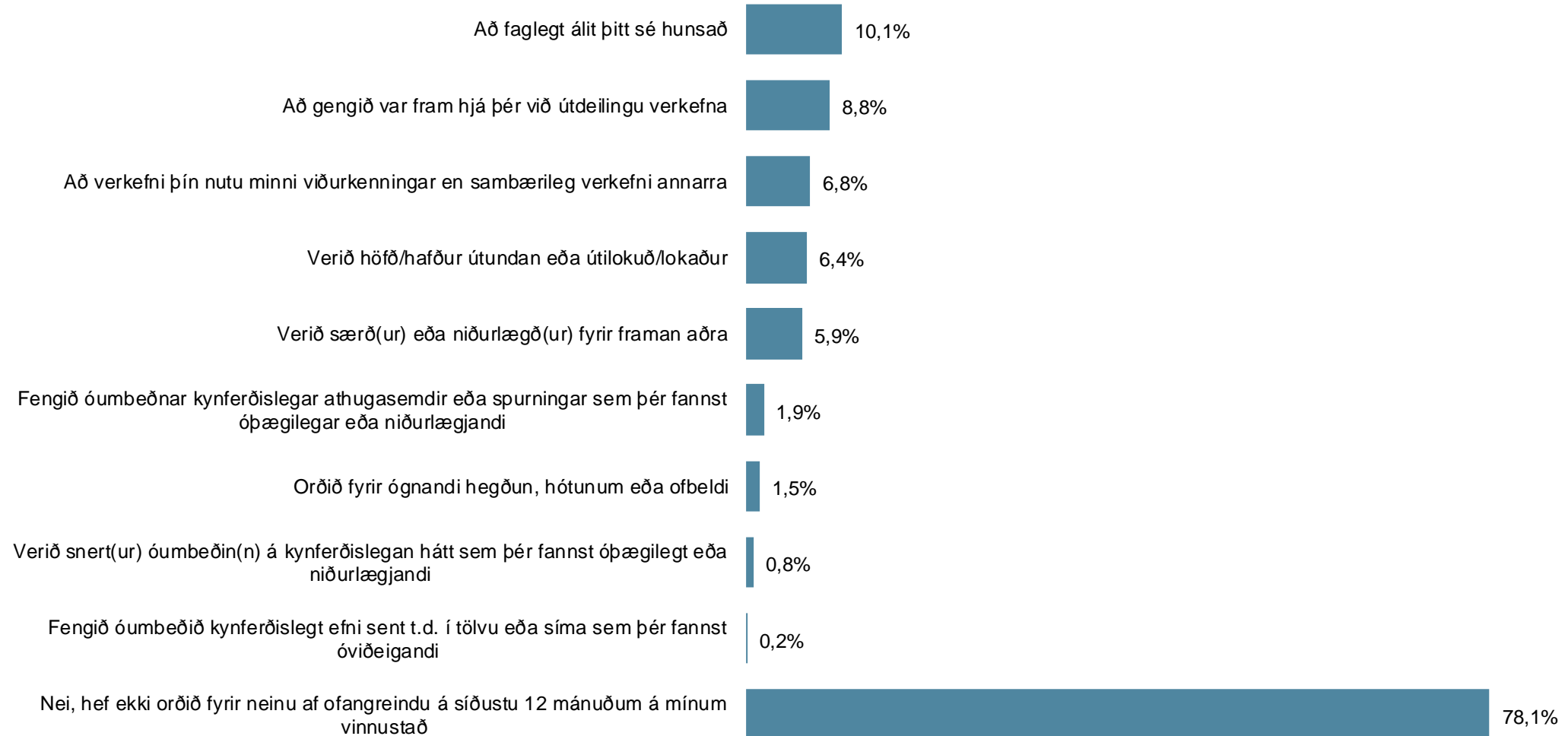
Hvað vilt þú að SSF leggi mesta áherslu á í næstu kjarasamningum gagnvart atvinnurekendum?



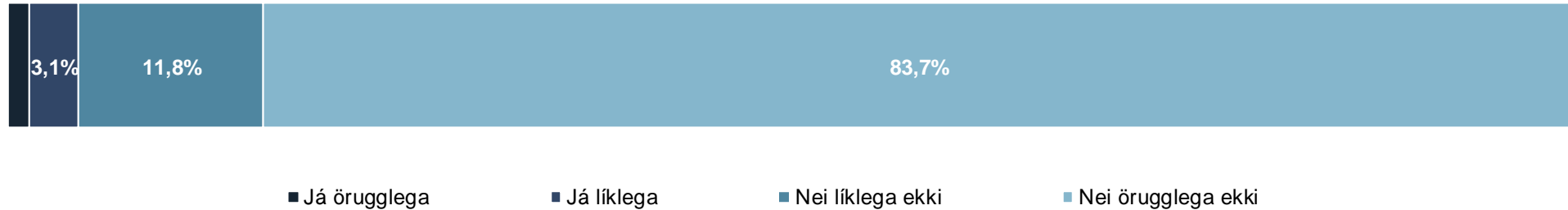
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu SSF á heildina litið?



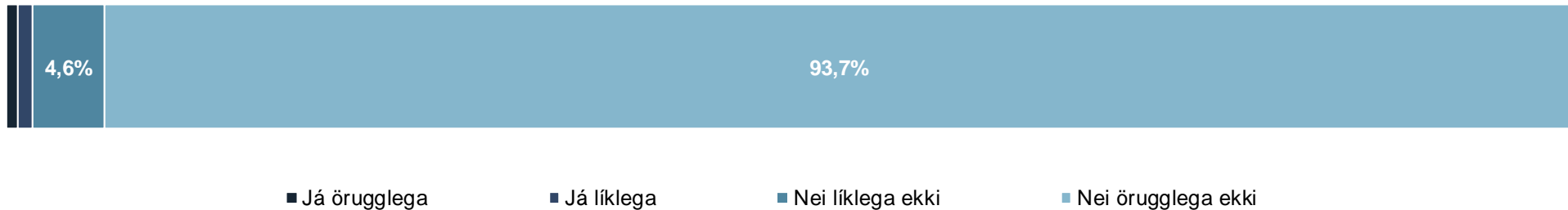
Hefur þú orðið fyrir einhverju af eftirtöldu í vinnunni og/eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?



Hefur þú orðið fyrir einelti í vinnunni og/eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?



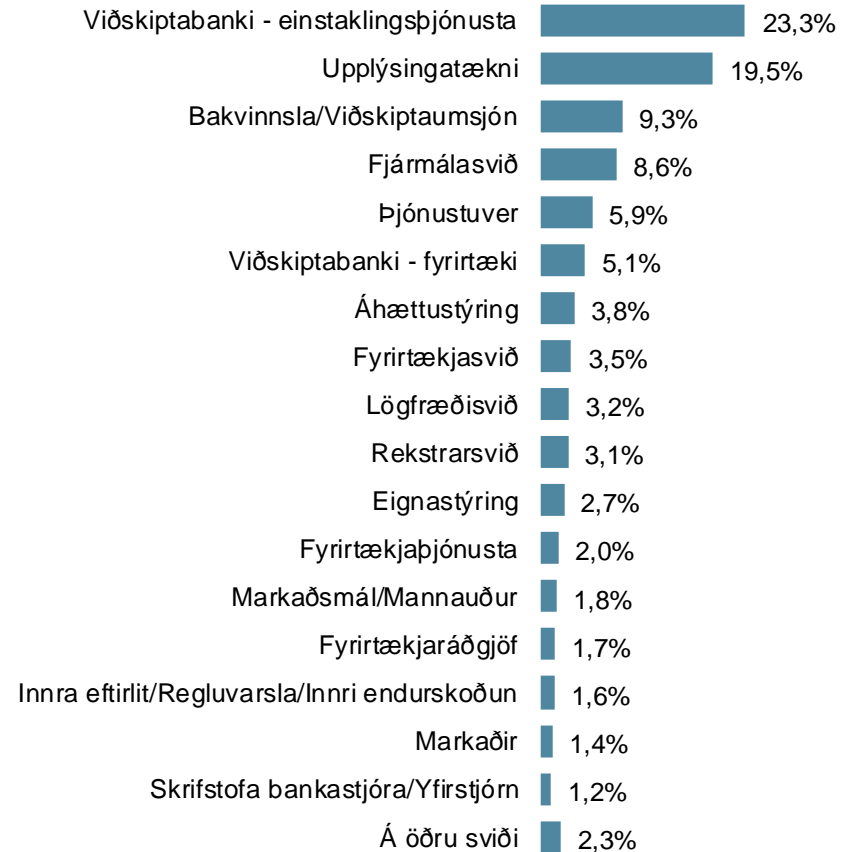
Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni í vinnunni og/eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?



Ítarlegar niðurstöður

Sp. 1. Hvað á best við um það á hvaða sviði þitt starf er?

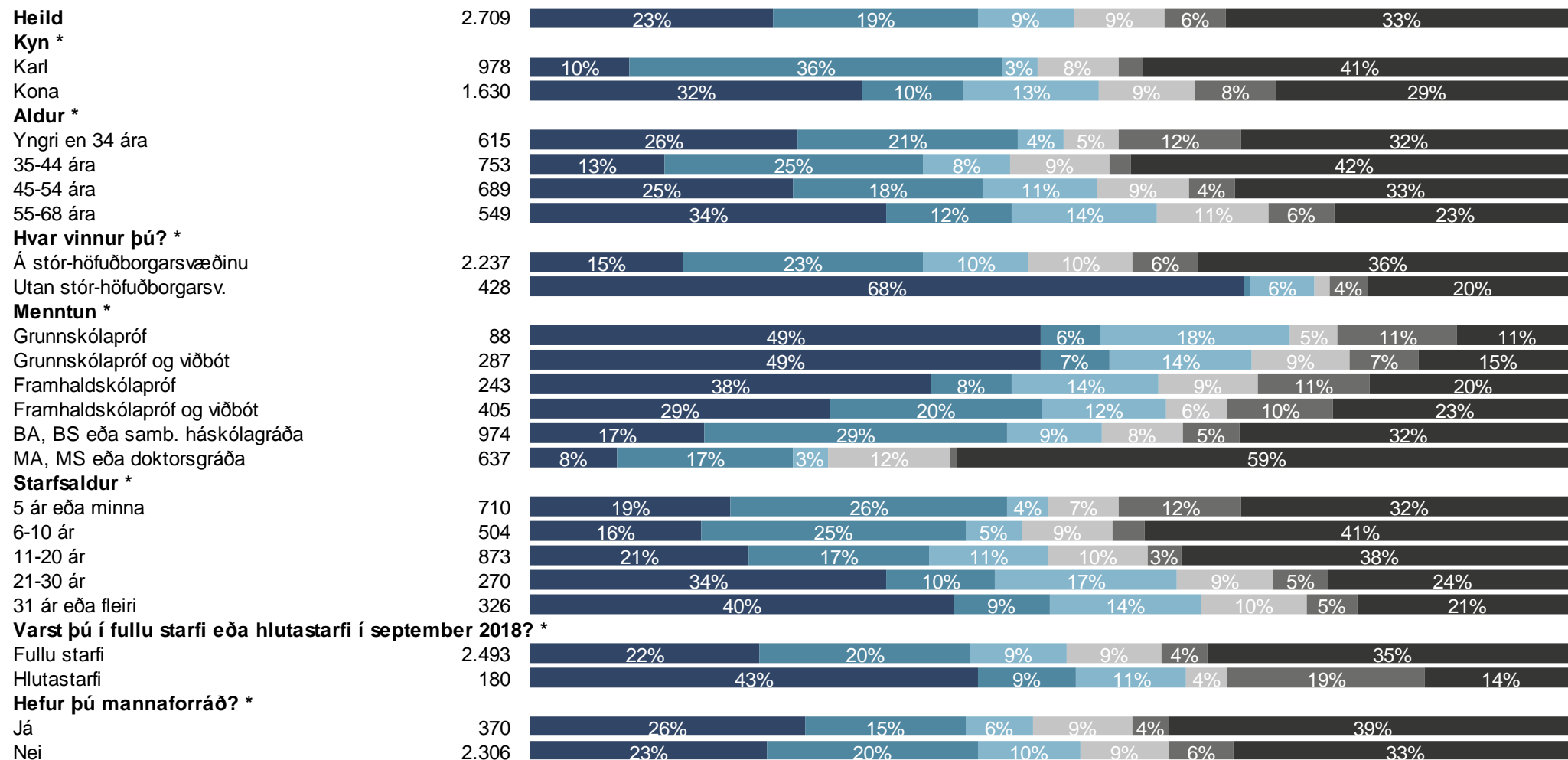
	Fjöldi	%	+/-
Viðskiptabanki - einstaklingsþjónusta	630	23,3	1,6
Upplýsingatækni	528	19,5	1,5
Bakvinnsla/Viðskiptaumsjón	252	9,3	1,1
Fjármálasvið	234	8,6	1,1
Þjónustuver	159	5,9	0,9
Viðskiptabanki - fyrirtæki	138	5,1	0,8
Áhættustýring	104	3,8	0,7
Fyrirtækjasvið	96	3,5	0,7
Lögfræðisvið	87	3,2	0,7
Rekstrarsvið	84	3,1	0,7
Eignastýring	72	2,7	0,6
Fyrirtækjaþjónusta	55	2,0	0,5
Markaðsmál/Mannauður	49	1,8	0,5
Fyrirtækjaráðgjöf	45	1,7	0,5
Innra eftirlit/Regluvarsla/Innri endurskoðun	43	1,6	0,5
Markaðir	37	1,4	0,4
Skrifstofa bankastjóra/Yfirstjórn	33	1,2	0,4
Á öðru sviði	63	2,3	0,6
Fjöldi svara	2.709	100,0	
Tóku afstöðu	2.709	97,2	
Tóku ekki afstöðu	77	2,8	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



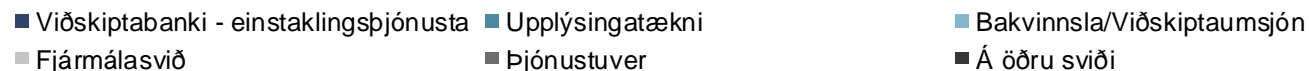
Sp. 1. Hvað á best við um það á hvaða sviði þitt starf er?

Greiningar

Fjöldi

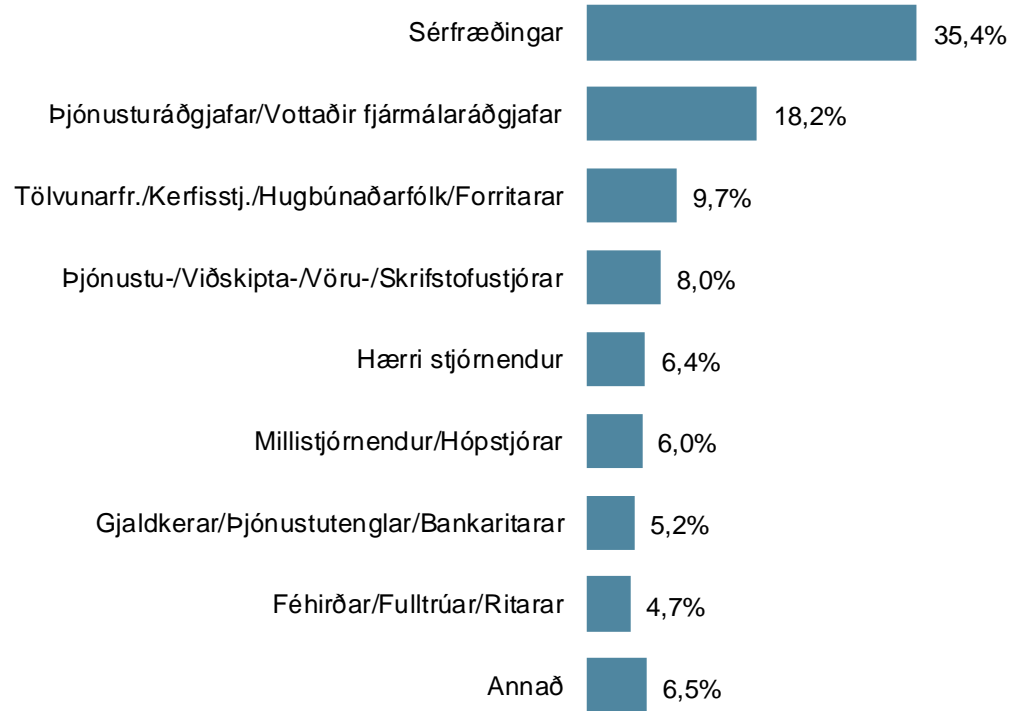


* Marktækur munur



Sp. 2. Hvert er starfsheiti þitt?

	Fjöldi	%	+/-
Sérfræðingur	868	31,8	1,7
Þjónusturáðgjafi/-fulltrúi - einstaklinga	340	12,5	1,2
Forstöðumaður	109	4,0	0,7
Þjónusturáðgjafi/-fulltrúi - fyrirtækja	100	3,7	0,7
Hugbúnaðarsérfræðingur	93	3,4	0,7
Viðskiptastjóri - fyrirtækja	88	3,2	0,7
Gjaldkeri	76	2,8	0,6
Þjónustu-/Skrifstofustjóri	74	2,7	0,6
Lögfræðingur/lögmaður	68	2,5	0,6
Fulltrúi	66	2,4	0,6
Deildarstjóri	64	2,3	0,6
Vottaður fjármálaráðgjafi	57	2,1	0,5
Kerfisstjóri	54	2,0	0,5
Hóp-/Liðs-/Afgreiðslustjóri	53	1,9	0,5
Féhirðir	51	1,9	0,5
Tölvunarfræðingur	48	1,8	0,5
Bankaritari	40	1,5	0,5
Aðrir hugbúnaðarsérfræðingar	40	1,5	0,5
Verkefnastjóri	39	1,4	0,4
Forritari	37	1,4	0,4
Útibússtjóri	30	1,1	0,4
Vörustjóri	30	1,1	0,4
Lánastjóri	29	1,1	0,4
Viðskiptastjóri - einstaklinga	26	1,0	0,4
Þjónustutengill	25	0,9	0,4
Sjóðsstjóri	18	0,7	0,3
Framkvæmda-/Fjármálastjóri eða sbr.	17	0,6	0,3
Ritari	12	0,4	0,2
Annað	177	6,5	0,9
Fjöldi svara	2.729	100,0	
Tóku afstöðu	2.729	98,0	
Tóku ekki afstöðu	57	2,0	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



Hærri stjórnendur: Forstöðumaður, Framkvæmdastjóri, fjármálastjóri, eða sambærilegt, Útibússtjóri.

Millistjórnendur/Hópstjórar: Deildarstjóri, Hópstjóri, Verkefnastjóri.

Sérfræðingar: Sérfræðingar, Lánastjóri, Lögfræðingur/Lögmaður.

Tölvunarfr./Kerfisstj./Hugbúnaðarfólk/Forritarar: Forritari, Hugbúnaðararkitekt, Hugbúnaðarsérfræðingur, Kerfisstjóri, Tölvunarfræðingur.

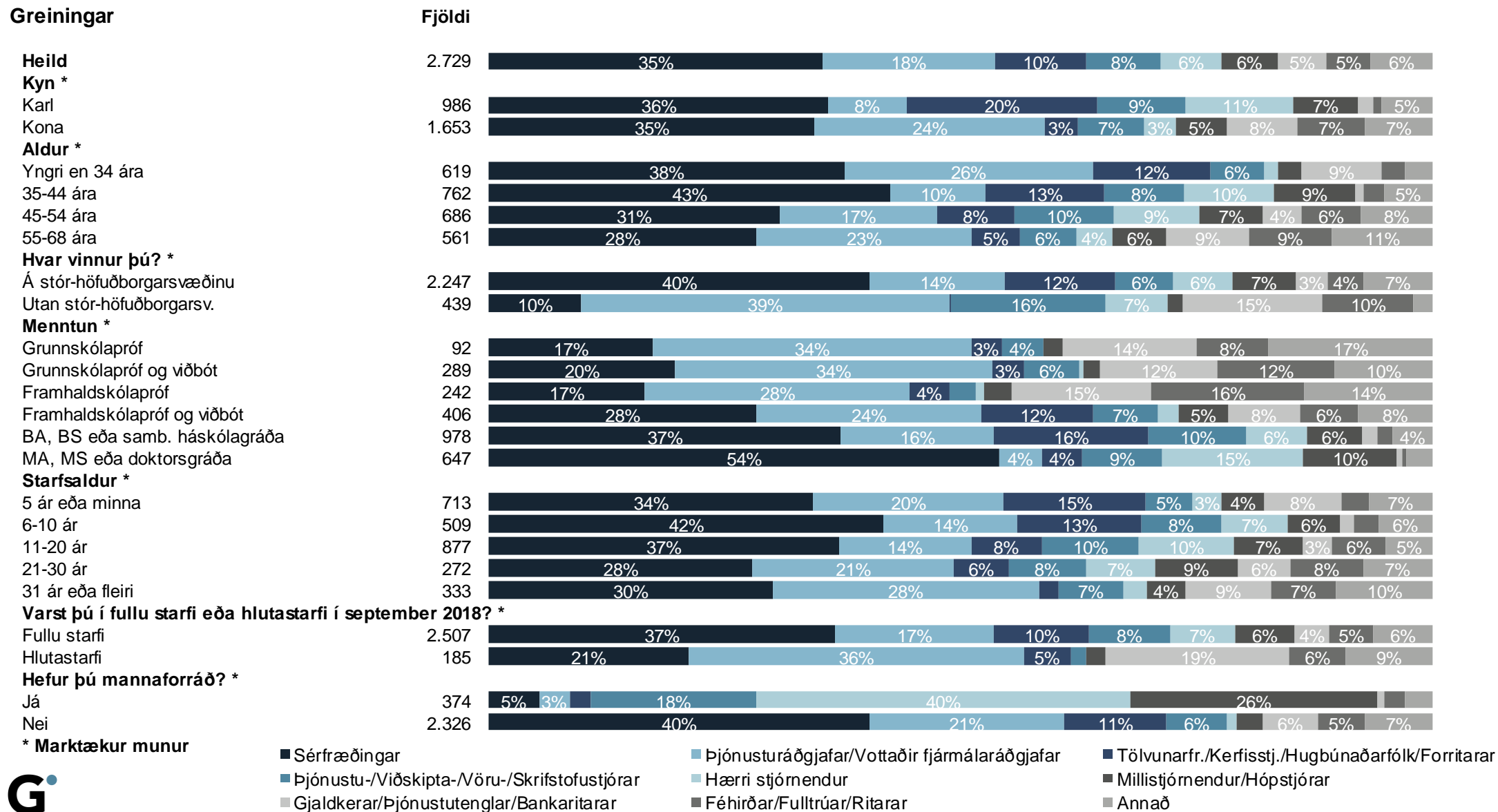
Þjónustu-/Viðskipta-/Vöru-/Skrifstofustjórar: Skrifstofustjóri, Viðskiptastjóri - einstaklinga, Viðskiptastjóri - fyrirtækja, Vörustjóri.

Þjónusturáðgjafar/Vottaðir fjármálaráðgjafar: Vottaður fjármálaráðgjafi (húsnæðis og fjármálaráðgjöf), Þjónusturáðgjafi/-fulltrúi - einstaklinga, Þjónusturáðgjafi/-fulltrúi - fyrirtækja,

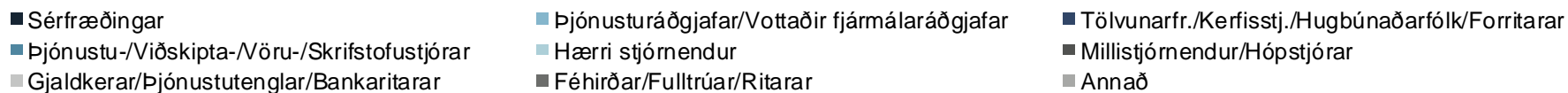
Féhirðar/Fulltrúar/Ritarar: Féhirðir, Fulltrúi, Ritari.

Gjaldkerar/Þjónustutenglar/Bankaritarar: Bankaritari, Gjaldkeri, Þjónustutengill.

Sp. 2. Hvert er starfsheiti þitt?



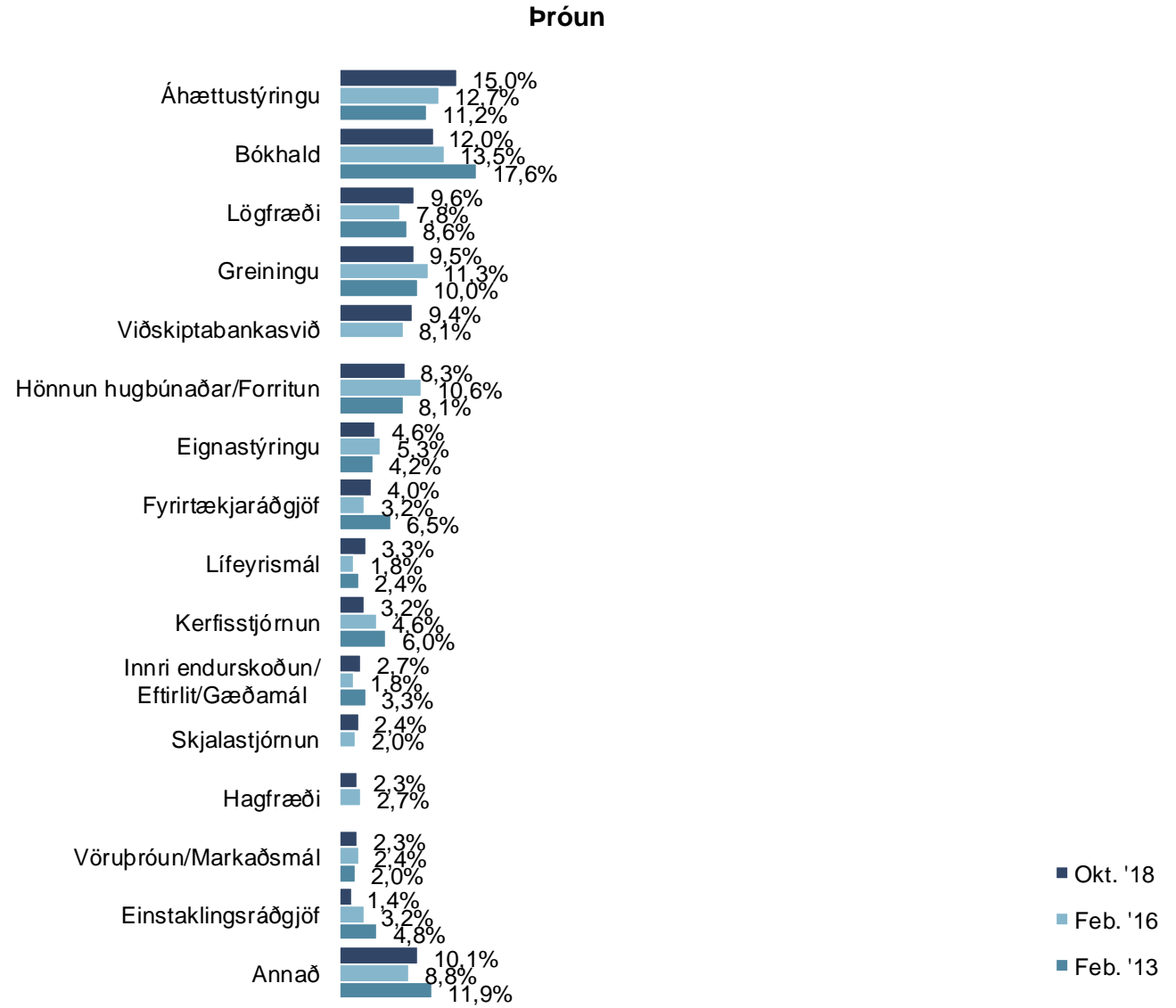
* Marktækur munur



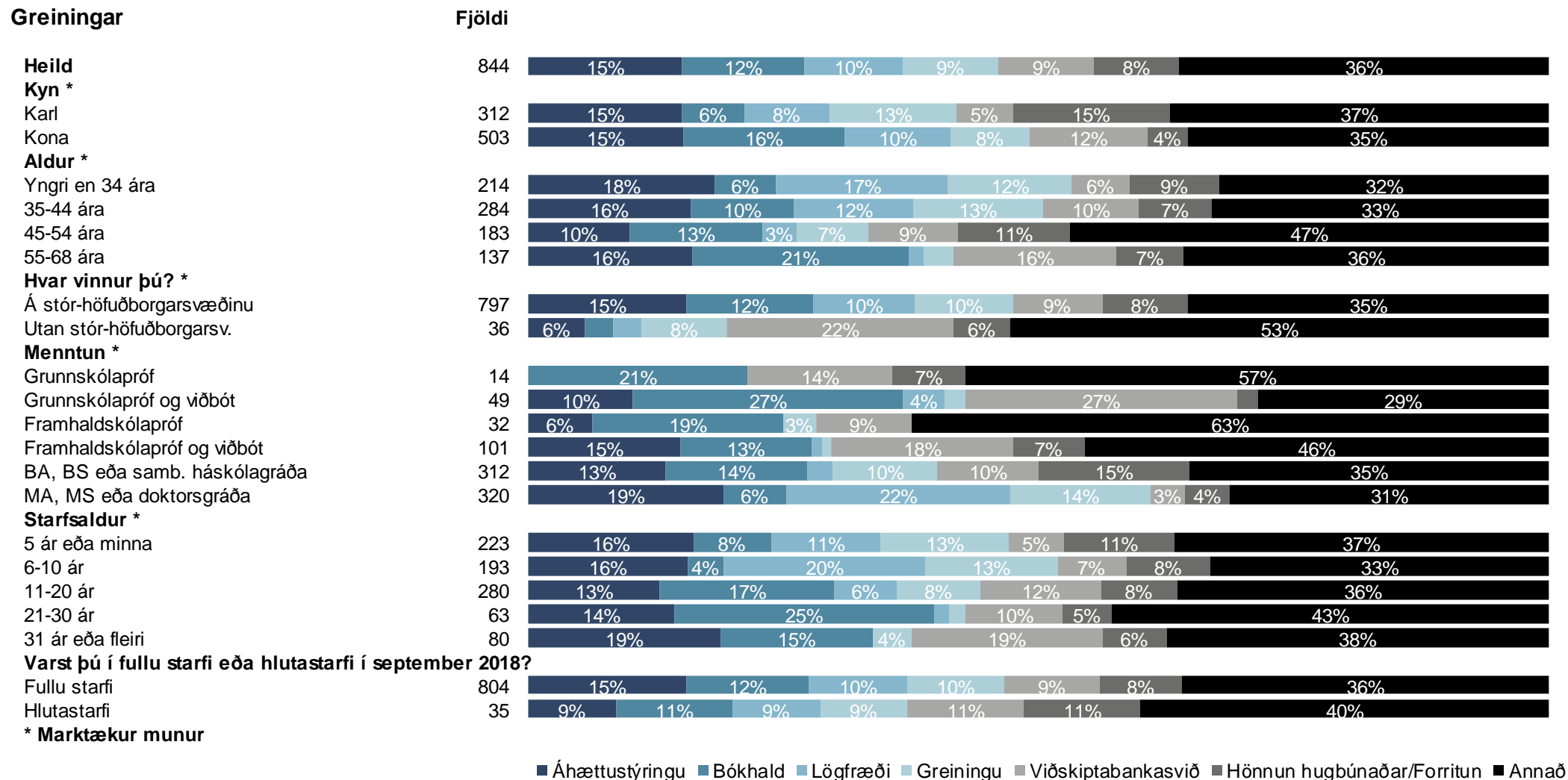
Sp. 3. Við hvað starfar þú sem sérfræðingur?

	Fjöldi	%	+/-
Áhættustýringu	127	15,0	2,4
Bókhald	101	12,0	2,2
Lögfræði	81	9,6	2,0
Greiningu	80	9,5	2,0
Viðskiptabankasvið	79	9,4	2,0
Hönnun hugbúnaðar/Forritun	70	8,3	1,9
Eignastýringu	39	4,6	1,4
Fyrirtækjaráðgjöf	34	4,0	1,3
Lífeyrismál	28	3,3	1,2
Kerfisstjórnun	27	3,2	1,2
Innri endurskoðun/Eftirlit/Gæðamál	23	2,7	1,1
Skjalastjórnun	20	2,4	1,0
Vörupróun/Markaðsmál	19	2,3	1,0
Hagfræði	19	2,3	1,0
Einstaklingsráðgjöf	12	1,4	0,8
Annað	85	10,1	2,0
Fjöldi svara	844	100,0	
Tóku afstöðu	844	90,2	
Tóku ekki afstöðu	92	9,8	
Fjöldi aðspurðra	936	100,0	
Spurðir	936	33,6	
Ekki spurðir	1.850	66,4	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	

Þeir sem sögðust starfa sem sérfræðingar (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar. Auk þess eru þeir sem sögðust vera lögfræðingar í spurningu 2 flokkaðir hér sem sérfræðingar sem starfa við lögfræði.



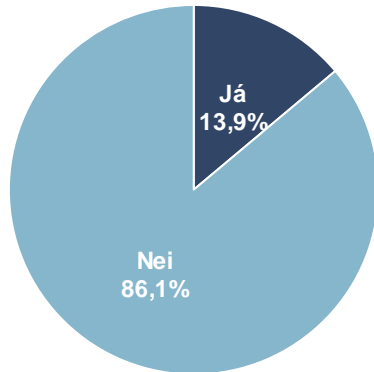
Sp. 3. Við hvað starfar þú sem sérfræðingur?



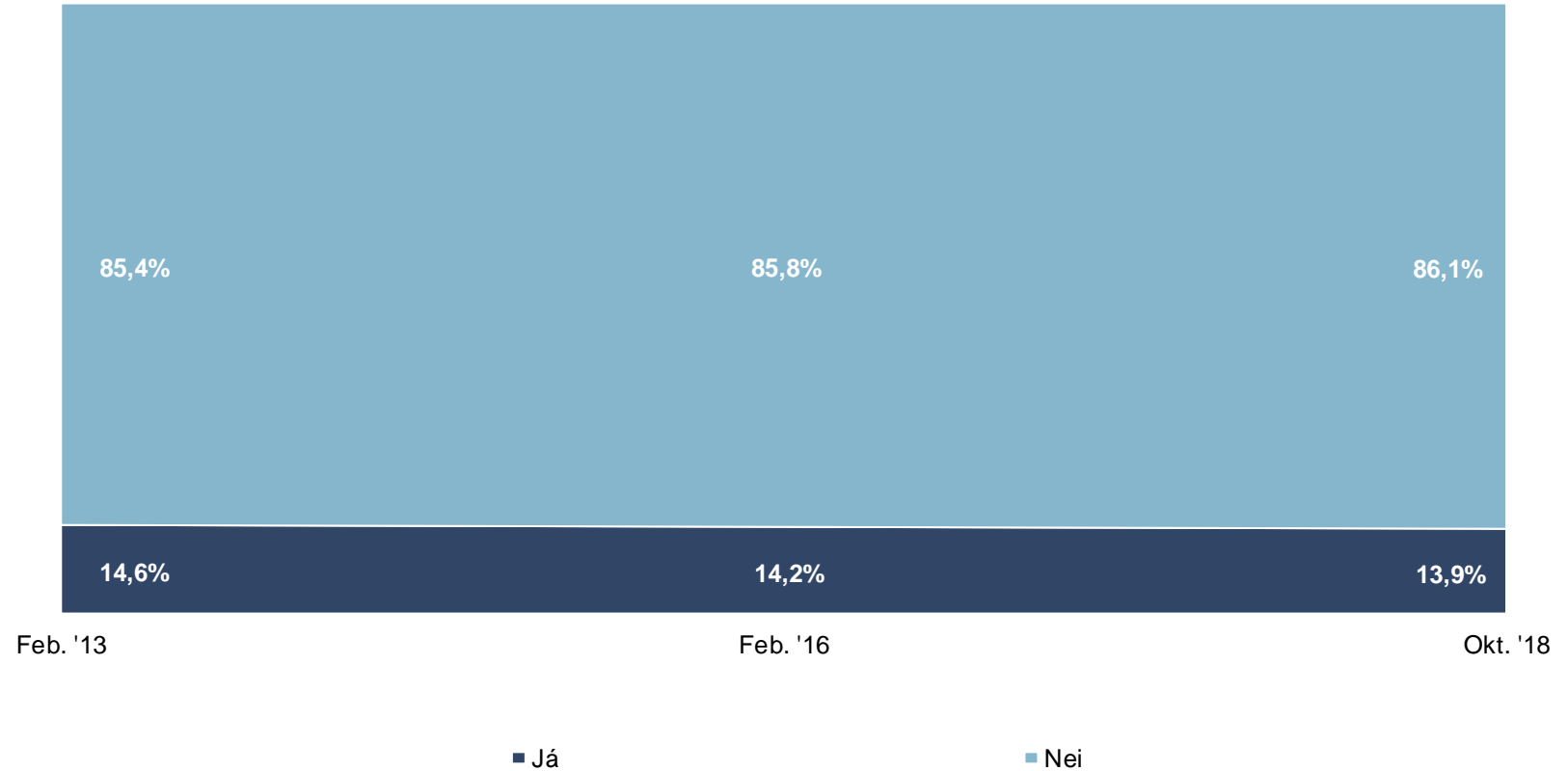
■ Áhættustýringu ■ Bókhald ■ Lögfræði ■ Greiningu ■ Viðskiptabankasvið ■ Hönnun hugbúnaðar/Forritun ■ Annað

Sp. 4. Hefur þú mannaforráð?

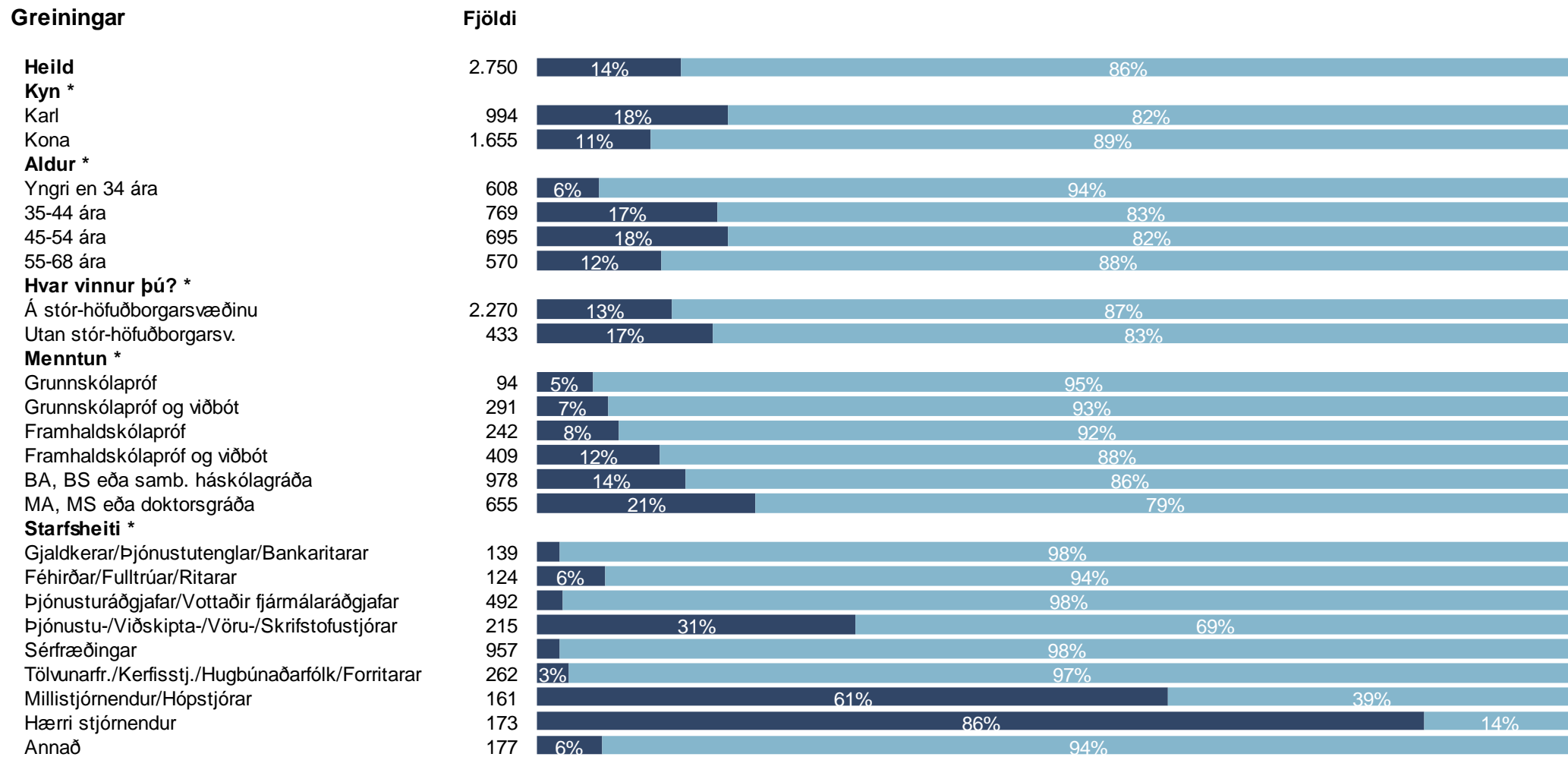
	Fjöldi	%	+/-
Já	382	13,9	1,3
Nei	2.368	86,1	1,3
Fjöldi svara	2.750	100,0	
Tóku afstöðu	2.750	98,7	
Tóku ekki afstöðu	36	1,3	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



Þróun



Sp. 4. Hefur þú mannaforráð?



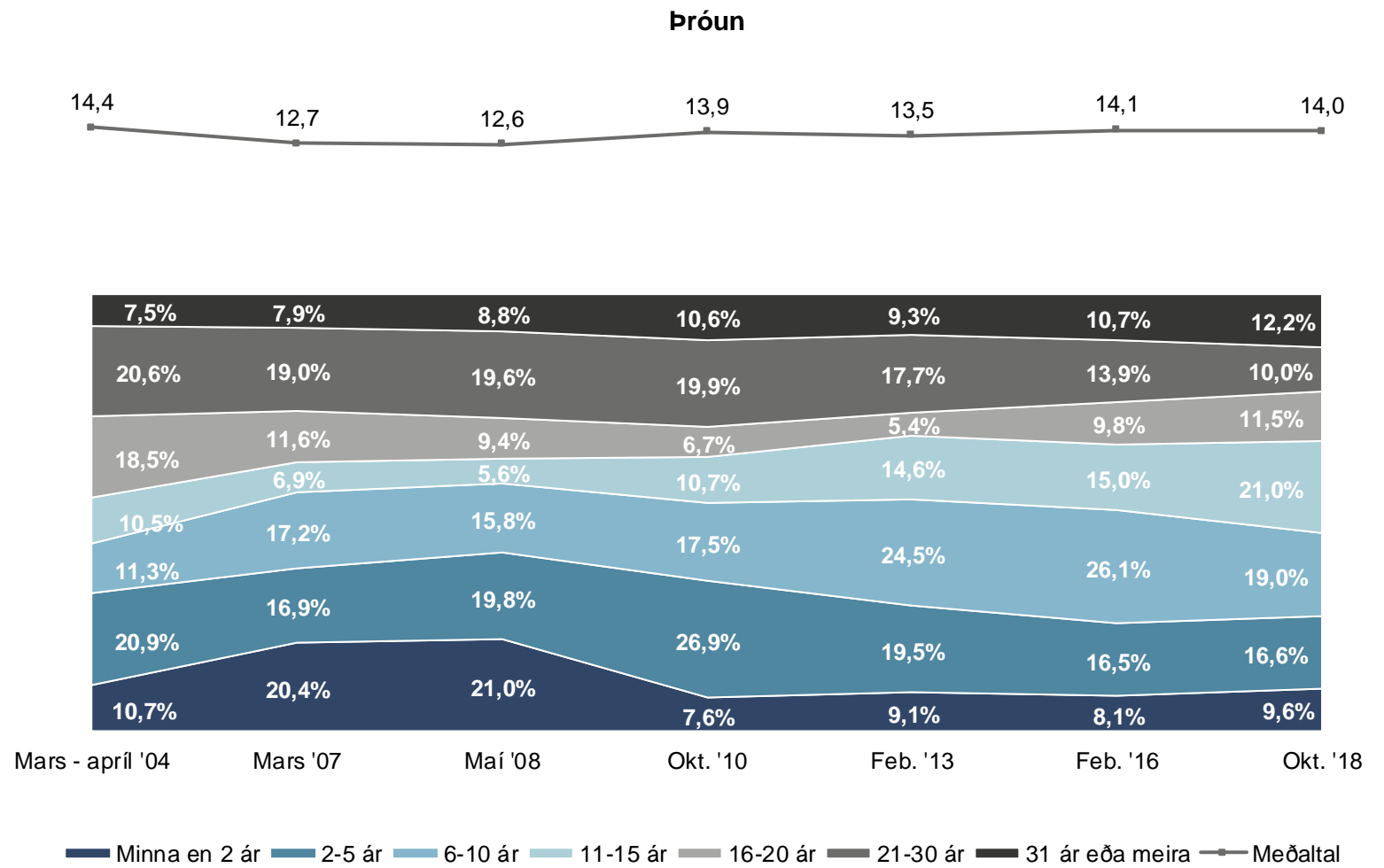
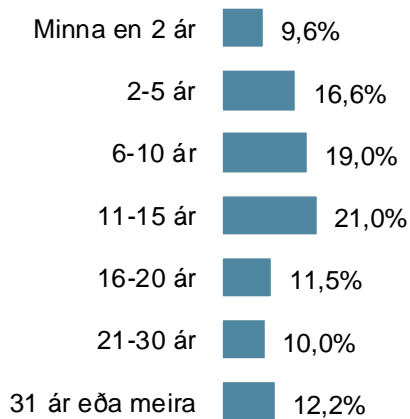
* Marktækur munur

■ Já

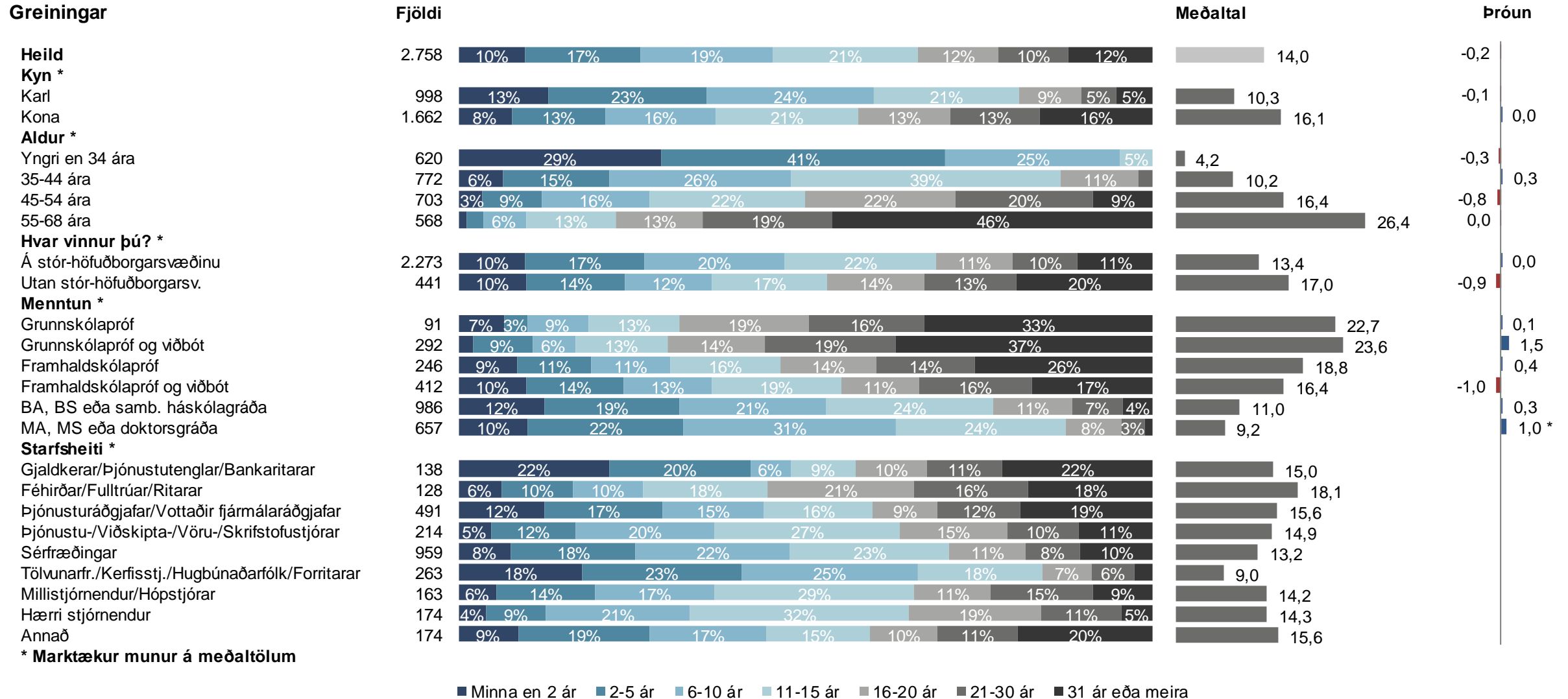
■ Nei

Sp. 5. Starfsaldur

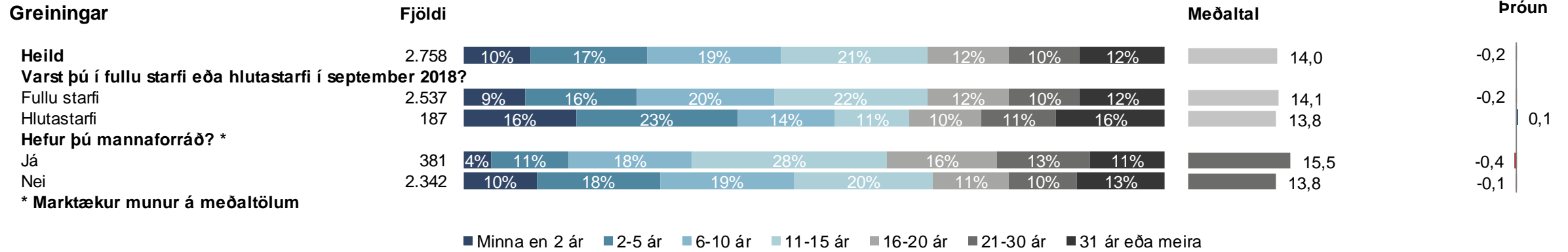
	Fjöldi	%	+/-
Minna en 2 ár	265	9,6	1,1
2-5 ár	459	16,6	1,4
6-10 ár	523	19,0	1,5
11-15 ár	579	21,0	1,5
16-20 ár	318	11,5	1,2
21-30 ár	277	10,0	1,1
31 ár eða meira	337	12,2	1,2
Fjöldi svara	2.758	100,0	
Tóku afstöðu	2.758	99,0	
Tóku ekki afstöðu	28	1,0	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	
Meðaltal	14,0 ár		
Víkmörk ±	0,4 ár		
Staðalfrávik	11,0 ár		
Miðgildi	11,3 ár		
Tíðasta gildi	10,0 ár		



Sp. 5. Starfsaldur

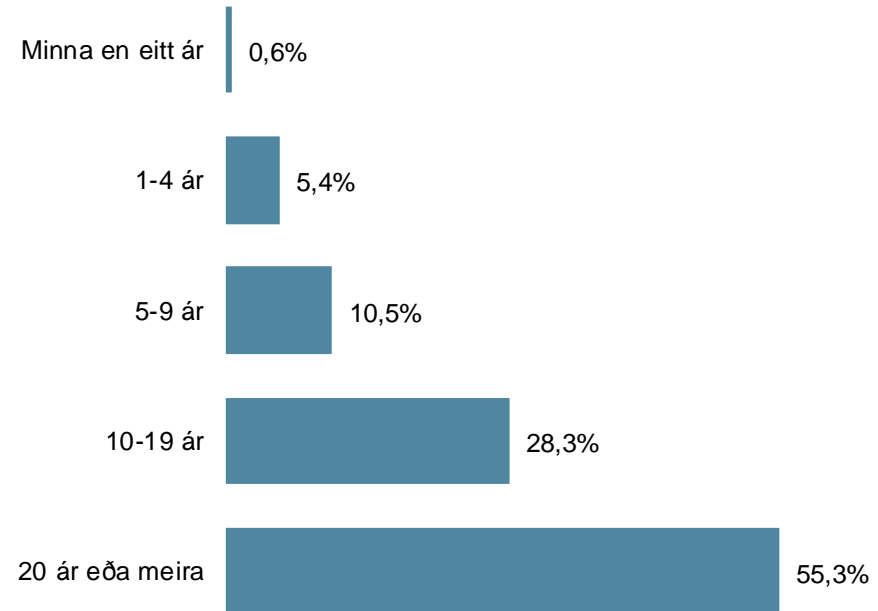


Sp. 5. Starfsaldur



Sp. 6. Hver er samtals starfsaldur þinn á vinnumarkaði?

	Fjöldi	%	+/-
Minna en eitt ár	16	0,6	0,3
1-4 ár	148	5,4	0,8
5-9 ár	290	10,5	1,1
10-19 ár	779	28,3	1,7
20 ár eða meira	1.524	55,3	1,9
Fjöldi svara	2.757	100,0	
Tóku afstöðu	2.757	99,0	
Tóku ekki afstöðu	29	1,0	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



Sp. 6. Hver er samtals starfsaldur þinn á vinnumarkaði?

Greiningar

Fjöldi

Heild

Kyn *

Karl

Kona

Aldur *

Yngri en 34 ára

35-44 ára

45-54 ára

55-68 ára

Hvar vinnur þú? *

Á stór-höfuðborgarsvæðinu

Utan stór-höfuðborgarsv.

Menntun *

Grunnskólapróf

Grunnskólapróf og viðbót

Framhaldskólapróf

Framhaldskólapróf og viðbót

BA, BS eða samb. háskólagráða

MA, MS eða doktorsgráða

Starfsheiti *

Gjaldkerar/Þjónustutenglar/Bankaritarar

Féhirðar/Fulltrúar/Ritarar

Þjónusturáðgjafar/Vottaðir fjármálaráðgjafar

Þjónustu-/Viðskipta-/Vöru-/Skrifstofustjórar

Sérfræðingar

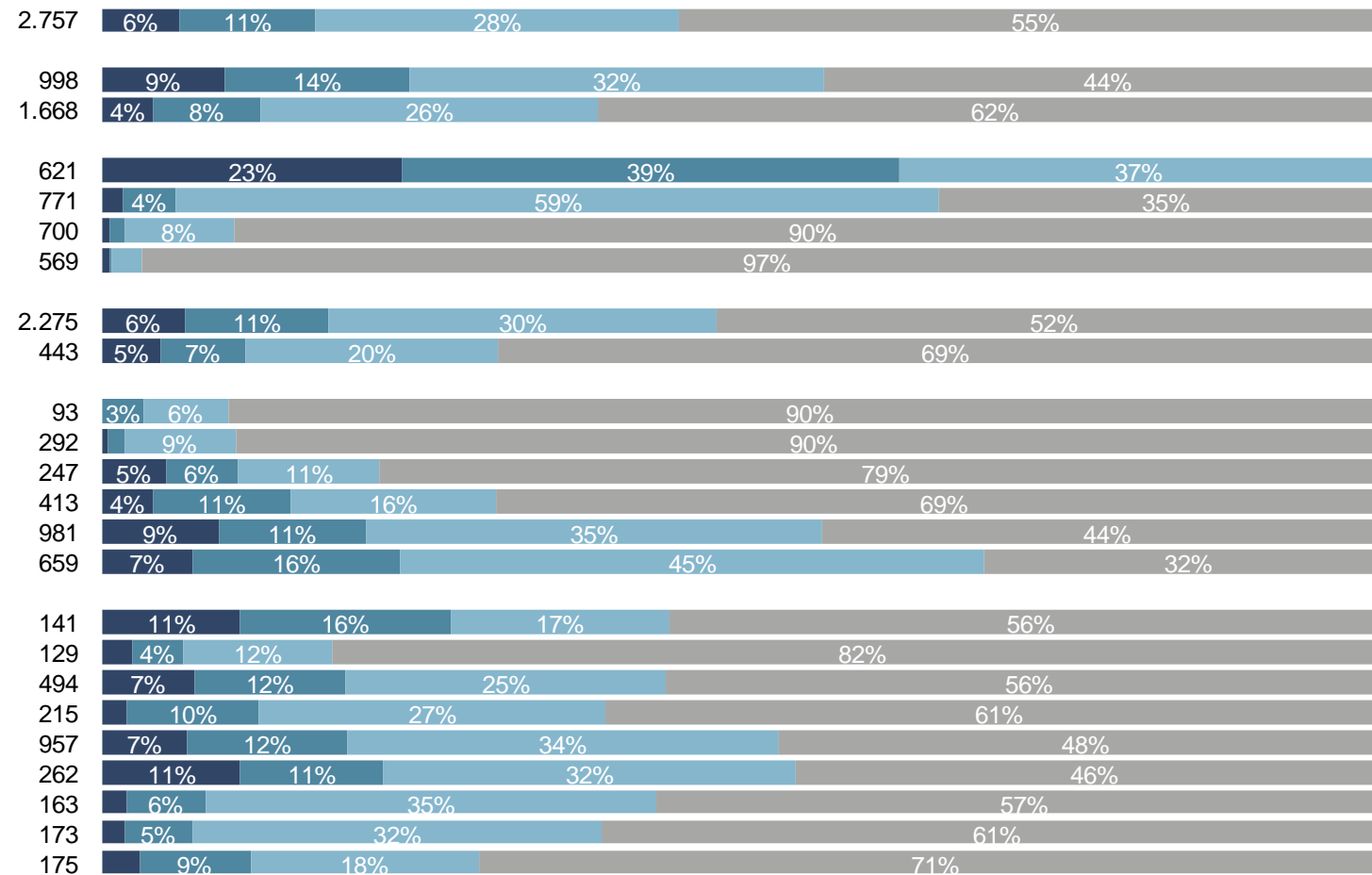
Tölvunarfr./Kerfisstj./Hugbúnaðarfolk/Forritarar

Millistjómendur/Hópstjórar

Hærri stjómendur

Annað

* Marktækur munur

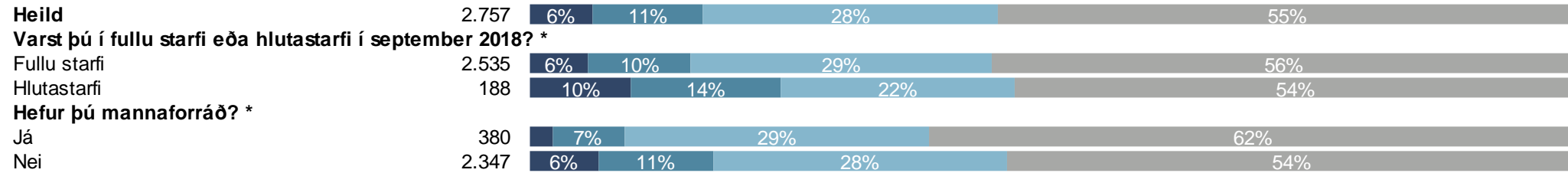


■ Minna en 5 ár ■ 5-9 ár ■ 10-19 ár ■ 20 ár eða meira

Sp. 6. Hver er samtals starfsaldur þinn á vinnumarkaði?

Greiningar

Fjöldi

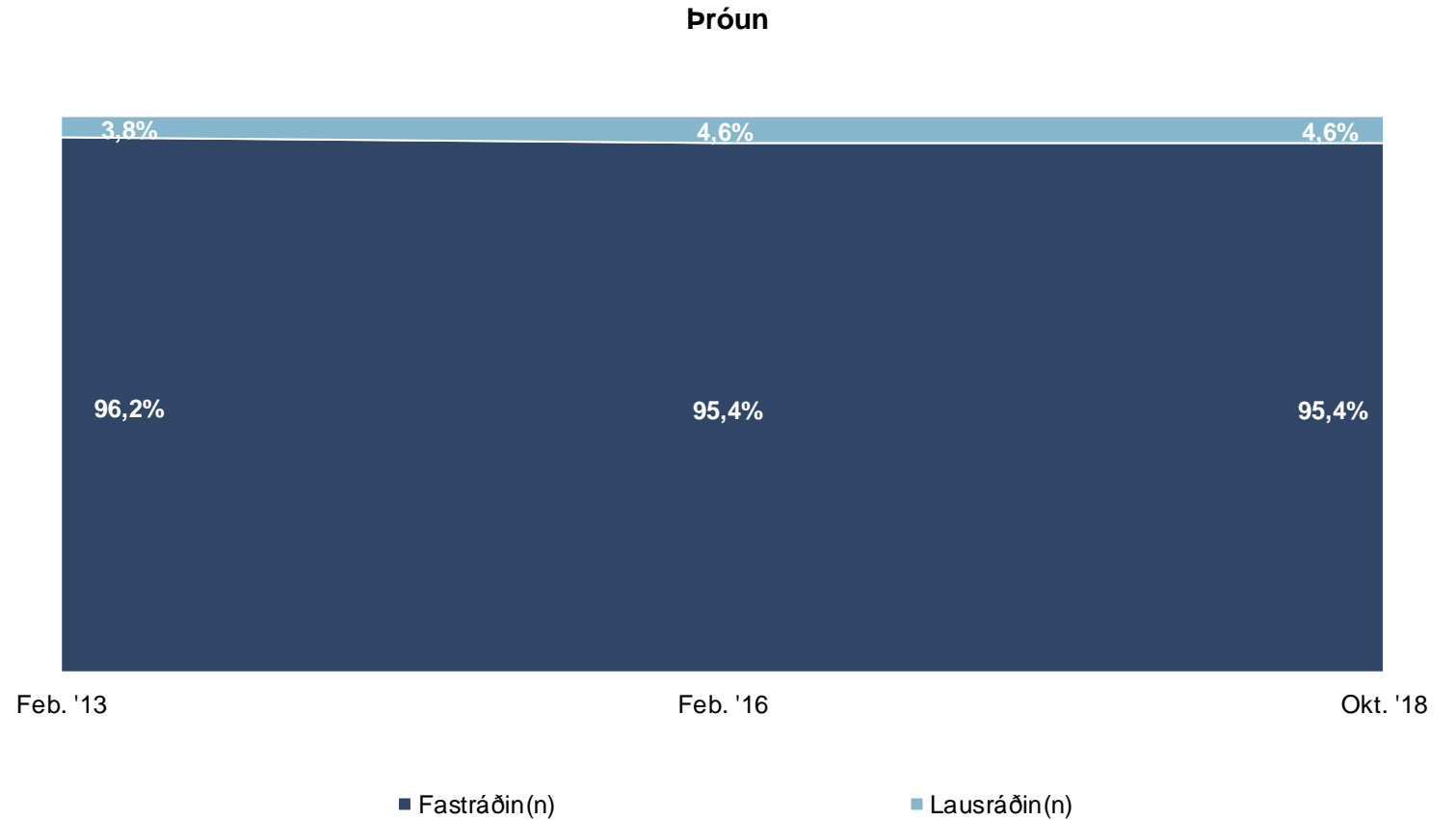
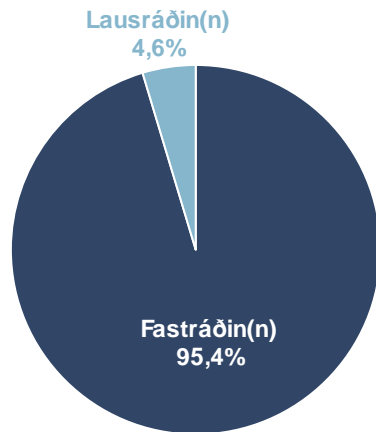


* Marktækur munur

■ Minna en 5 ár ■ 5-9 ár ■ 10-19 ár ■ 20 ár eða meira

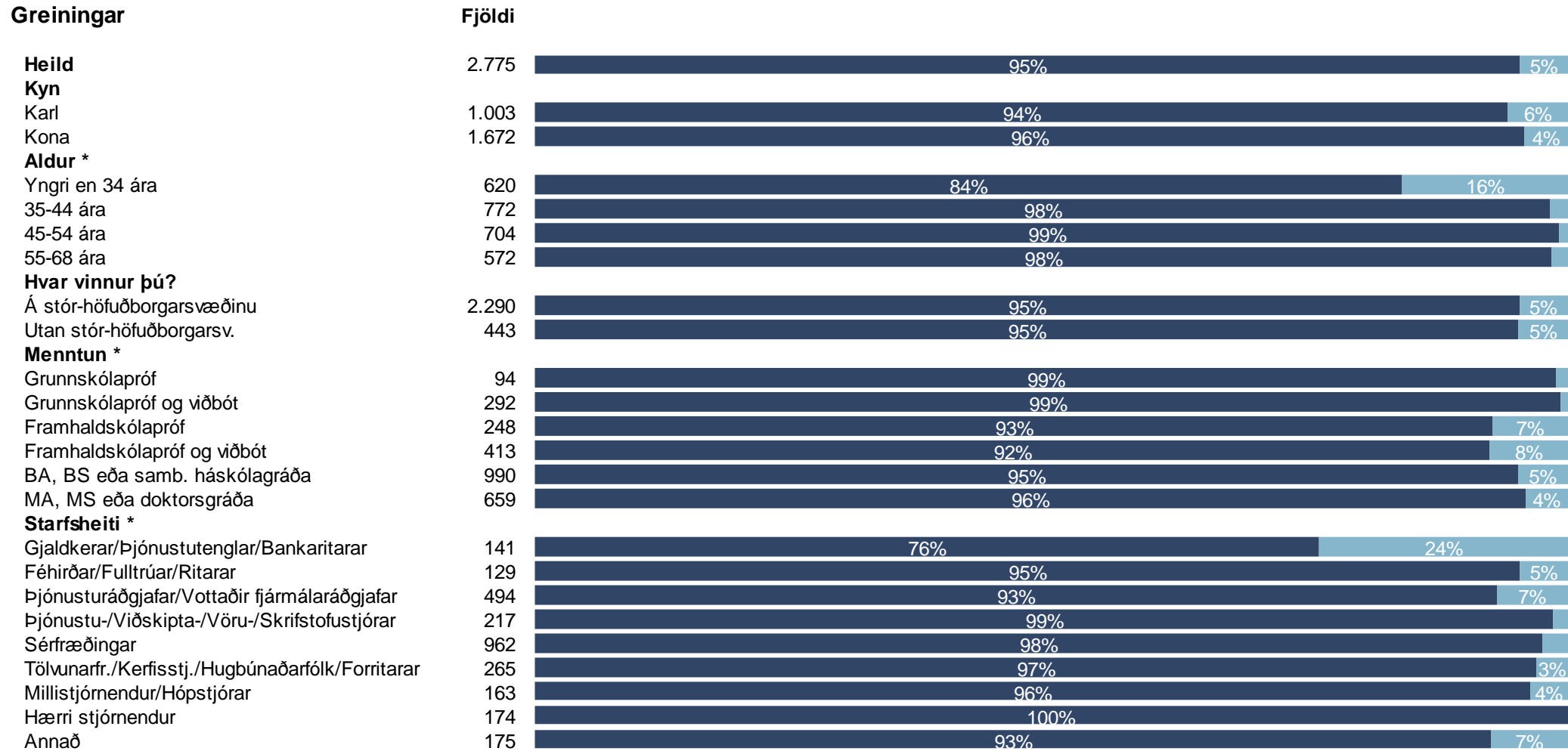
Sp. 7. Ert þú fastráðin(n) eða lausráðin(n)?

	Fjöldi	%	+/-
Fastráðin(n)	2.646	95,4	0,8
Lausráðin(n)	129	4,6	0,8
Fjöldi svara	2.775	100,0	
Tóku afstöðu	2.775	99,6	
Tóku ekki afstöðu	11	0,4	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



Í fyrri mælingum var svarmöguleikinn „Tímabundin ráðning“ í stað „Lausráðin(n)“.

Sp. 7. Ert þú fastráðin(n) eða lausráðin(n)?

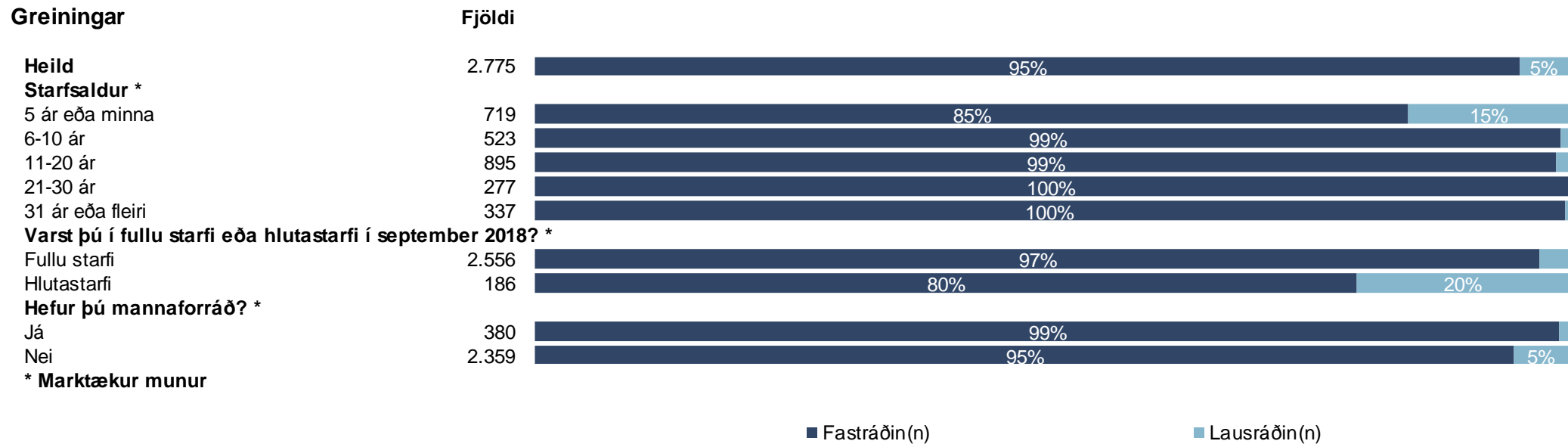


* Marktækur munur

■ Fastráðin(n)

■ Lausráðin(n)

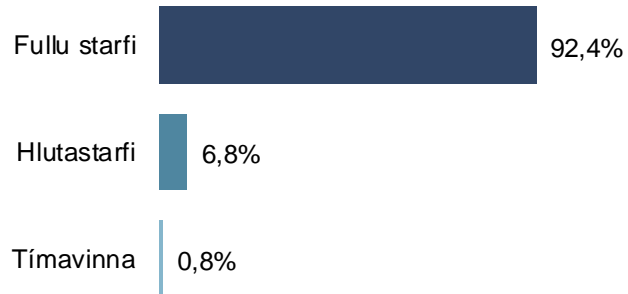
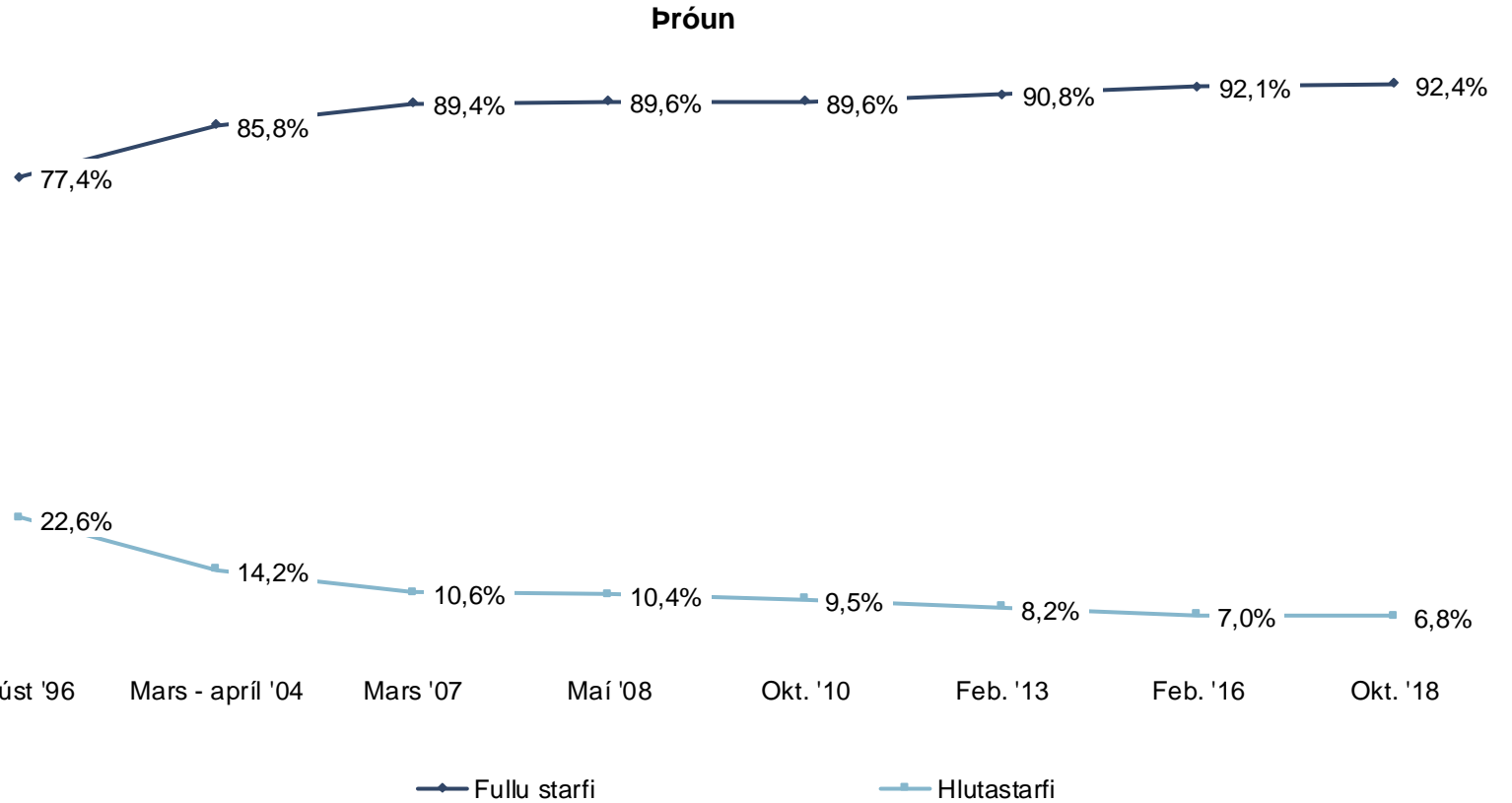
Sp. 7. Ert þú fastráðin(n) eða lausráðin(n)?



* Marktækur munur

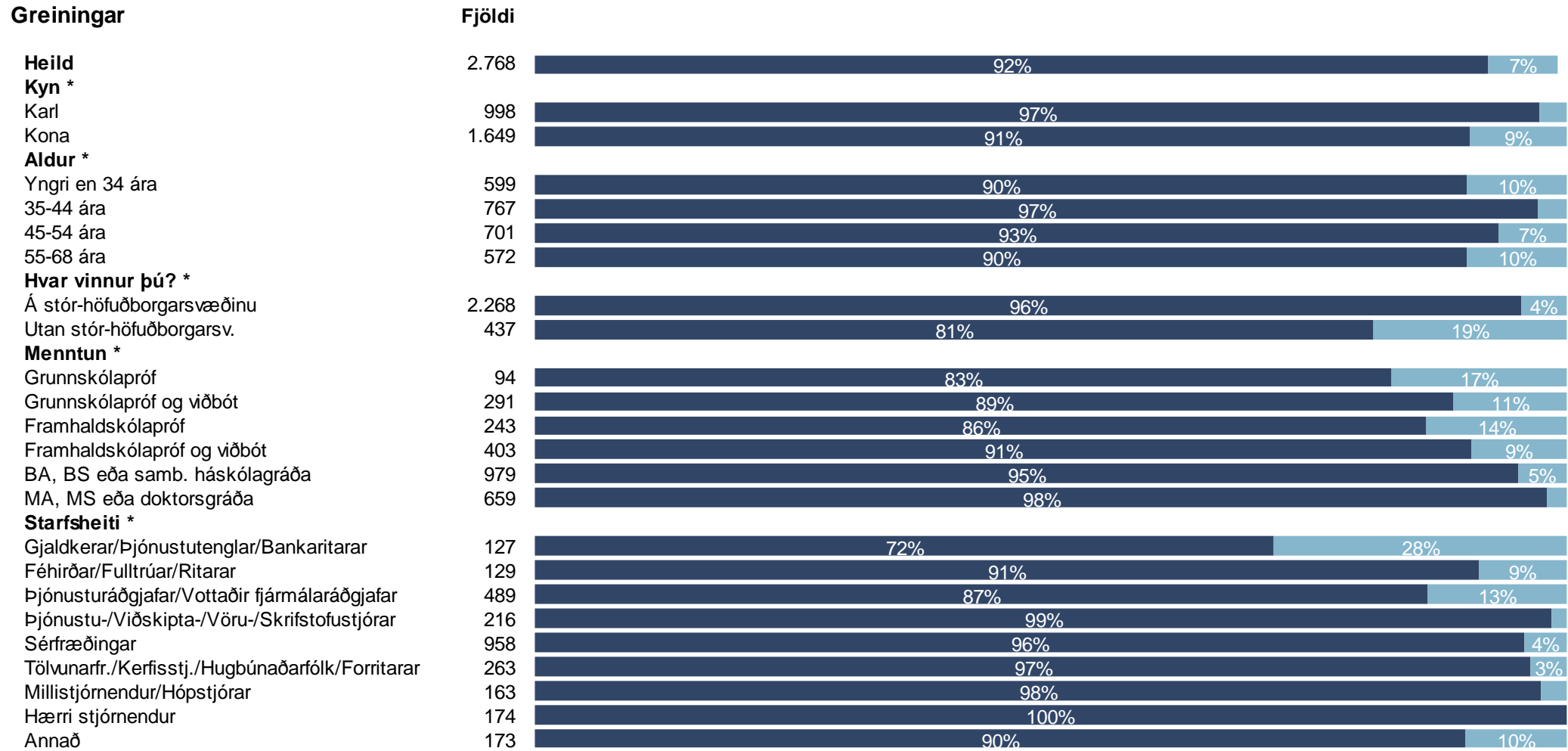
Sp. 8. Varst þú í fullu starfi eða hlutastarfi í september 2018?

	Fjöldi	%	+/-
Fullu starfi	2.558	92,4	1,0
Hlutastarfi	188	6,8	0,9
Tímavinna	22	0,8	0,3
Fjöldi svara	2.768	100,0	
Tóku afstöðu	2.768	99,4	
Tóku ekki afstöðu	18	0,6	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



Vegna fárra svara fyrir „Tímavinna“ eru greiningar í þeim flokki ekki sýndar.

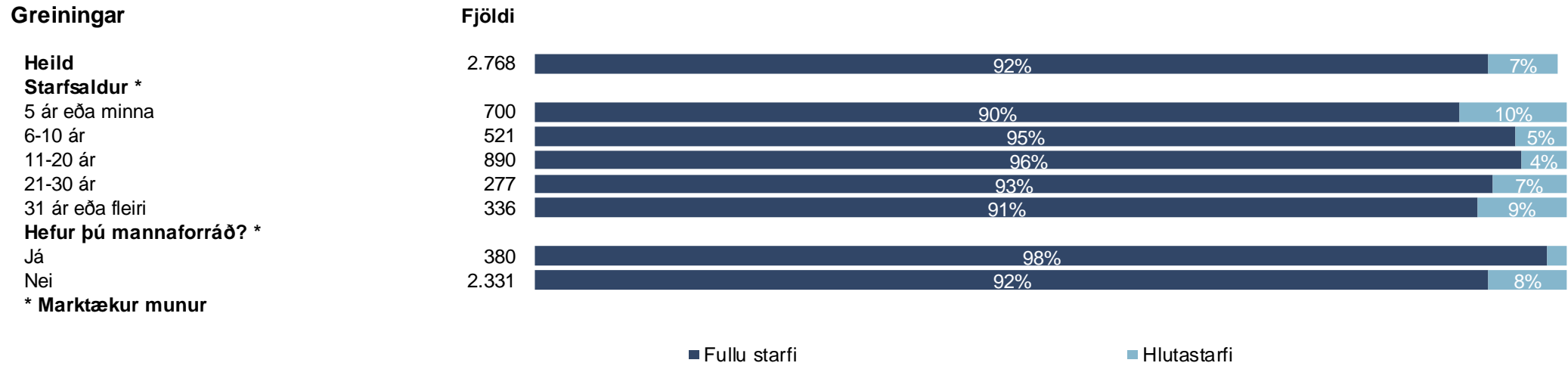
Sp. 8. Varst þú í fullu starfi eða hlutastarfi í september 2018?



■ Fullu starfi

■ Hlutastarfi

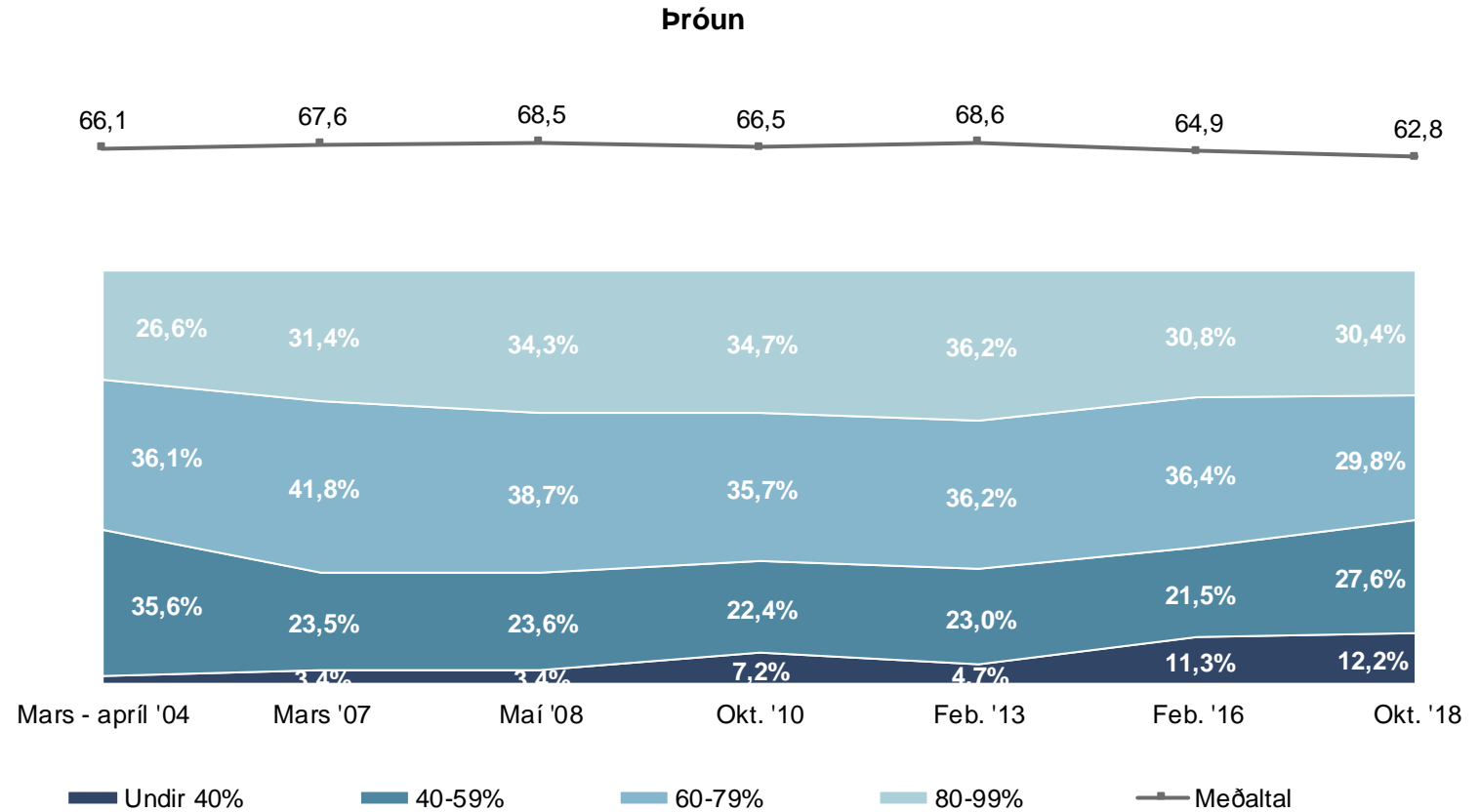
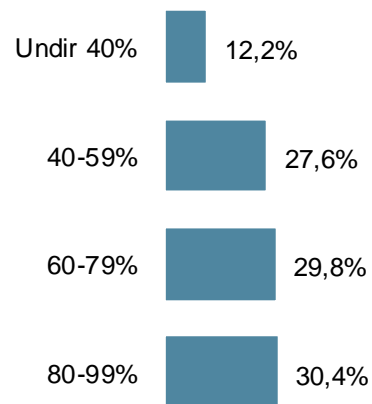
Sp. 8. Varst þú í fullu starfi eða hlutastarfi í september 2018?



* Marktækur munur

Sp. 8b. Hvert var starfshlutfall þitt í september 2018?

	Fjöldi	%	+/-
Undir 40%	22	12,2	4,8
40-59%	50	27,6	6,5
60-79%	54	29,8	6,7
80-99%	55	30,4	6,7
Fjöldi svara	181	100,0	
Tóku afstöðu	181	96,3	
Tóku ekki afstöðu	7	3,7	
Fjöldi aðspurðra	188	100,0	
Spurðir	188	6,7	
Ekki spurðir	2.598	93,3	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	
Meðaltal	62,8		
Víkmörk ±	2,9		
Staðalfrávik	20,0		
Miðgildi	67,0		
Tíðasta gildi	50		



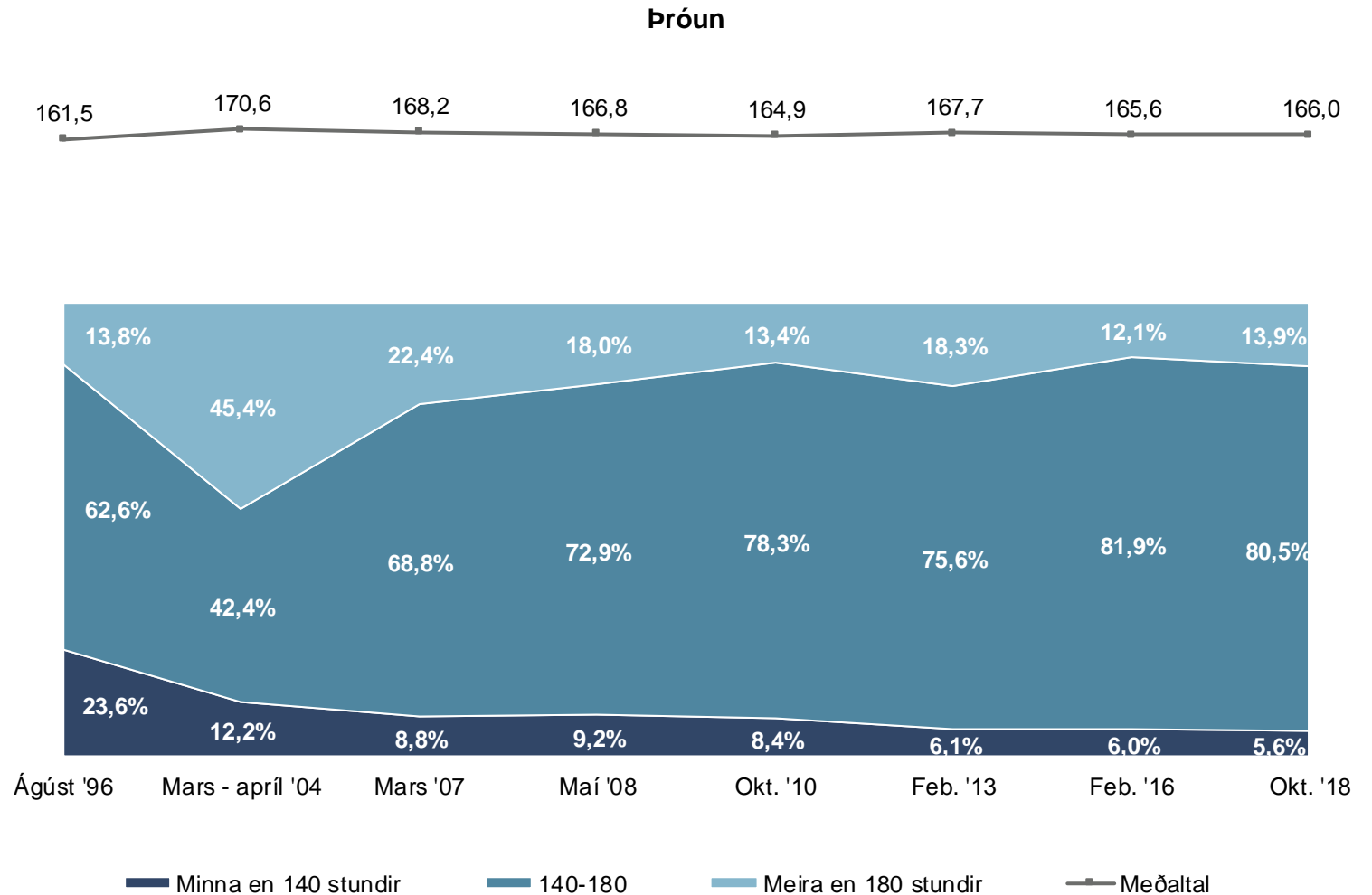
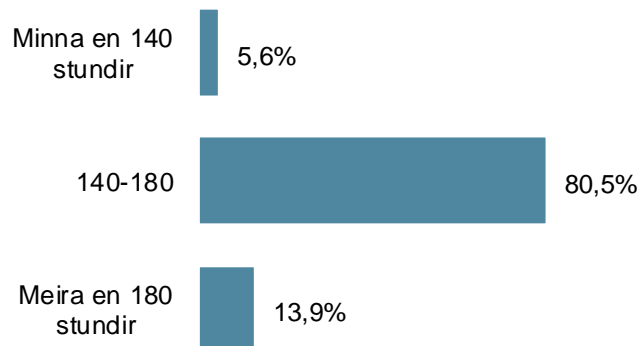
Þeir sem svöruðu að þeir væru í hlutastarfi (sp. 8) voru spurðir þessarar spurningar. Í þessari spurningu eru svarendur fáir og því eru greiningar ekki sýndar.

Sp. 9. Hversu margar stundir vannst þú hjá fjármálafyrirtækinu í september síðastliðnum?

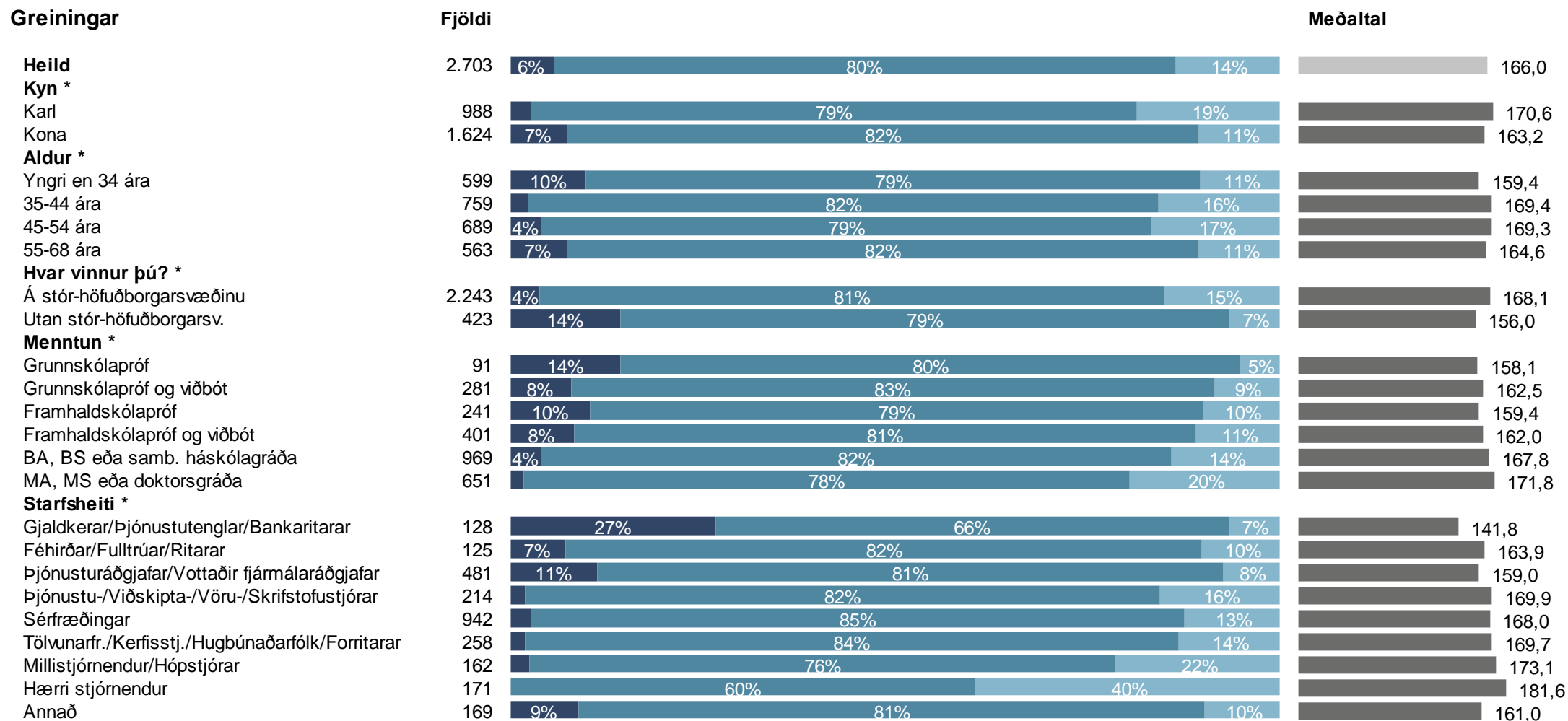
	Fjöldi	%	+/-
Minna en 140 stundir	151	5,6	0,9
140-180	2.175	80,5	1,5
Meira en 180 stundir	377	13,9	1,3
Fjöldi svara	2.703	100,0	
Tóku afstöðu	2.703	97,0	
Tóku ekki afstöðu	83	3,0	
Fjöldi aðspurðra	2.786	100,0	
Meðaltal	166,0		
Víkmörk ±	0,9		
Staðalfrávik	24,5		
Miðgildi	166,0		
Tíðasta gildi	160,0		

Spurningatextinn í heild var á þessa leið:

Hversu margar stundir vannst þú hjá fjármálafyrirtækinu í september síðastliðnum? Vinsamlega skráðu fjölda klukkustunda. Til upplýsinga, fullt starf að meðtöldum matartíma er 160 stundir á mánuði.



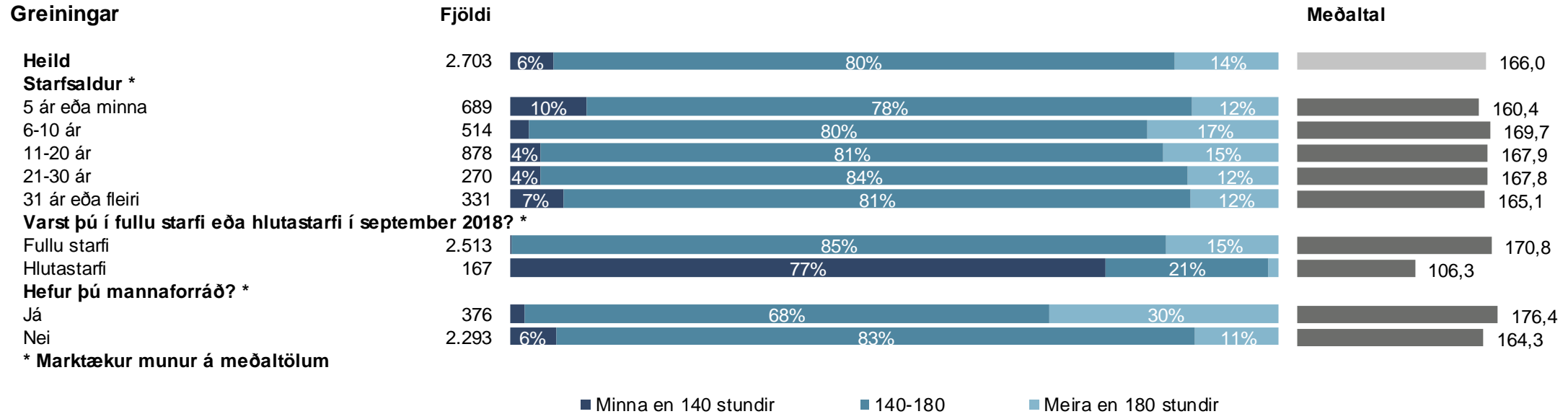
Sp. 9. Hversu margar stundir vannst þú hjá fjármálafyrirtækinu í september síðastliðnum?



* Marktækur munur á meðaltölum

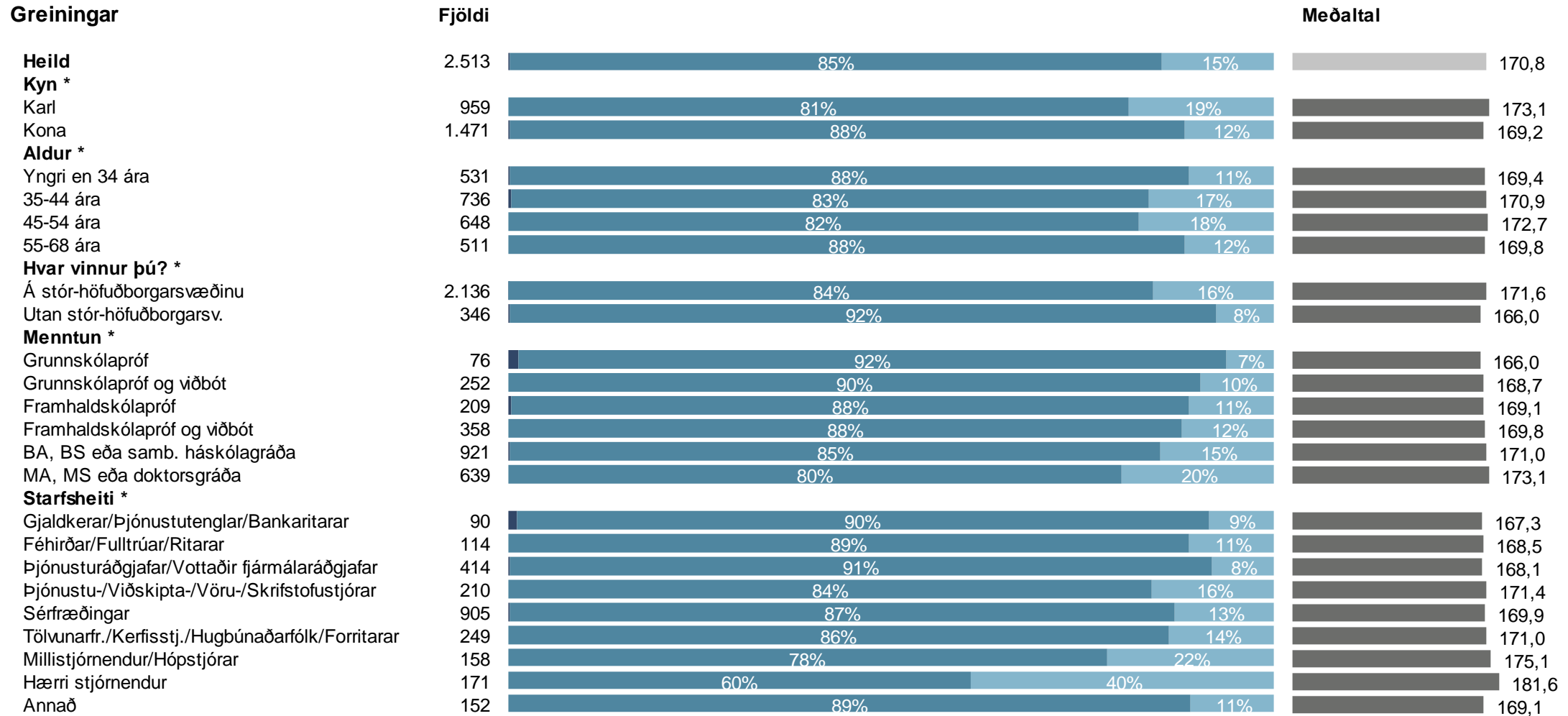
■ Minna en 140 stundir ■ 140-180 ■ Meira en 180 stundir

Sp. 9. Hversu margar stundir vannst þú hjá fjármálafyrirtækinu í september síðastliðnum?



* Marktækur munur á meðaltölum

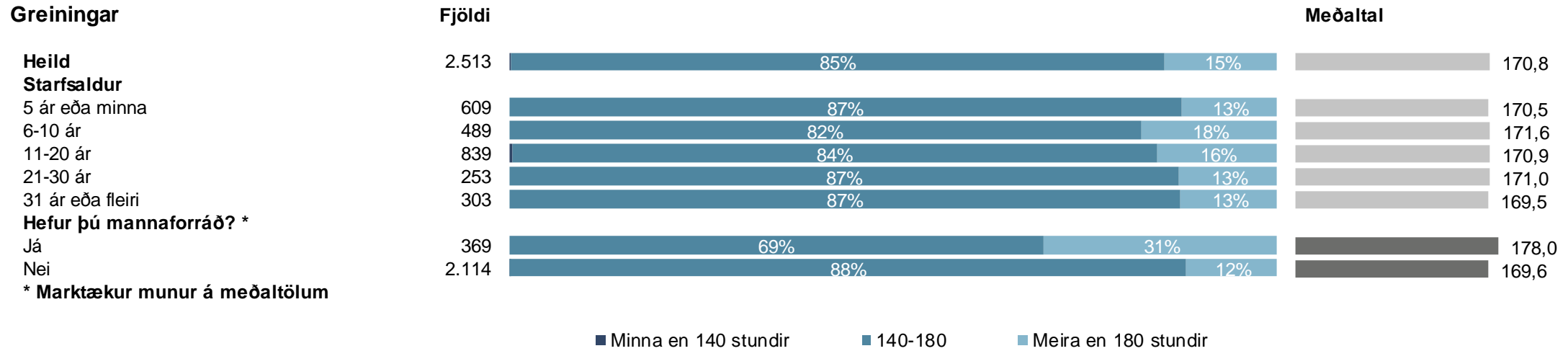
Sp. 9. Hversu margar stundir vannst þú hjá fjármálafyrirtækinu í september síðastliðnum? - Einstaklingar í fullu starfi



* Marktækur munur á meðaltölum

■ Minna en 140 stundir ■ 140-180 ■ Meira en 180 stundir

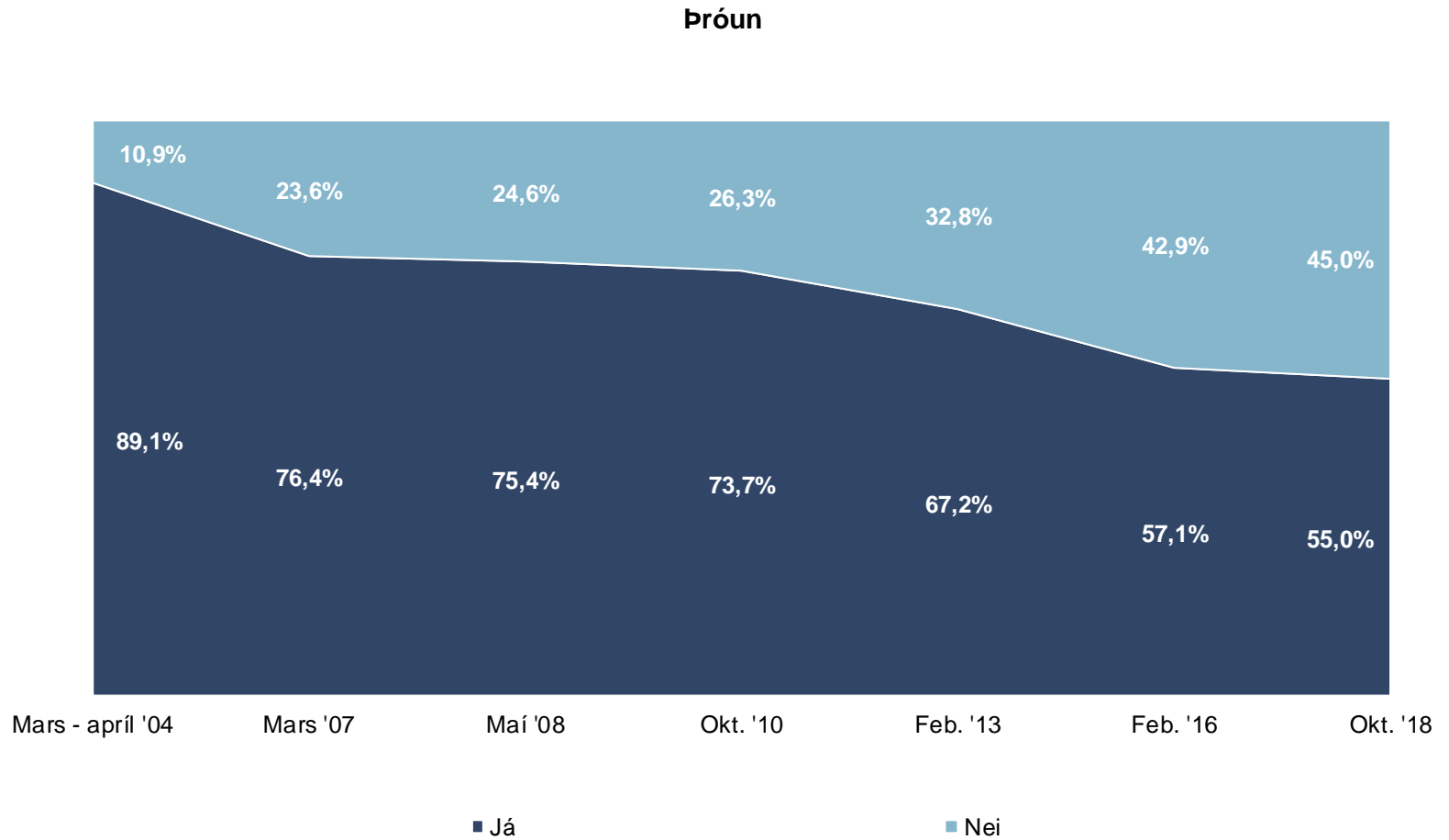
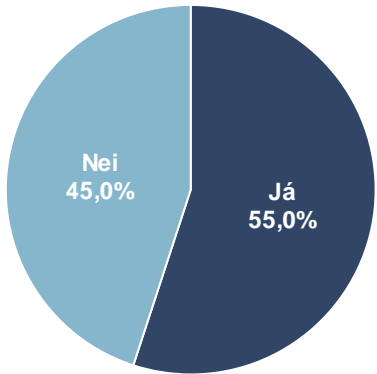
Sp. 9. Hversu margar stundir vannst þú hjá fjármálafyrirtækinu í september síðastliðnum? - Einstaklingar í fullu starfi



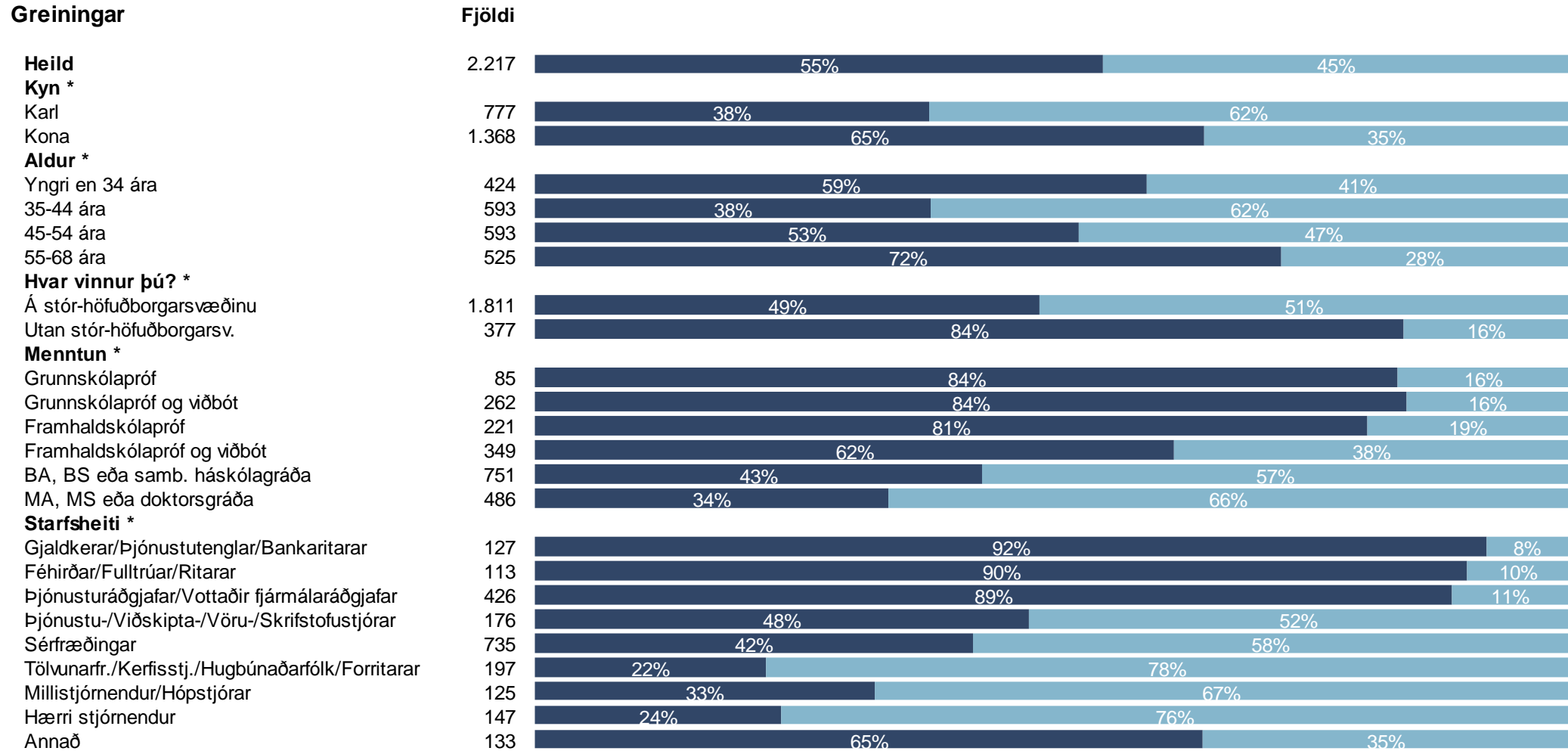
* Marktækur munur á meðaltölum

Sp. 10. Færð þú greitt samkvæmt launatöflu SSF?

	Fjöldi	%	+/-
Já	1.220	55,0	2,1
Nei	997	45,0	2,1
Fjöldi svara	2.217	100,0	
Tóku afstöðu	2.217	79,6	
Tóku ekki afstöðu	569	20,4	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



Sp. 10. Færð þú greitt samkvæmt launatöflu SSF?

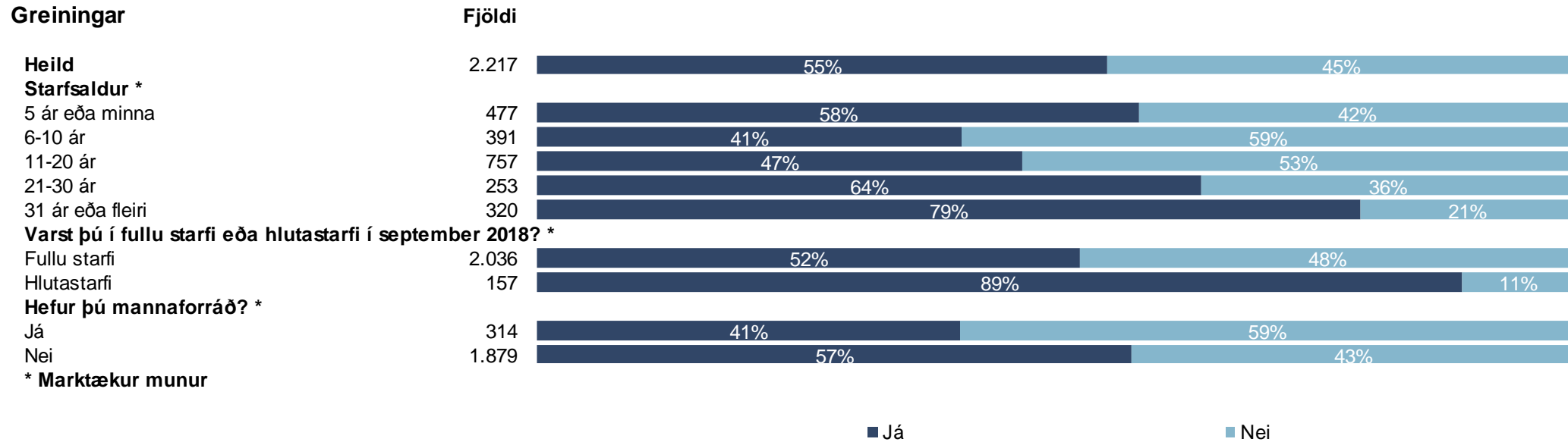


* Marktækur munur

■ Já

■ Nei

Sp. 10. Færð þú greitt samkvæmt launatöflu SSF?

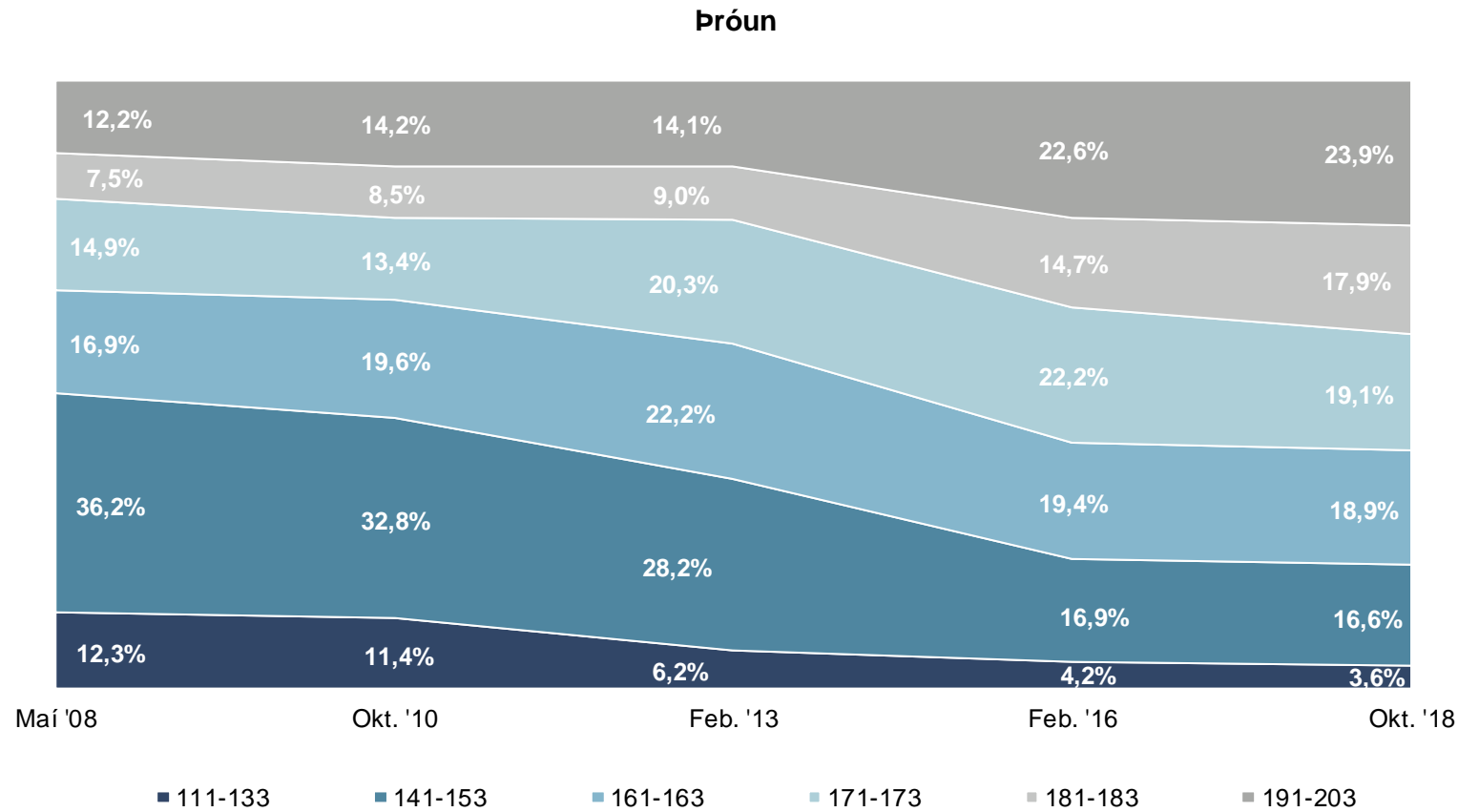
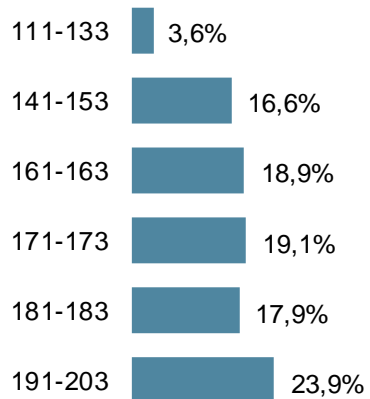


* Marktækur munur

Sp. 11. Í hvaða launaflokki ert þú hjá SSF?

	Fjöldi	%	+/-
111-133	30	3,6	1,3
141-153	139	16,6	2,5
161-163	158	18,9	2,7
171-173	160	19,1	2,7
181-183	150	17,9	2,6
191-203	200	23,9	2,9
Fjöldi svara	837	100,0	
Tóku afstöðu	837	68,6	
Tóku ekki afstöðu	383	31,4	
Fjöldi aðspurðra	1.220	100,0	
Spurðir	1.220	43,8	
Ekki spurðir	1.566	56,2	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	

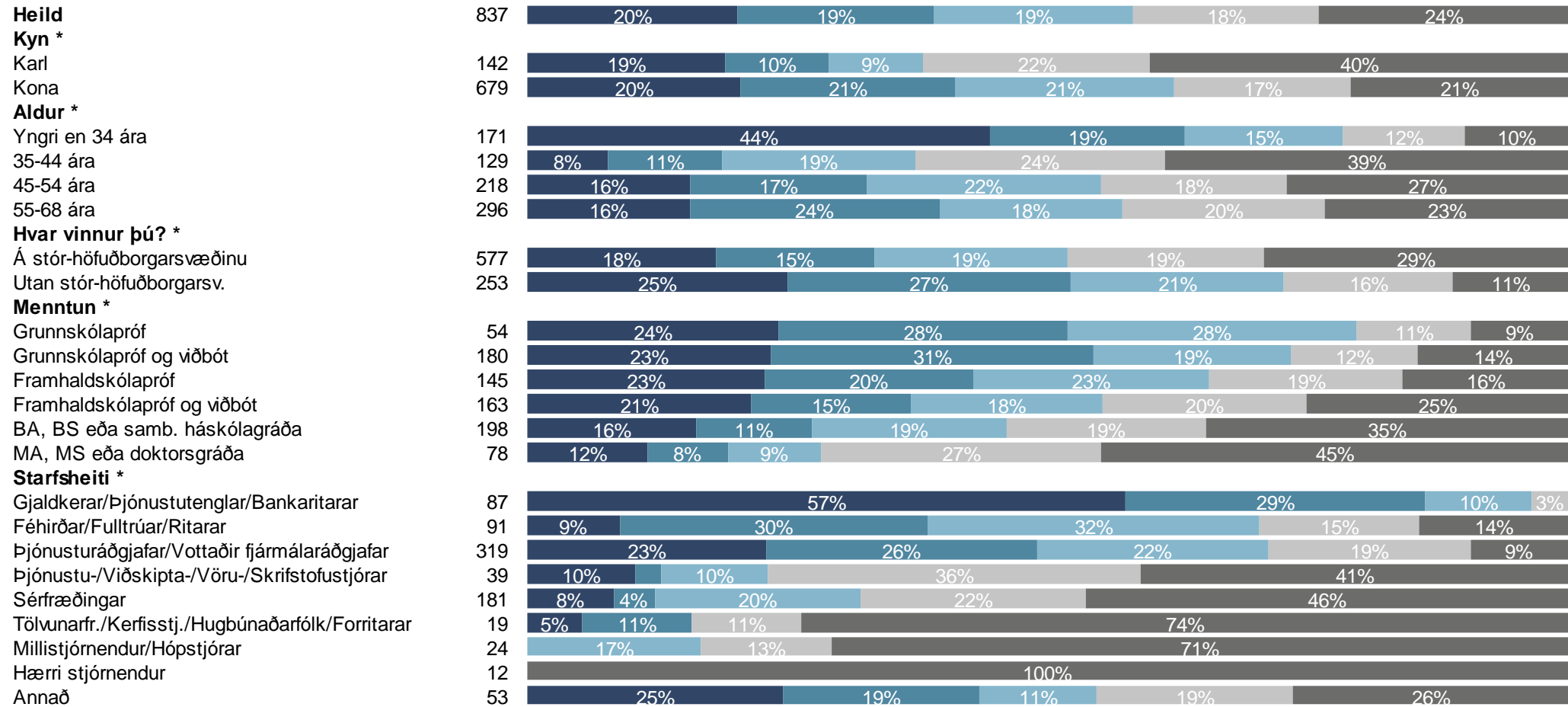
Þeir sem sögðust fá greitt samkvæmt launatöflu SSF (sp. 10) voru spurðir þessarar spurningar.



Sp. 11. Í hvaða launaflokki ert þú hjá SSF?

Greiningar

Fjöldi

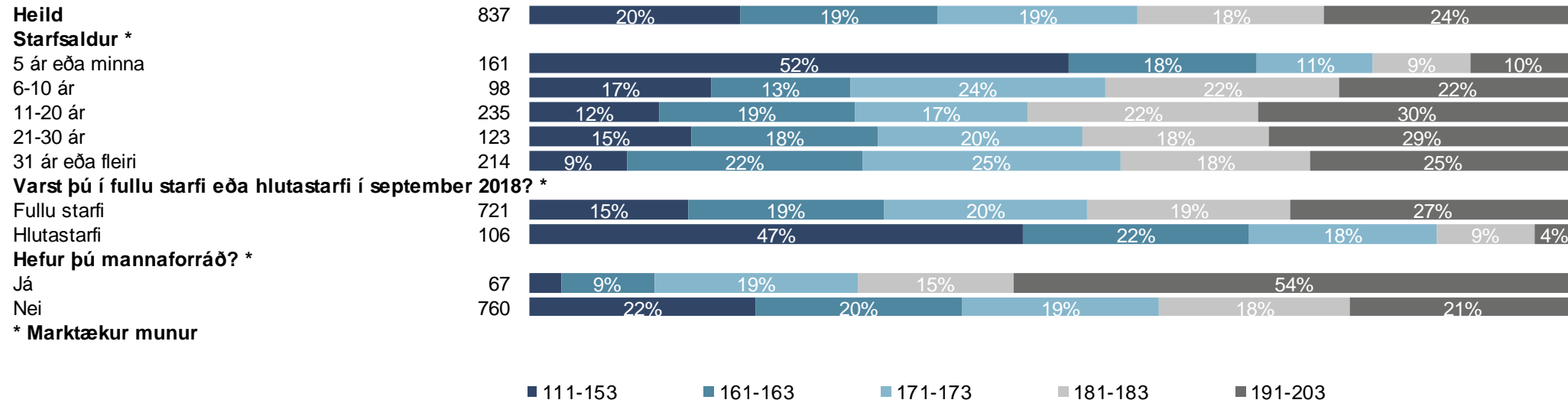


■ 111-153 ■ 161-163 ■ 171-173 ■ 181-183 ■ 191-203

Sp. 11. Í hvaða launaflokki ert þú hjá SSF?

Greiningar

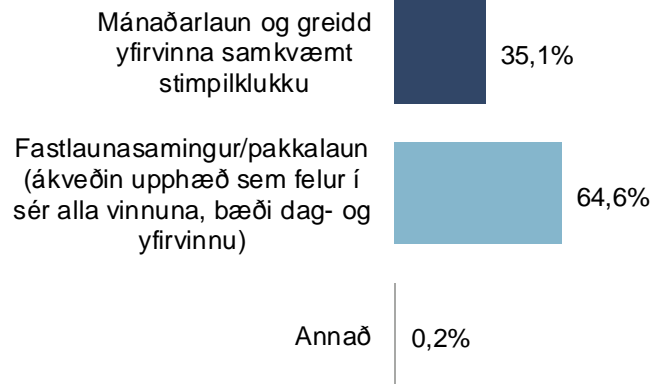
Fjöldi



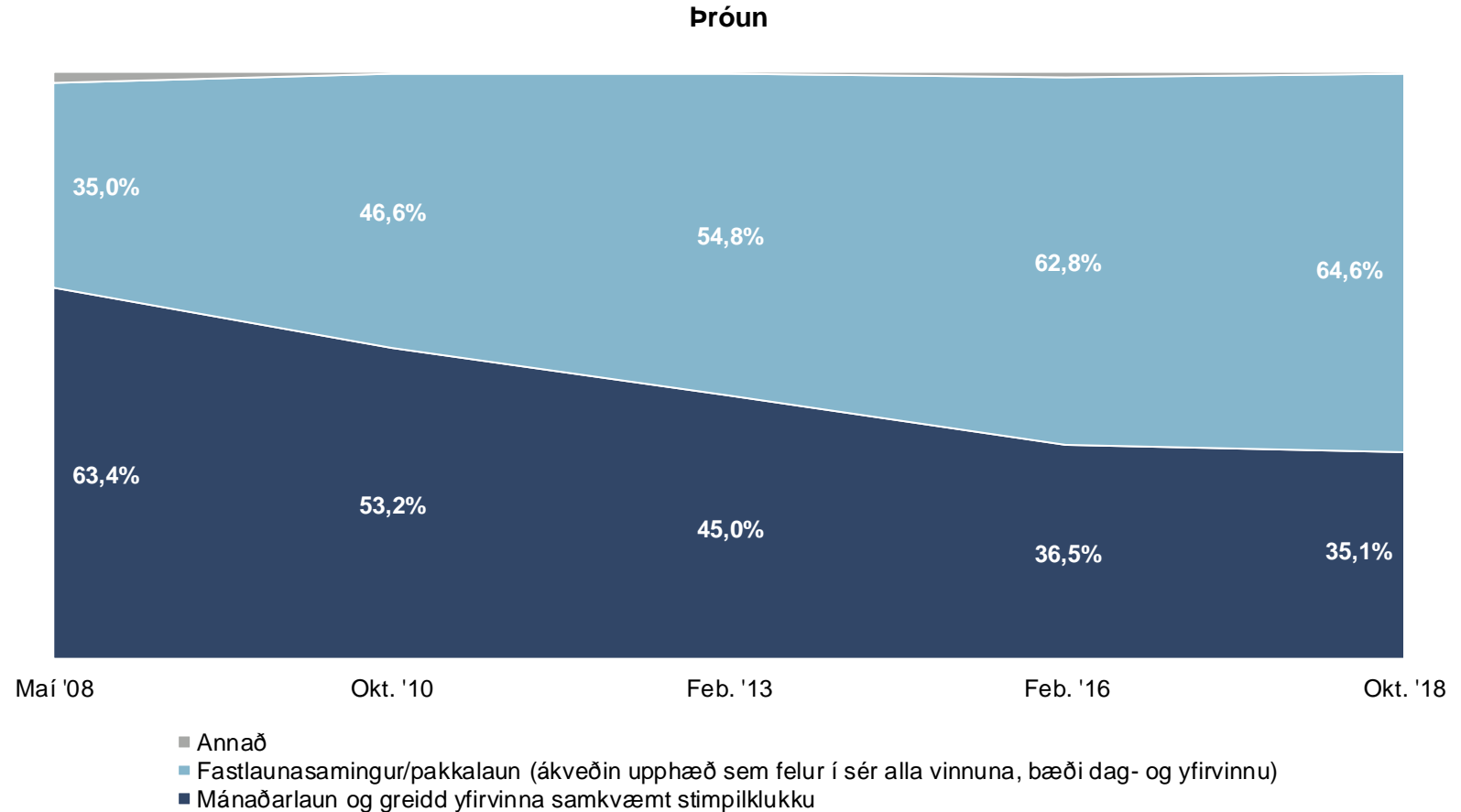
* Marktækur munur

Sp. 12. Hvert er fyrirkomulag launagreiðslna hjá þér?

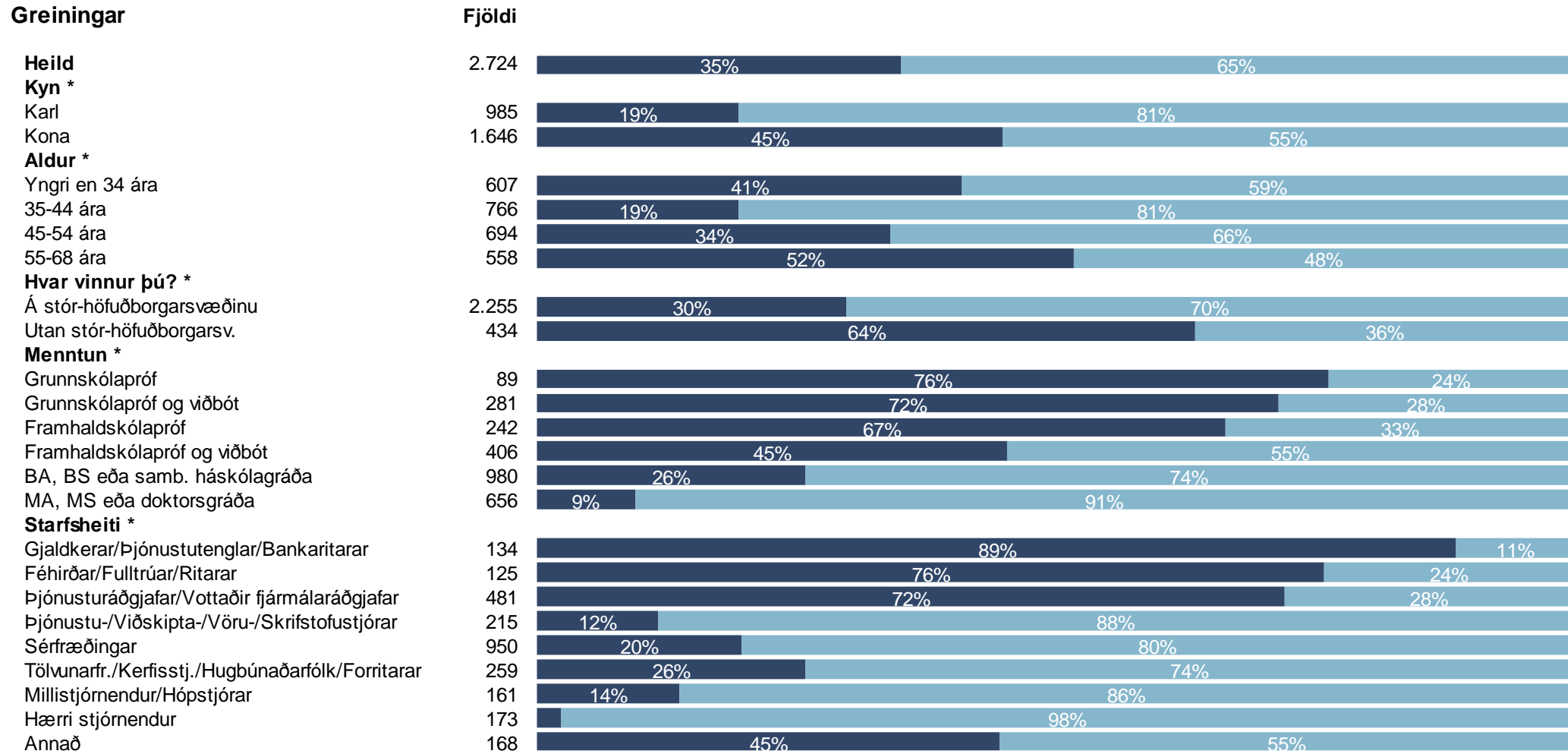
	Fjöldi	%	+/-
Mánaðarlaun og greidd yfirvinna samkvæmt stimpilklukku	957	35,1	1,8
Fastlaunasamingur/pakkalaun (ákveðin upphæð sem felur í sér alla vinnuna, bæði dag- og yfirvinnu)	1.761	64,6	1,8
Annað	6	0,2	0,2
Fjöldi svara	2.724	100,0	
Tóku afstöðu	2.724	97,8	
Tóku ekki afstöðu	62	2,2	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



Vegna fárra svara í „Annað“ eru greiningar ekki sýndar fyrir þann svarmöguleika.



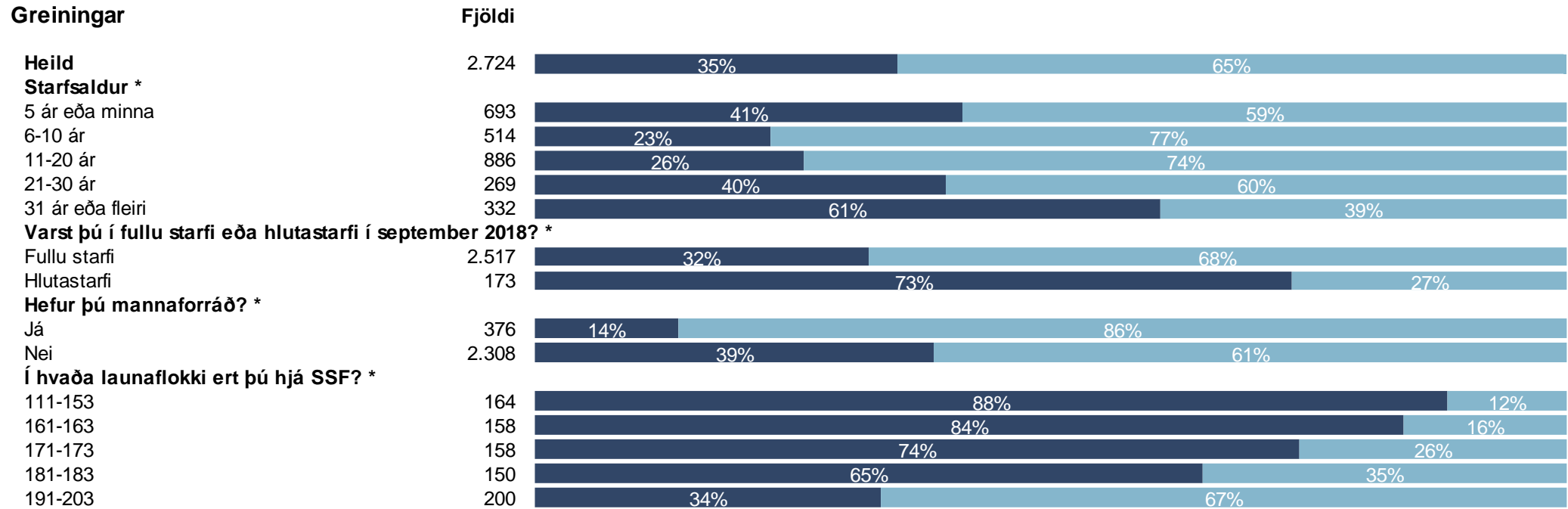
Sp. 12. Hvert er fyrirkomulag launagreiðslna hjá þér?



* **Marktækur munur**

- Mánaðarlaun og greidd yfirvinna samkvæmt stimpilklukku
- Fastlaunasamingur/pakkalaun (ákveðin upphæð sem felur í sér alla vinnuna, bæði dag- og yfirvinnu)

Sp. 12. Hvert er fyrirkomulag launagreiðslna hjá þér?

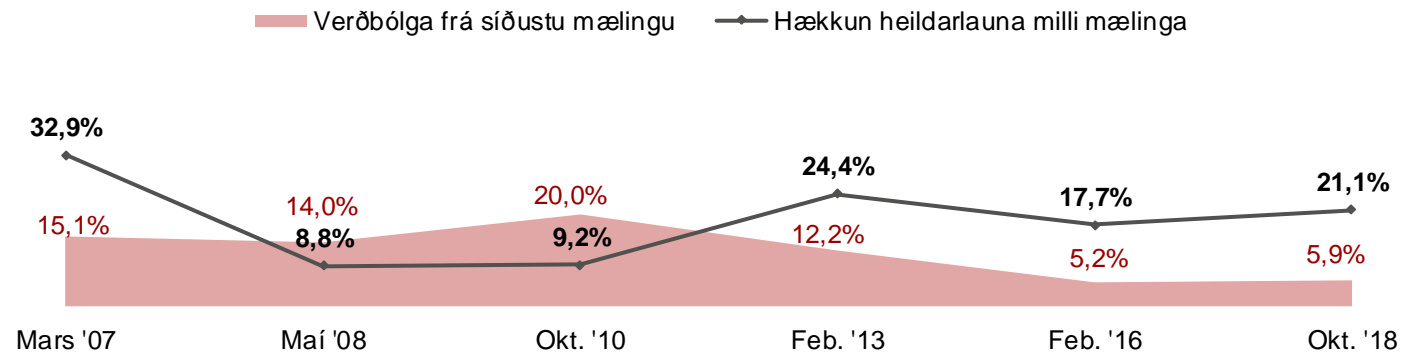
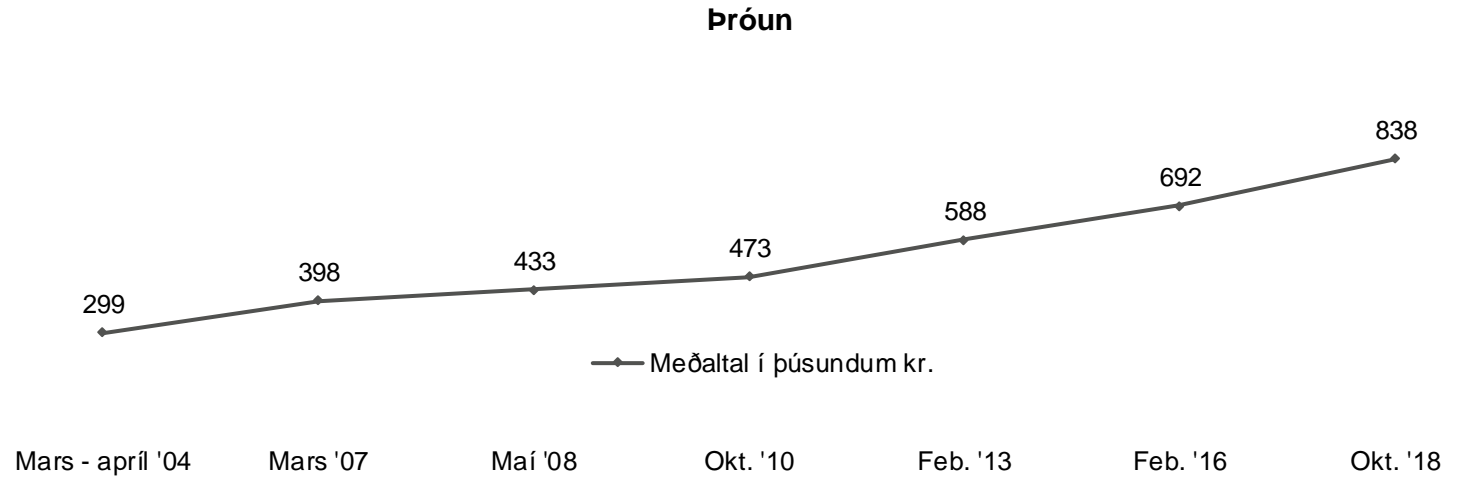


* Marktækur munur

- Mánaðarlaun og greidd yfirvinna samkvæmt stimpilkukku
- Fastlaunasamingur/pakkalaun (ákveðin upphæð sem felur í sér alla vinnuna, bæði dag- og yfirvinnu)

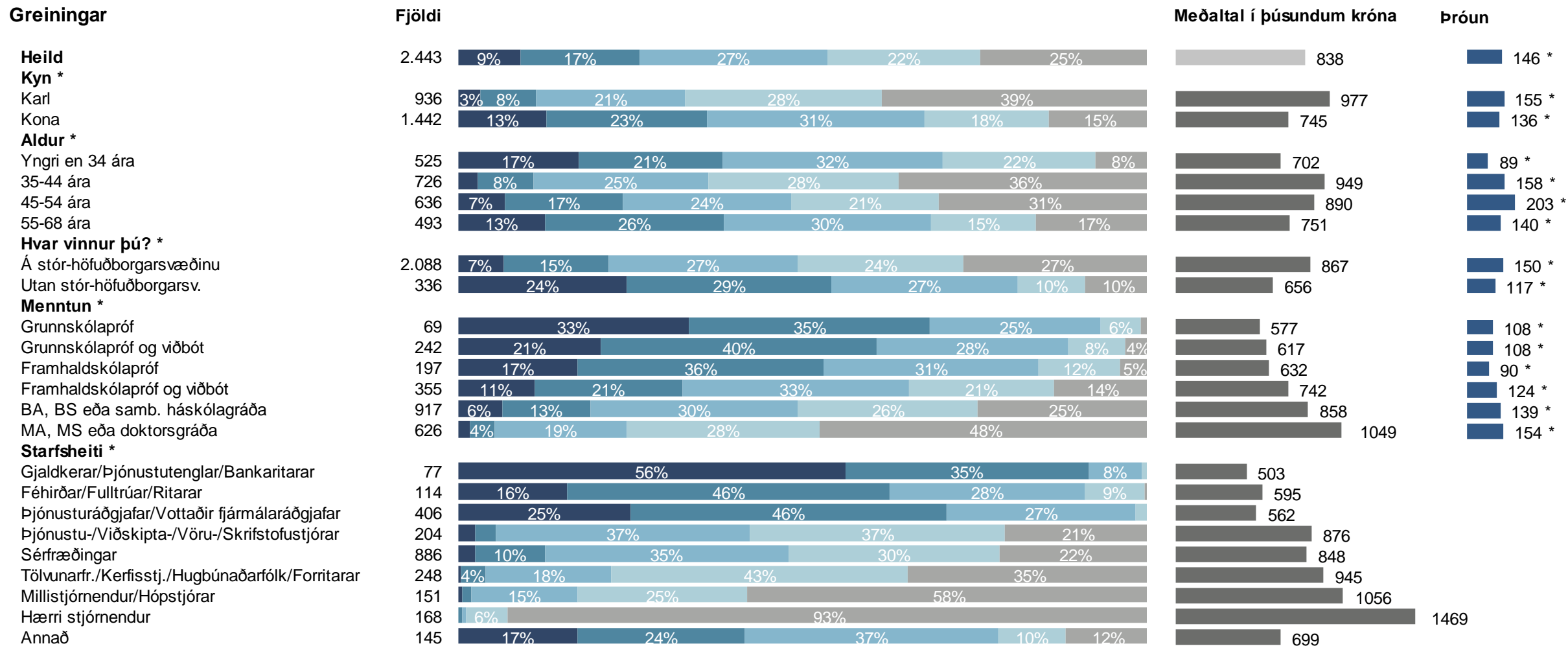
Sp. 13. Hver voru heildarlaun þín fyrir skatt hjá fjármálafyrirtækinu greidd 1. október síðastliðinn?

	Fjöldi	%	+/-
Lægri en 400 þús.	24	1,0	0,4
400-499 þús.	198	8,1	1,1
500-599 þús.	416	17,0	1,5
600-699 þús.	350	14,3	1,4
700-799 þús.	314	12,9	1,3
800-899 þús.	297	12,2	1,3
900-999 þús.	241	9,9	1,2
1-1,19 milljónir	295	12,1	1,3
1,2 milljónir eða hærrí	308	12,6	1,3
Fjöldi svara	2.443	100,0	
Tóku afstöðu	2.443	95,5	
Tóku ekki afstöðu	115	4,5	
Fjöldi aðspurðra	2.558	100,0	
Í fullu starfi	2.558	91,8	
Ekki í fullu starfi	228	8,2	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	
Meðaltal	838 þúsund kr.		
Víkmörk ±	13 þúsund kr.		
Staðalfrávik	334 þúsund kr.		
Miðgildi	771 þúsund kr.		
Tíðasta gildi	1100 þúsund kr.		



Þeir sem eru í fullu starfi (sp. 8) eru sýndir hér.

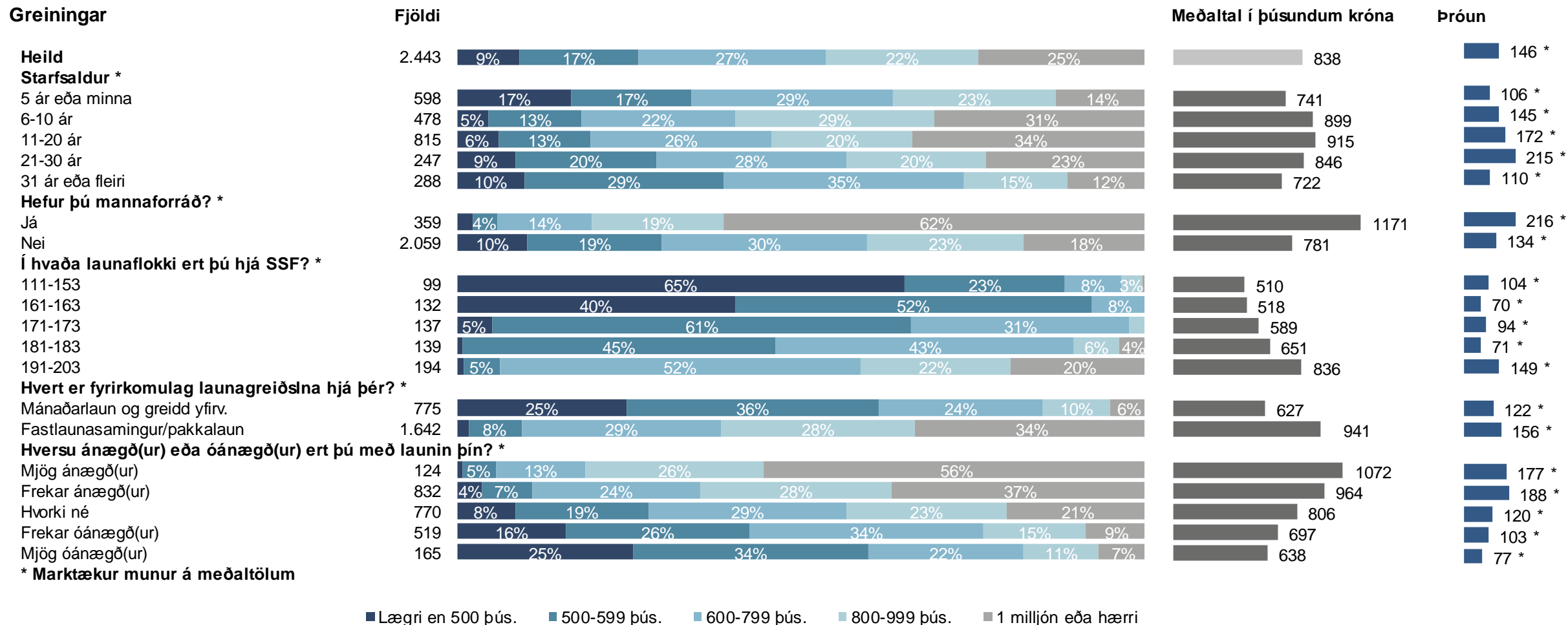
Sp. 13. Hver voru heildarlaun þín fyrir skatt hjá fjármálafyrirtækinu greidd 1. október síðastliðinn?



* Marktækur munur á meðaltölum

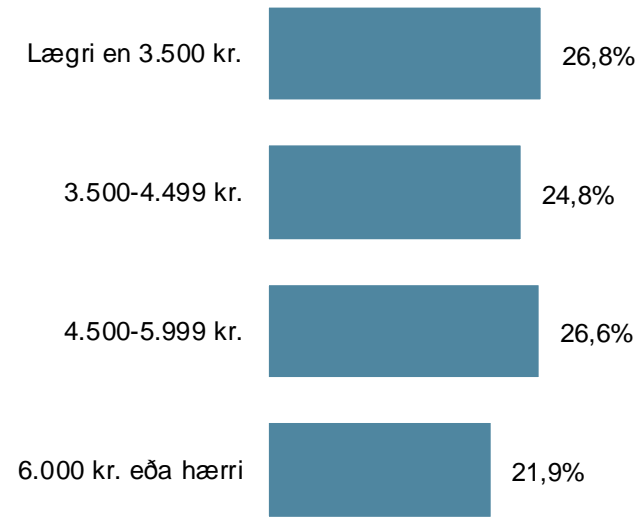
■ Lægr en 500 þús. ■ 500-599 þús. ■ 600-799 þús. ■ 800-999 þús. ■ 1 milljón eða hærri

Sp. 13. Hver voru heildarlaun þín fyrir skatt hjá fjármálafyrirtækinu greidd 1. október síðastliðinn?

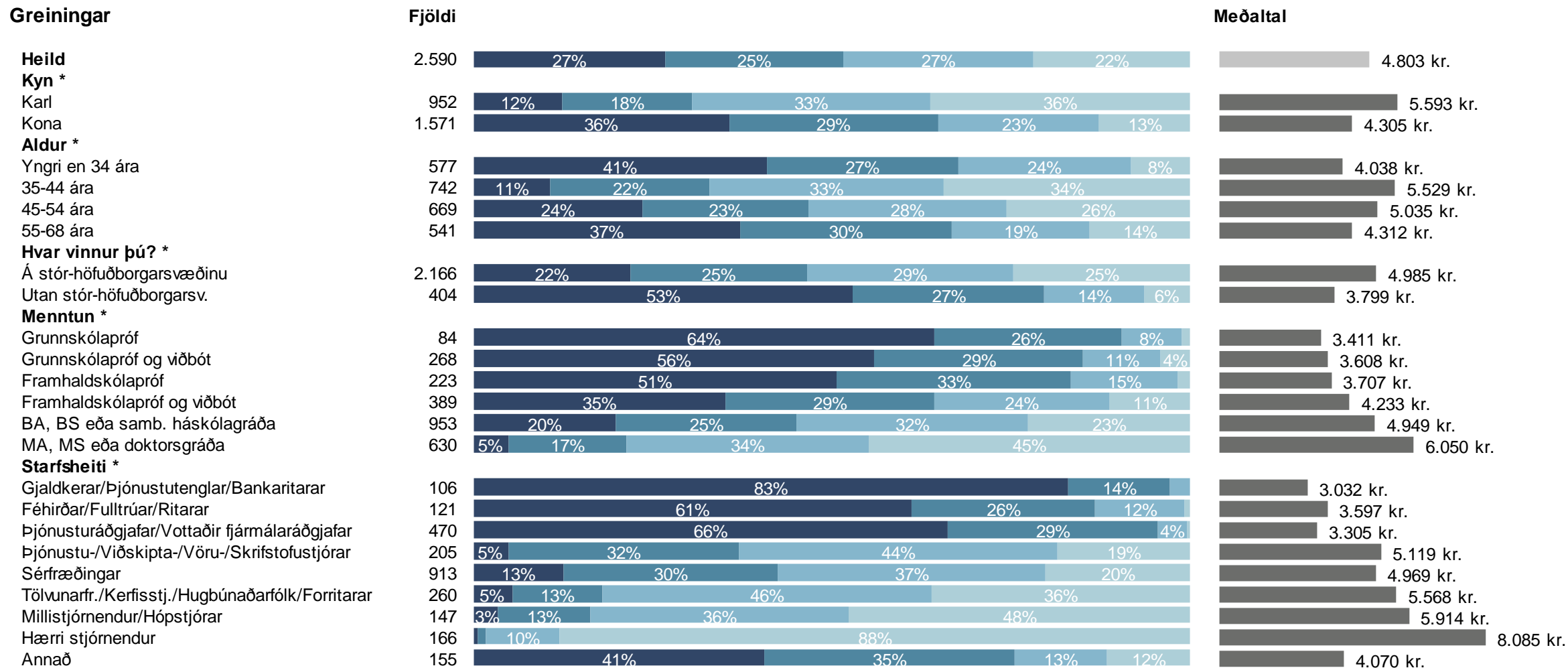


Sp. 13b. Heildarlaun miðað við vinnustund

	Fjöldi	%	+/-
Lægri en 3.500 kr.	693	26,8	1,7
3.500-4.499 kr.	642	24,8	1,7
4.500-5.999 kr.	688	26,6	1,7
6.000 kr. eða hærri	567	21,9	1,6
Fjöldi svara	2.590	100,0	
Tóku afstöðu	2.590	93,0	
Tóku ekki afstöðu	196	7,0	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	
Meðaltal	4.803 kr.		
Víkmörk ±	70 kr.		
Staðalfrávik	1.817 kr.		
Miðgildi	4.430 kr.		
Tíðasta gildi	6.875 kr.		



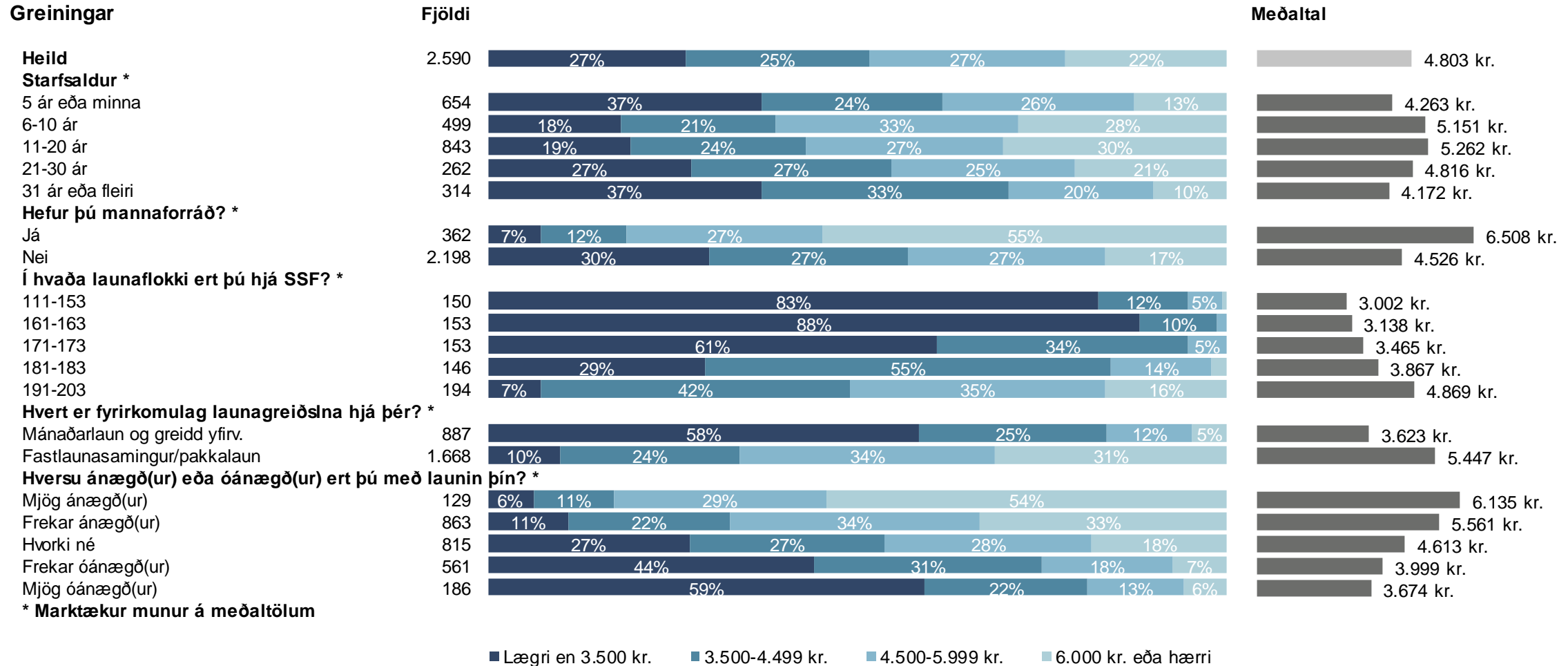
Sp. 13b. Heildarlaun miðað við vinnustund



* Marktækur munur á meðaltölum

■ Lægri en 3.500 kr. ■ 3.500-4.499 kr. ■ 4.500-5.999 kr. ■ 6.000 kr. eða hærrí

Sp. 13b. Heildarlaun miðað við vinnustund

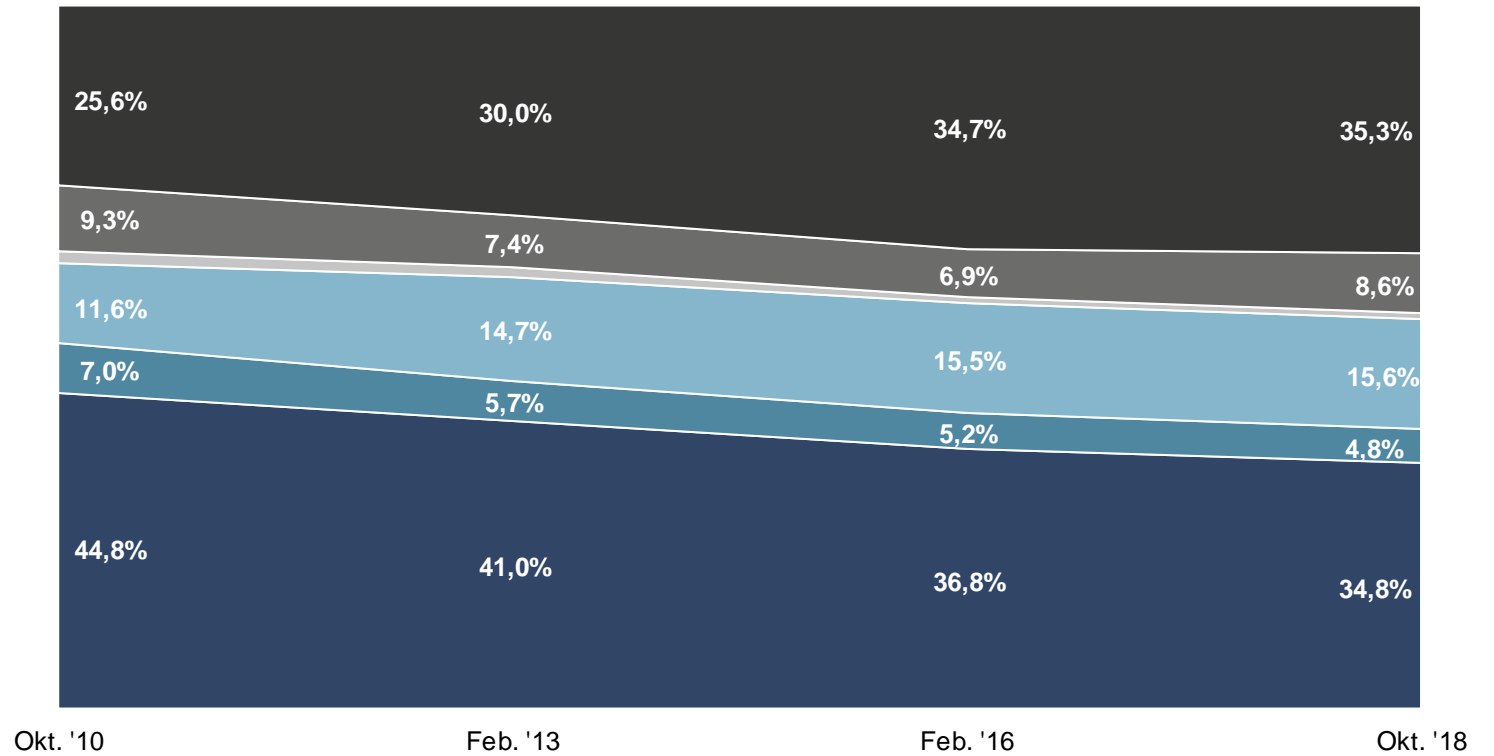


Sp. 14. Hvert af eftirtöldu á að jafnaði við um yfirvinnu þína?

	Fjöldi	%	+/-
Ég vinn jafn marga tíma og ég fæ greitt fyrir	932	34,8	1,8
Ég vinn færri tíma en ég fæ greitt fyrir	129	4,8	0,8
Ég vinn fleiri tíma en ég fæ greitt fyrir	417	15,6	1,4
Ég vinn enga af þeim tímum sem ég fæ greitt fyrir (hrein launauppbót)	23	0,9	0,3
Vinn ekki yfirvinnu	229	8,6	1,1
Fæ ekki greitt fyrir yfirvinnu	945	35,3	1,8
Fjöldi svara	2.675	100,0	
Tóku afstöðu	2.675	96,0	
Tóku ekki afstöðu	111	4,0	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



Þróun

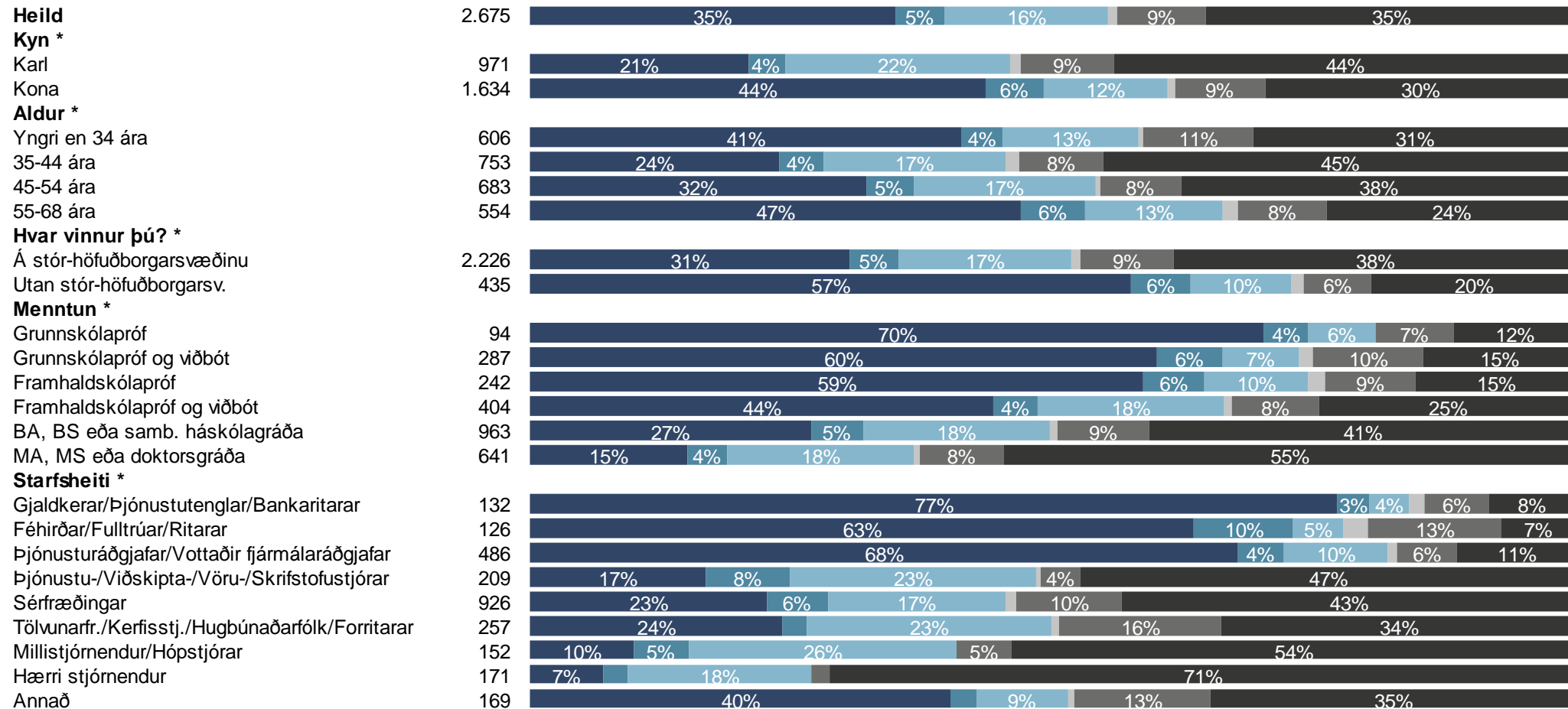


- Fæ ekki greitt fyrir yfirvinnu
- Vinn ekki yfirvinnu
- Ég vinn enga af þeim tímum sem ég fæ greitt fyrir (hrein launauppbót)
- Ég vinn fleiri tíma en ég fæ greitt fyrir
- Ég vinn færri tíma en ég fæ greitt fyrir
- Ég vinn jafn marga tíma og ég fæ greitt fyrir

Sp. 14. Hvert af eftirtöldu á að jafnaði við um yfirvinnu þína?

Greiningar

Fjöldi



* Marktækur munur

- Ég finn jafn marga tíma og ég fæ greitt fyrir
- Ég finn færri tíma en ég fæ greitt fyrir
- Ég finn fleiri tíma en ég fæ greitt fyrir
- Ég finn enga af þeim tímum sem ég fæ greitt fyrir
- Vinn ekki yfirvinnu
- Fæ ekki greitt fyrir yfirvinnu

Sp. 14. Hvert af eftirtöldu á að jafnaði við um yfirvinnu þína?

Greiningar

Fjöldi

Heild



Starfsaldur *

5 ár eða minna



6-10 ár



11-20 ár



21-30 ár



31 ár eða fleiri



Hefur þú mannaforráð? *

Já



Nei



Í hvaða launaflokki ert þú hjá SSF? *

111-153



161-163



171-173



181-183



191-203



Hvert er fyrirkomulag launagreiðslna hjá þér? *

Mánaðarlaun og greidd yfirv.



Fastlaunasamingur/pakkalaun

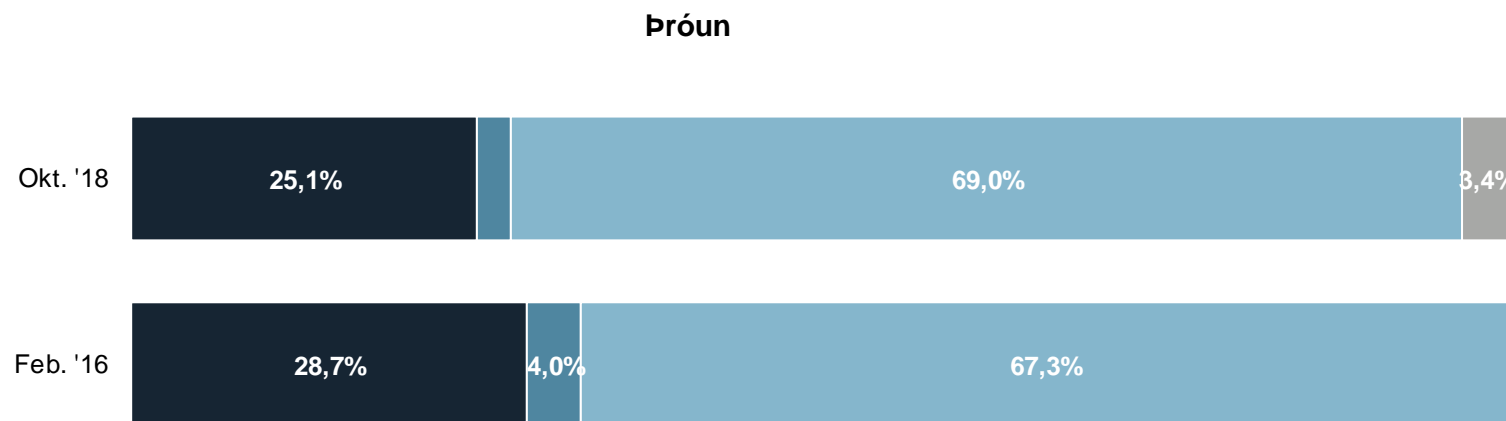


* Marktækur munur

- Ég vinn jafn marga tíma og ég fæ greitt fyrir
- Ég vinn færri tíma en ég fæ greitt fyrir
- Ég vinn fleiri tíma en ég fæ greitt fyrir
- Ég vinn enga af þeim tímum sem ég fæ greitt fyrir
- Vinn ekki yfirvinnu
- Fæ ekki greitt fyrir yfirvinnu

Sp. 15. Óskaðir þú eftir launaviðtali á síðustu 12 mánuðum hjá núverandi vinnuveitanda?

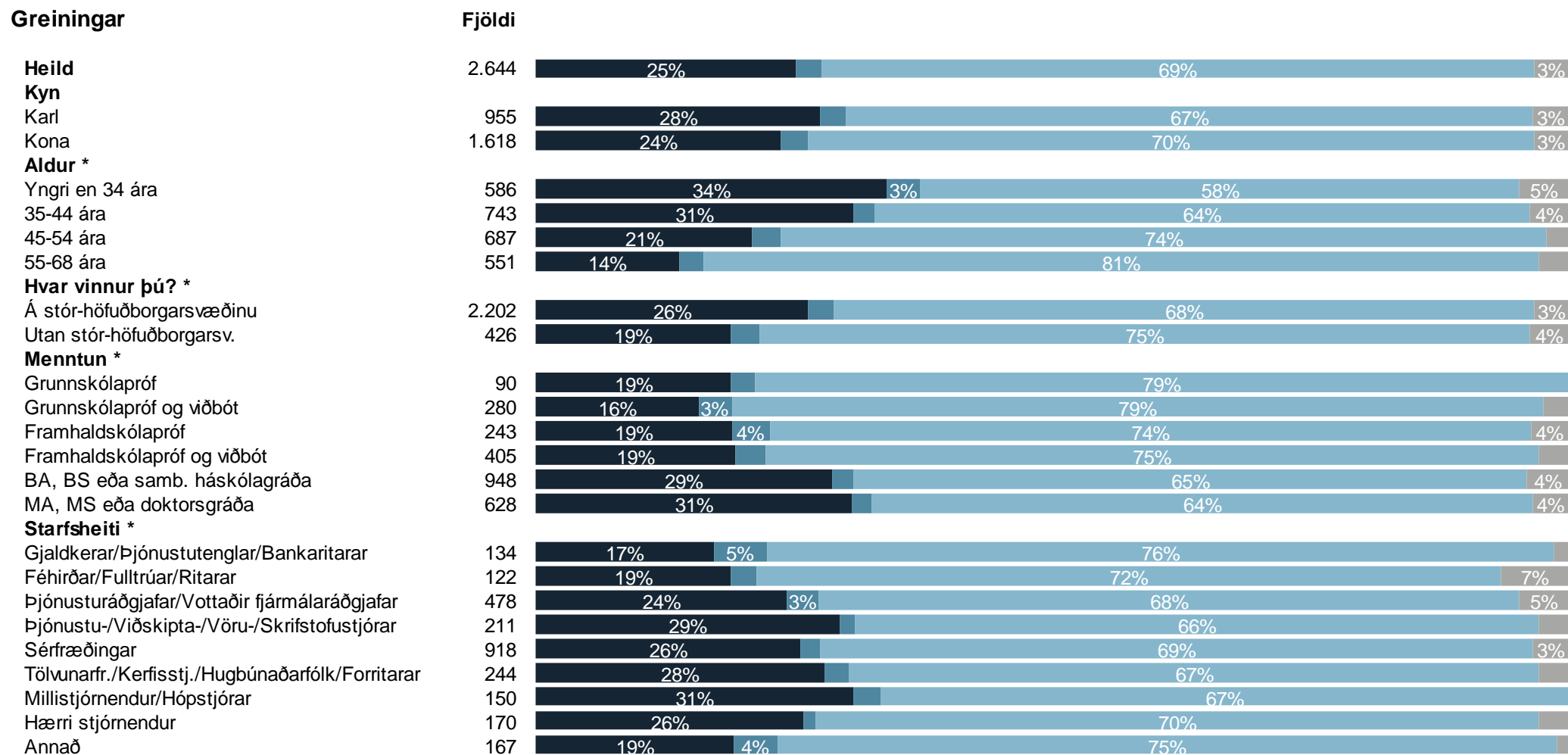
	Fjöldi	%	+/-
Já, óskaði eftir og fékk launaviðtal	664	25,1	1,7
Já, óskaði eftir en fékk ekki launaviðtal	66	2,5	0,6
Nei, óskaði ekki eftir launaviðtali	1.824	69,0	1,8
Ég óskaði eftir launaviðtali, en það hefur ekki enn farið fram	90	3,4	0,7
Fjöldi svara	2.644	100,0	
Tóku afstöðu	2.644	94,9	
Tóku ekki afstöðu	142	5,1	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



- Já, óskaði eftir og fékk launaviðtal
- Já, óskaði eftir en fékk ekki launaviðtal
- Nei, óskaði ekki eftir launaviðtali
- Ég óskaði eftir launaviðtali, en það hefur ekki enn farið fram

Í mælingunni febrúar 2016 var spurningin orðuð á eftirfarandi hátt „Óskaðir þú eftir launaviðtali á síðasta ári (2015) hjá núverandi vinnuveitanda?“

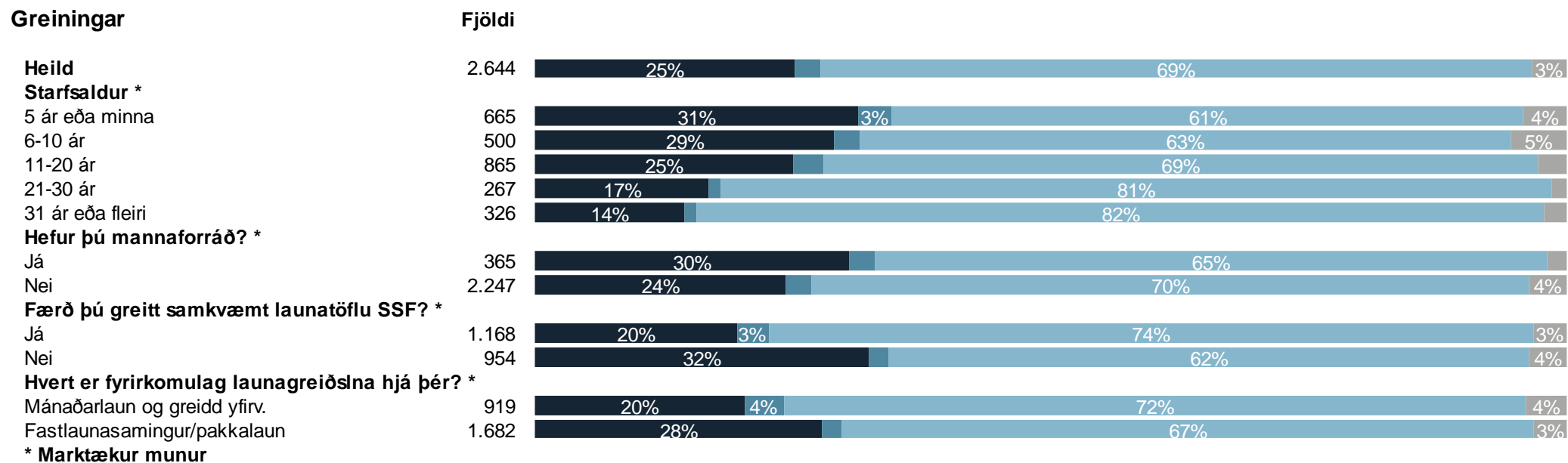
Sp. 15. Óskaðir þú eftir launaviðtali á síðustu 12 mánuðum hjá núverandi vinnuveitanda?



* Marktækur munur

- Já, óskaði eftir og fékk launaviðtal
- Já, óskaði eftir en fékk ekki launaviðtal
- Nei, óskaði ekki eftir launaviðtali
- Ég óskaði eftir launaviðtali, en það hefur ekki enn farið fram

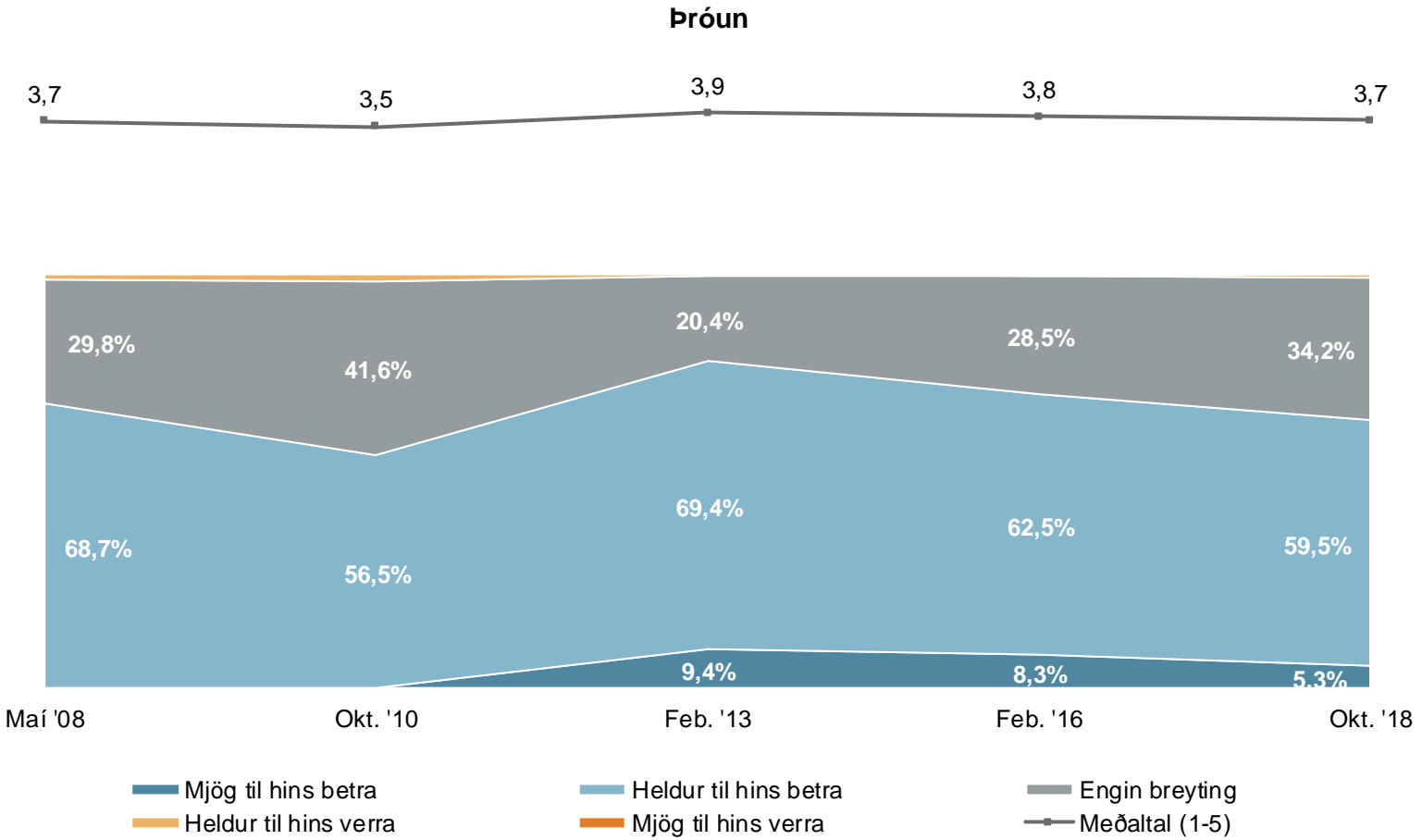
Sp. 15. Óskaðir þú eftir launaviðtali á síðustu 12 mánuðum hjá núverandi vinnuveitanda?



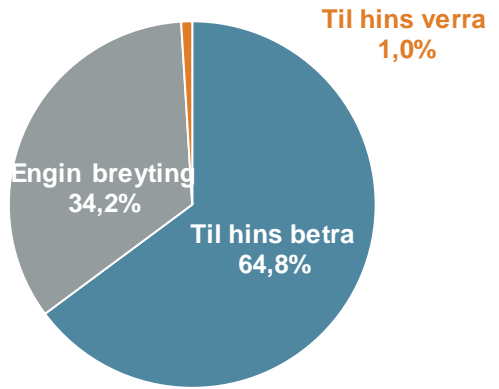
- Já, óskaði eftir og fékk launaviðtal
- Já, óskaði eftir en fékk ekki launaviðtal
- Nei, óskaði ekki eftir launaviðtali
- Ég óskaði eftir launaviðtali, en það hefur ekki enn farið fram

Sp. 16. Urðu breytingar á kjörum þínum í kjölfar launaviðtalsins?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög til hins betra (5)	33	5,3	1,8
Heldur til hins betra (4)	369	59,5	3,9
Engin breyting (3)	212	34,2	3,7
Heldur til hins verra (2)	6	1,0	0,8
Mjög til hins verra (1)	0	0,0	0,0
Til hins betra	402	64,8	3,8
Engin breyting	212	34,2	3,7
Til hins verra	6	1,0	0,8
Fjöldi svara	620	100,0	
Tóku afstöðu	620	93,4	
Fékk ekki svar/Enn í vinnslu	38	5,7	
Tóku ekki afstöðu	6	0,9	
Fjöldi aðspurðra	664	100,0	
Spurðir	664	23,8	
Ekki spurðir	2.122	76,2	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,7		
Víkmörk ±	0,0		

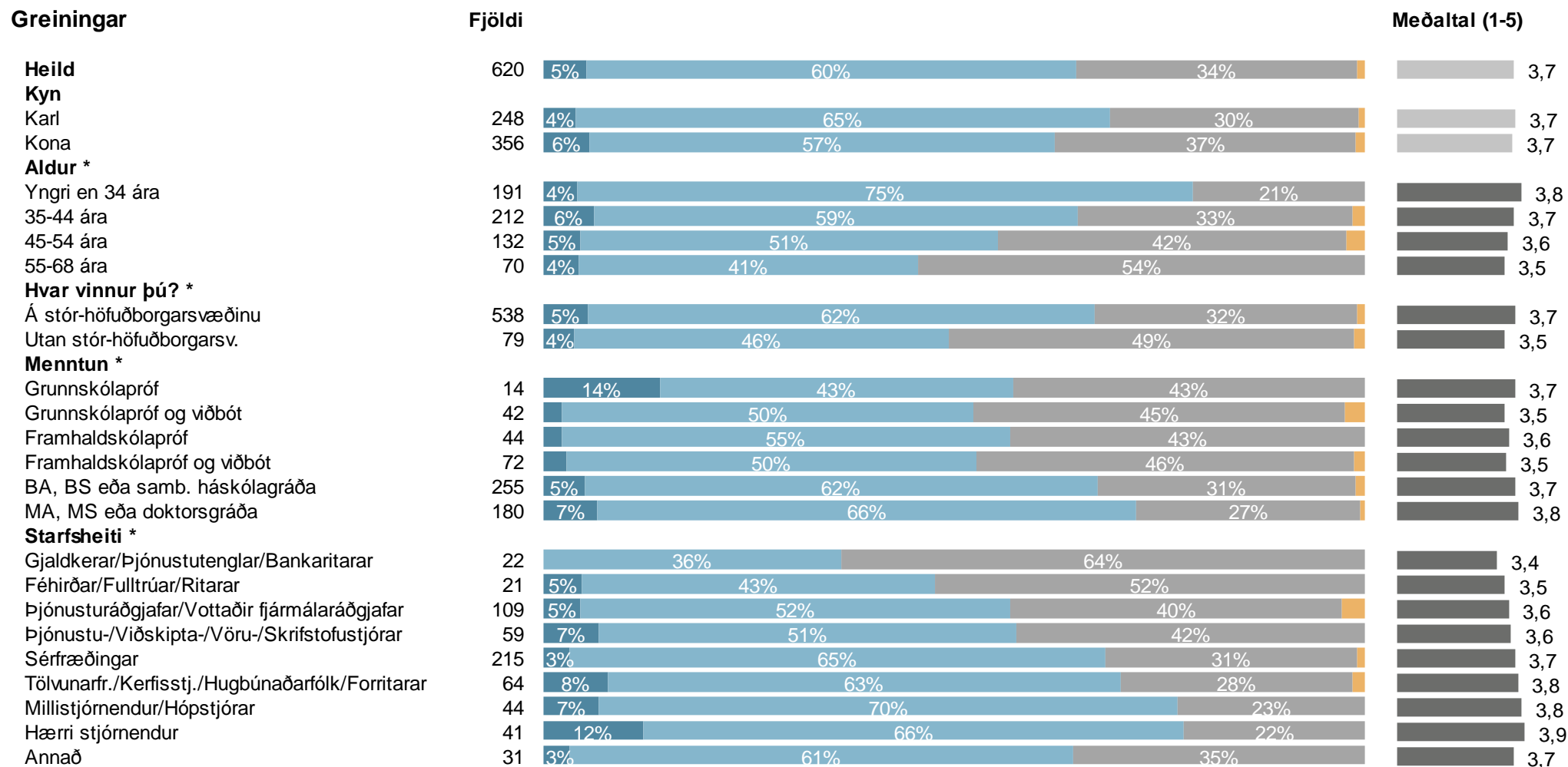


Þeir sem fóru í launaviðtal (sp. 15) voru spurðir þessarar spurningar.



Athugið að í mælingum frá 2008 og 2010 voru eingöngu í boði þeir þrjár svarmöguleikar sem sýndir eru í þróunarmynd.

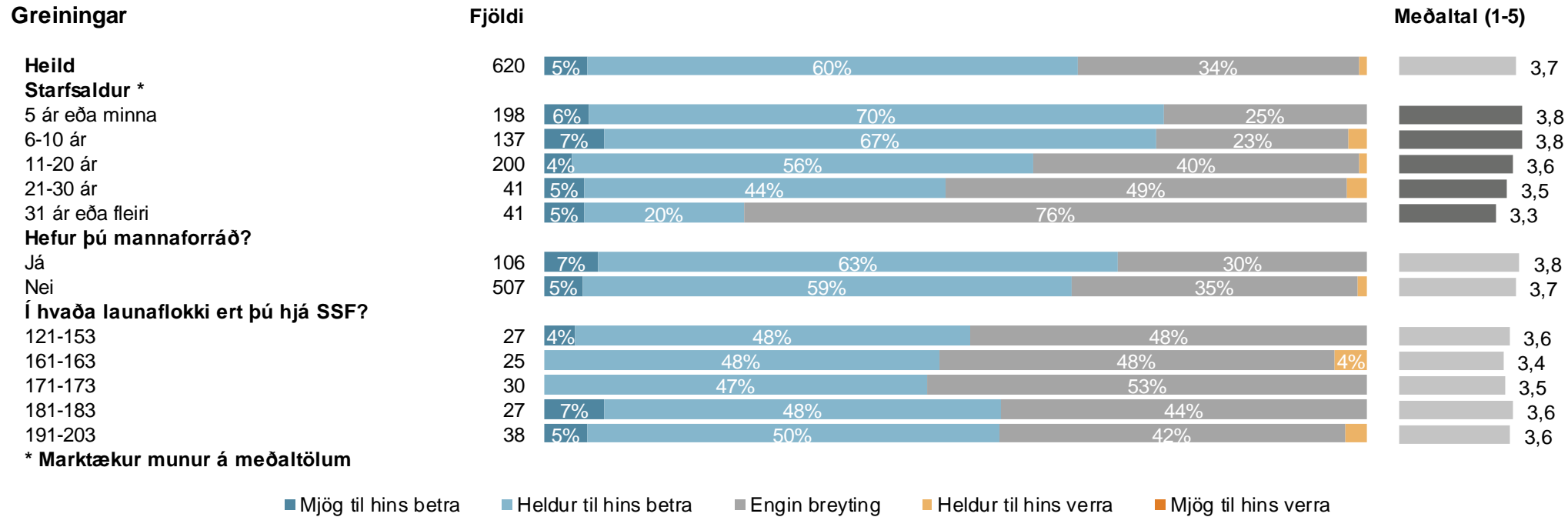
Sp. 16. Urðu breytingar á kjörum þínum í kjölfar launaviðtalsins?



* Marktækur munur á meðaltölum

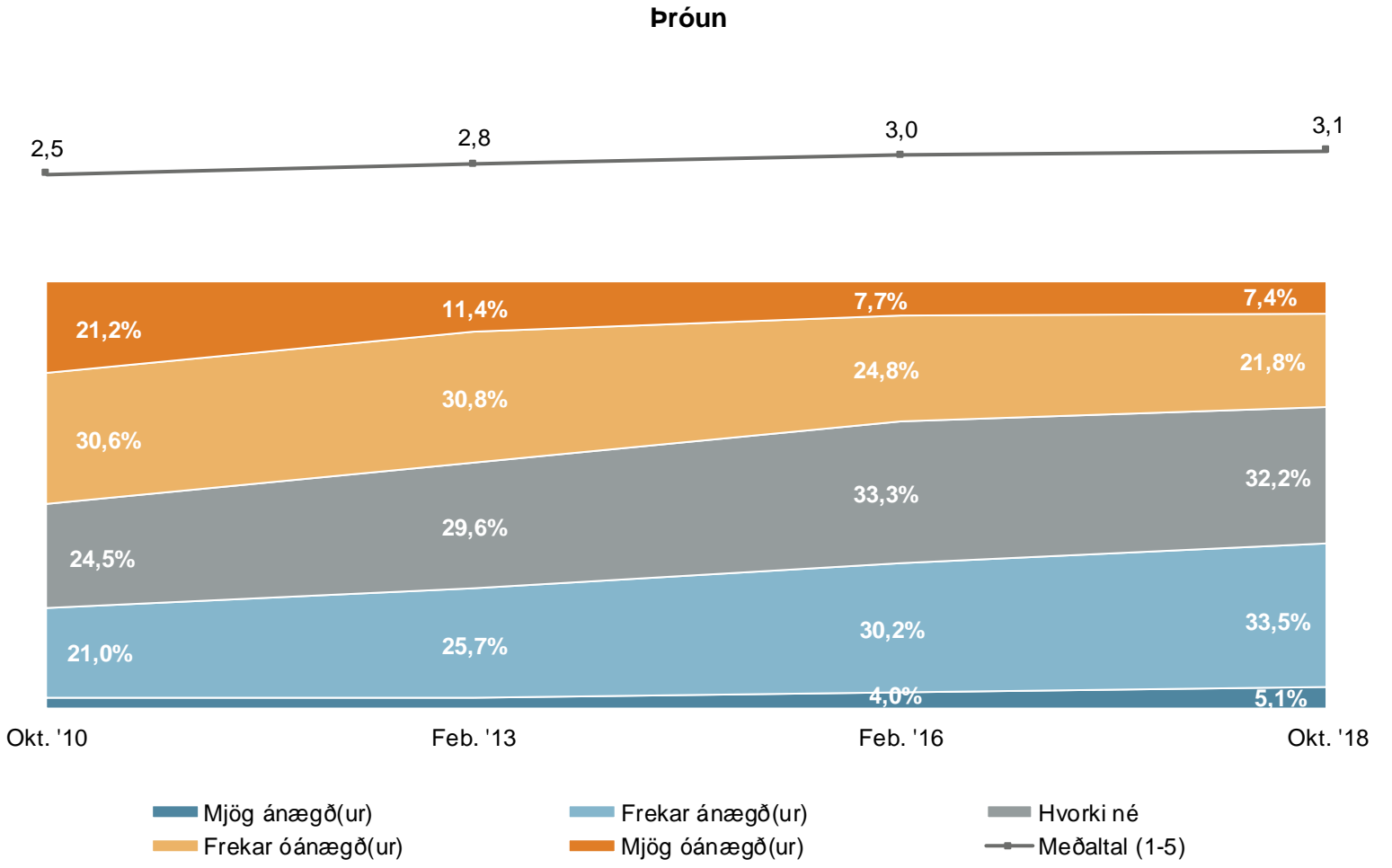
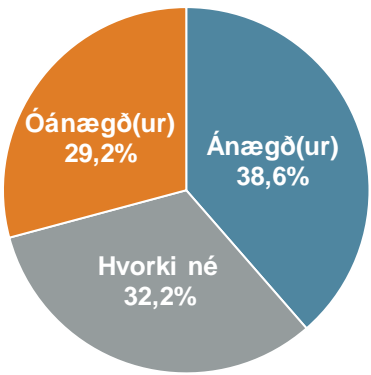
■ Mjög til hins betra ■ Heldur til hins betra ■ Engin breyting ■ Heldur til hins verra ■ Mjög til hins verra

Sp. 16. Urðu breytingar á kjörum þínum í kjölfar launaviðtalsins?

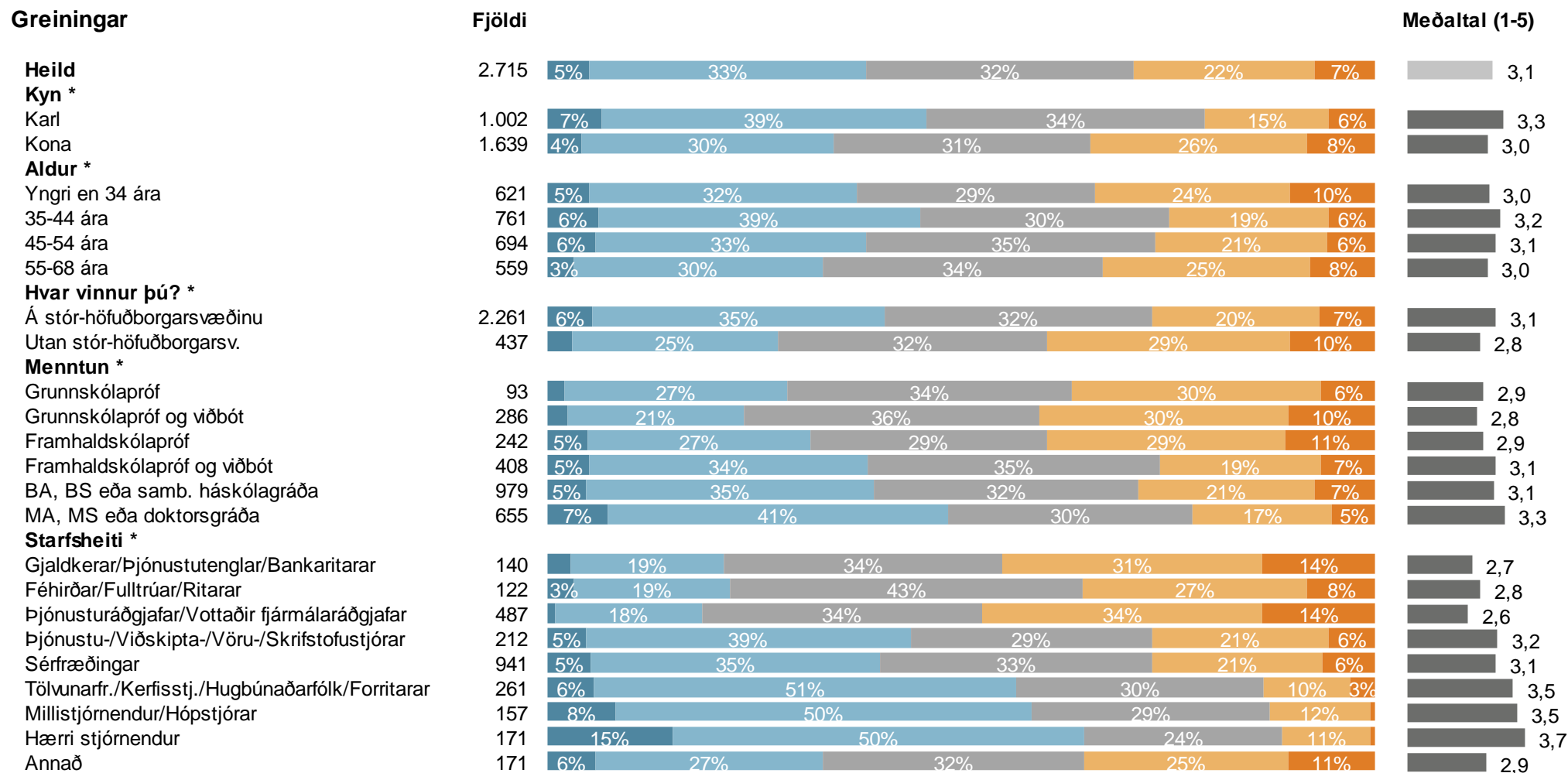


Sp. 17. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með launin þín?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	139	5,1	0,8
Frekar ánægð(ur) (4)	909	33,5	1,8
Hvorki né (3)	875	32,2	1,8
Frekar óánægð(ur) (2)	592	21,8	1,6
Mjög óánægð(ur) (1)	200	7,4	1,0
Ánægð(ur)	1.048	38,6	1,8
Hvorki né	875	32,2	1,8
Óánægð(ur)	792	29,2	1,7
Fjöldi svara	2.715	100,0	
Tóku afstöðu	2.715	97,5	
Tóku ekki afstöðu	71	2,5	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,1		
Víkmörk ±	0,0		



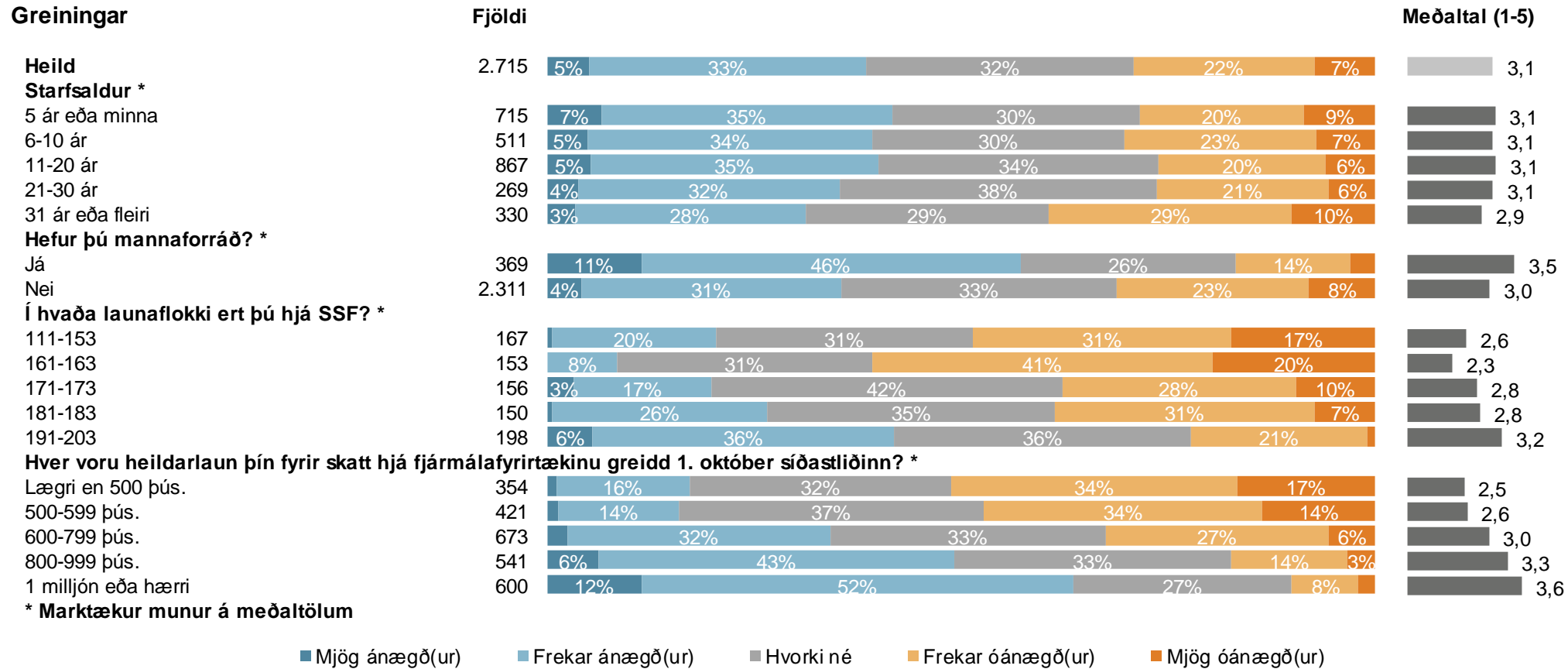
Sp. 17. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með launin þín?



* Marktækur munur á meðaltölum

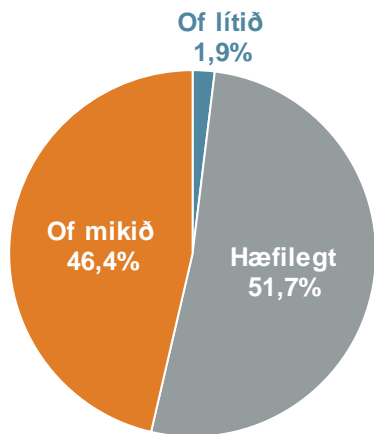
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Sp. 17. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með launin þín?

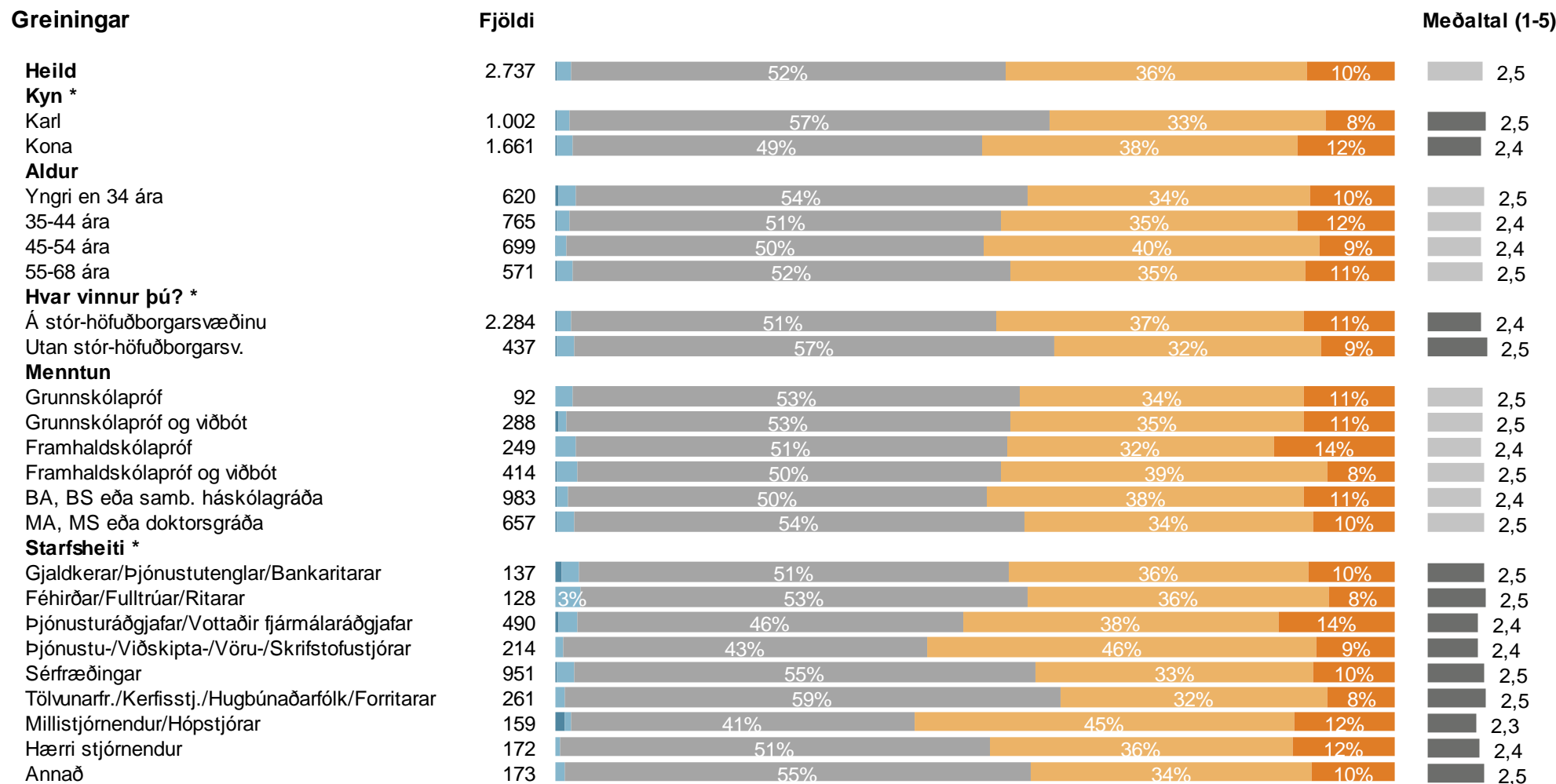


Sp. 18. Er vinnuálag þitt of mikið, hæfilegt eða of lítið?

	Fjöldi	%	+/-
Allt of lítið (5)	7	0,3	0,2
Heldur of lítið (4)	46	1,7	0,5
Hæfilegt (3)	1.415	51,7	1,9
Heldur of mikið (2)	982	35,9	1,8
Allt of mikið (1)	287	10,5	1,1
Of lítið	53	1,9	0,5
Hæfilegt	1.415	51,7	1,9
Of mikið	1.269	46,4	1,9
Fjöldi svara	2.737	100,0	
Tóku afstöðu	2.737	98,2	
Tóku ekki afstöðu	49	1,8	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	
Meðaltal (1-5)	2,5		
Víkmörk ±	0,0		



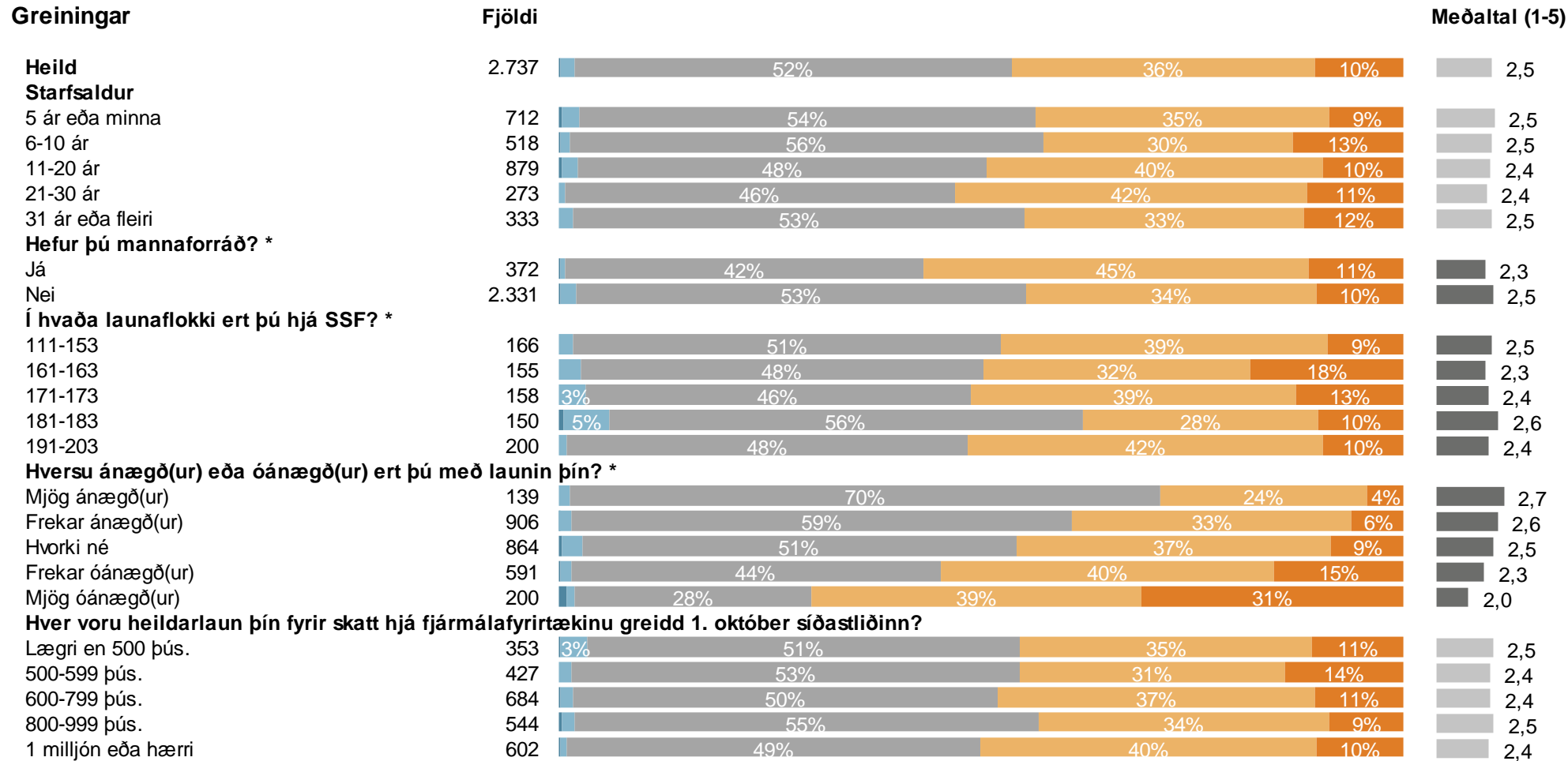
Sp. 18. Er vinnuálag þitt of mikið, hæfilegt eða of lítið?



* Marktækur munur á meðaltölum



Sp. 18. Er vinnuálag þitt of mikið, hæfilegt eða of lítið?

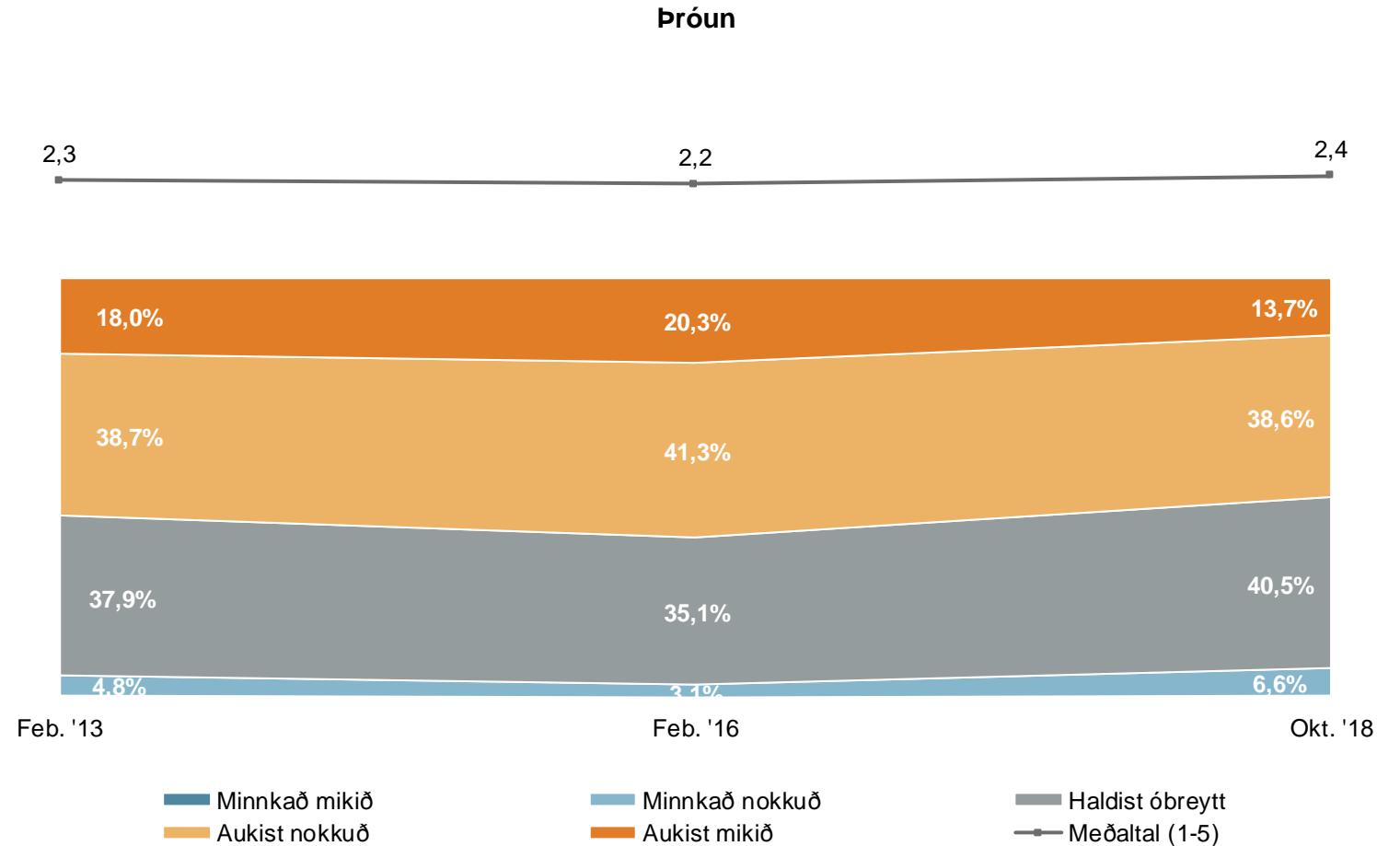
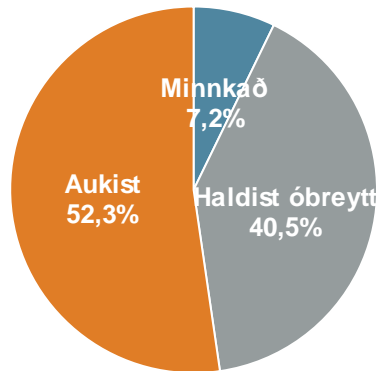


* Marktækur munur á meðaltölum

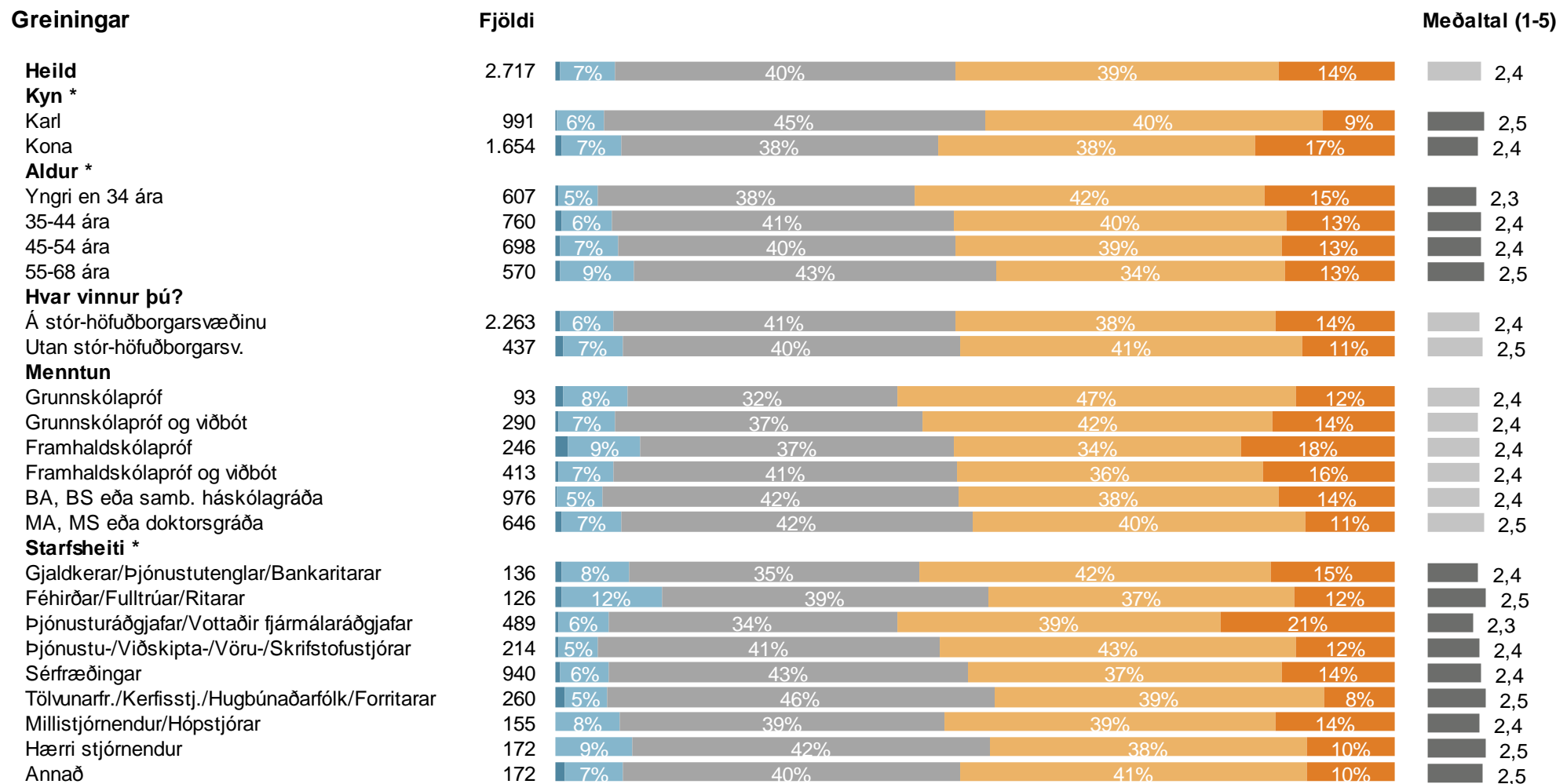
■ Allt of lítið ■ Heldur of lítið ■ Hæfilegt ■ Heldur of mikið ■ Allt of mikið

Sp. 19. Finnst þér álag þitt í vinnunni hafa aukist, haldist óbreytt eða minnkað á síðustu mánuðum?

	Fjöldi	%	+/-
Minnkað mikið (5)	16	0,6	0,3
Minnkað nokkuð (4)	180	6,6	0,9
Haldist óbreytt (3)	1.100	40,5	1,8
Aukist nokkuð (2)	1.048	38,6	1,8
Aukist mikið (1)	373	13,7	1,3
Minnkað	196	7,2	1,0
Haldist óbreytt	1.100	40,5	1,8
Aukist	1.421	52,3	1,9
Fjöldi svara	2.717	100,0	
Tóku afstöðu	2.717	97,5	
Tóku ekki afstöðu	69	2,5	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	
Meðaltal (1-5)	2,4		
Víkmörk ±	0,0		



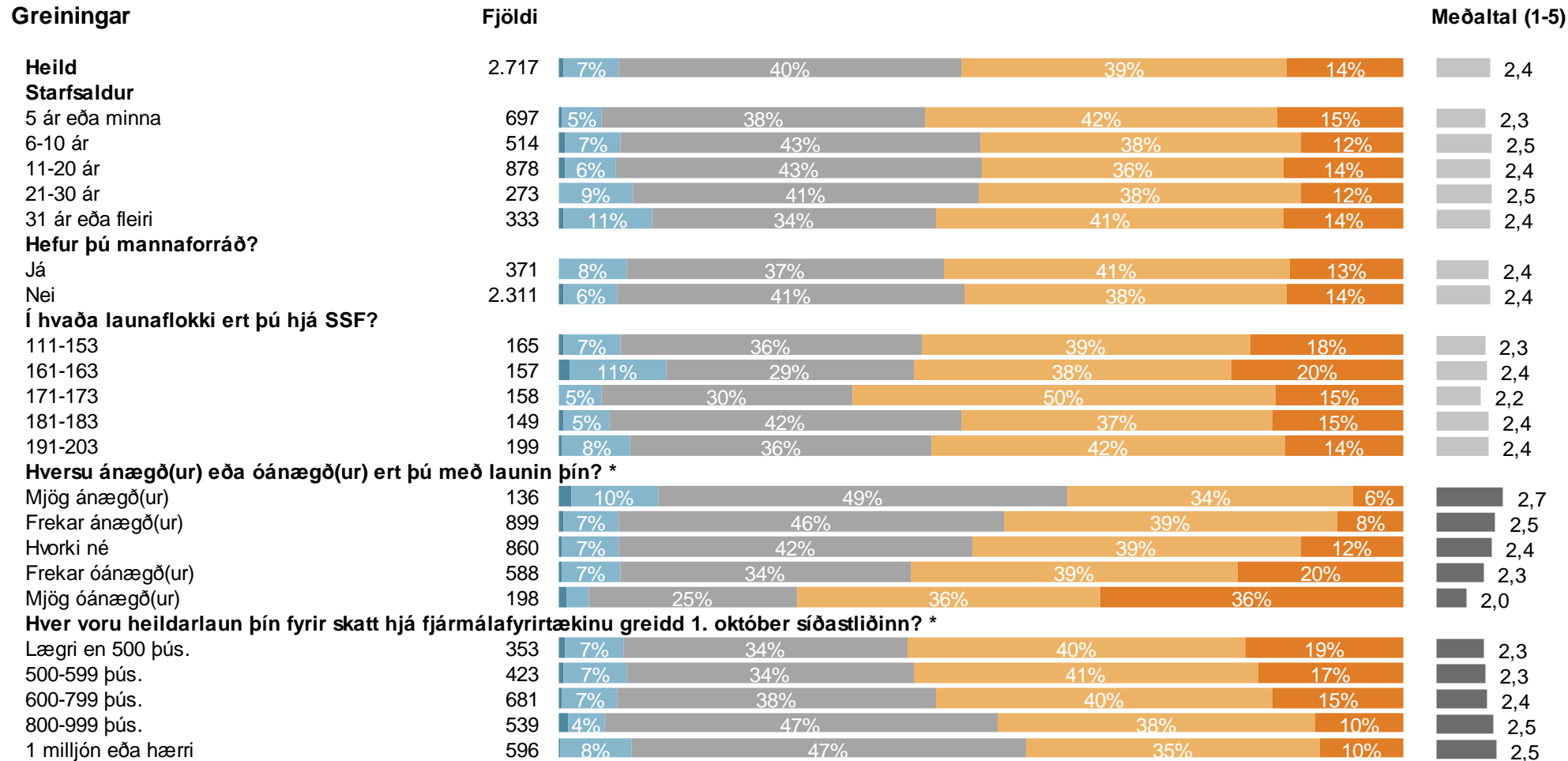
Sp. 19. Finnst þér álag þitt í vinnunni hafa aukist, haldist óbreytt eða minnkað á síðustu mánuðum?



* Marktækur munur á meðaltölum

■ Minnkað mikið ■ Minnkað nokkuð ■ Haldist óbreytt ■ Aukist nokkuð ■ Aukist mikið

Sp. 19. Finnst þér álag þitt í vinnunni hafa aukist, haldist óbreytt eða minnkað á síðustu mánuðum?

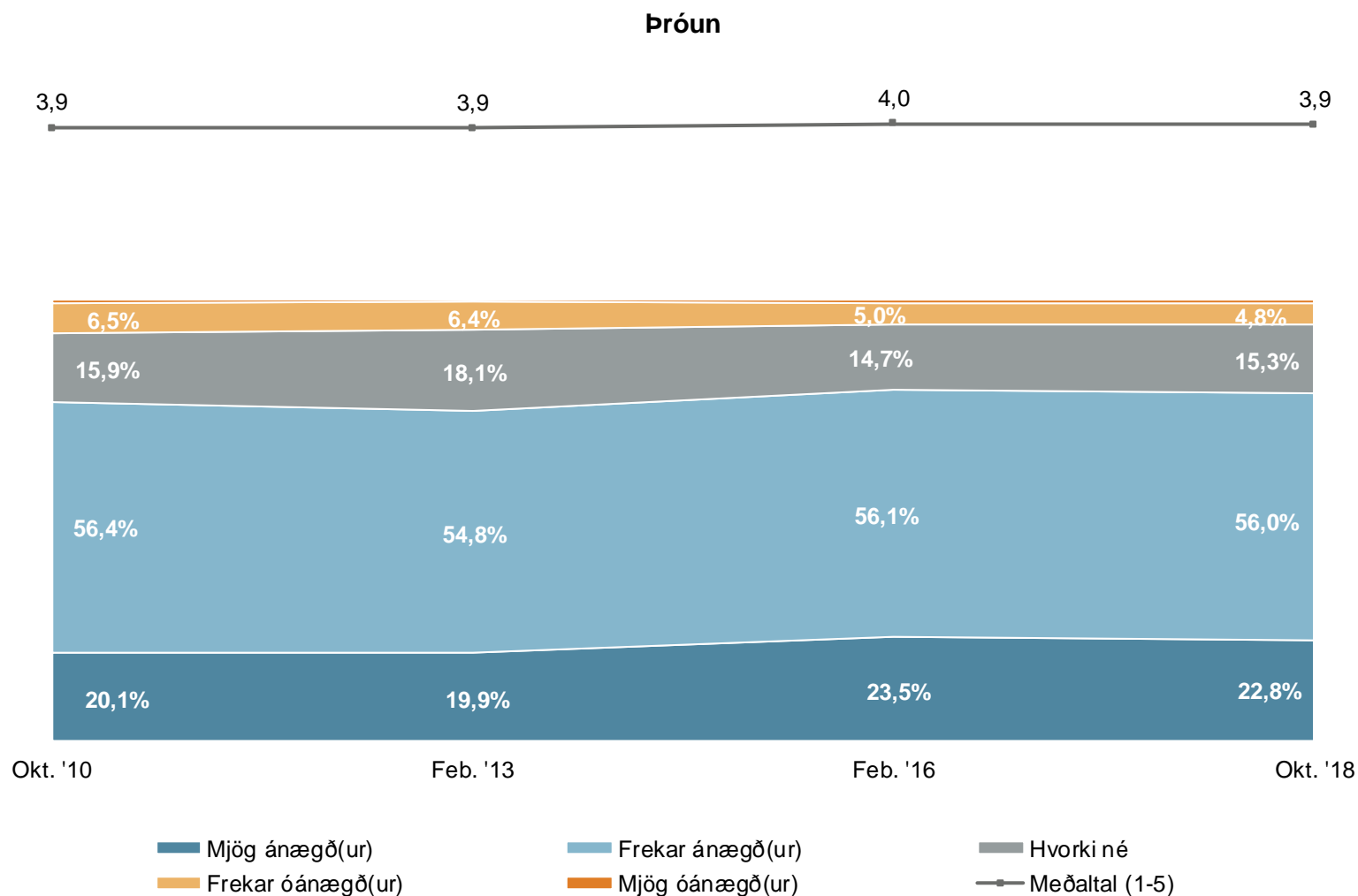


* Marktækur munur á meðaltölum

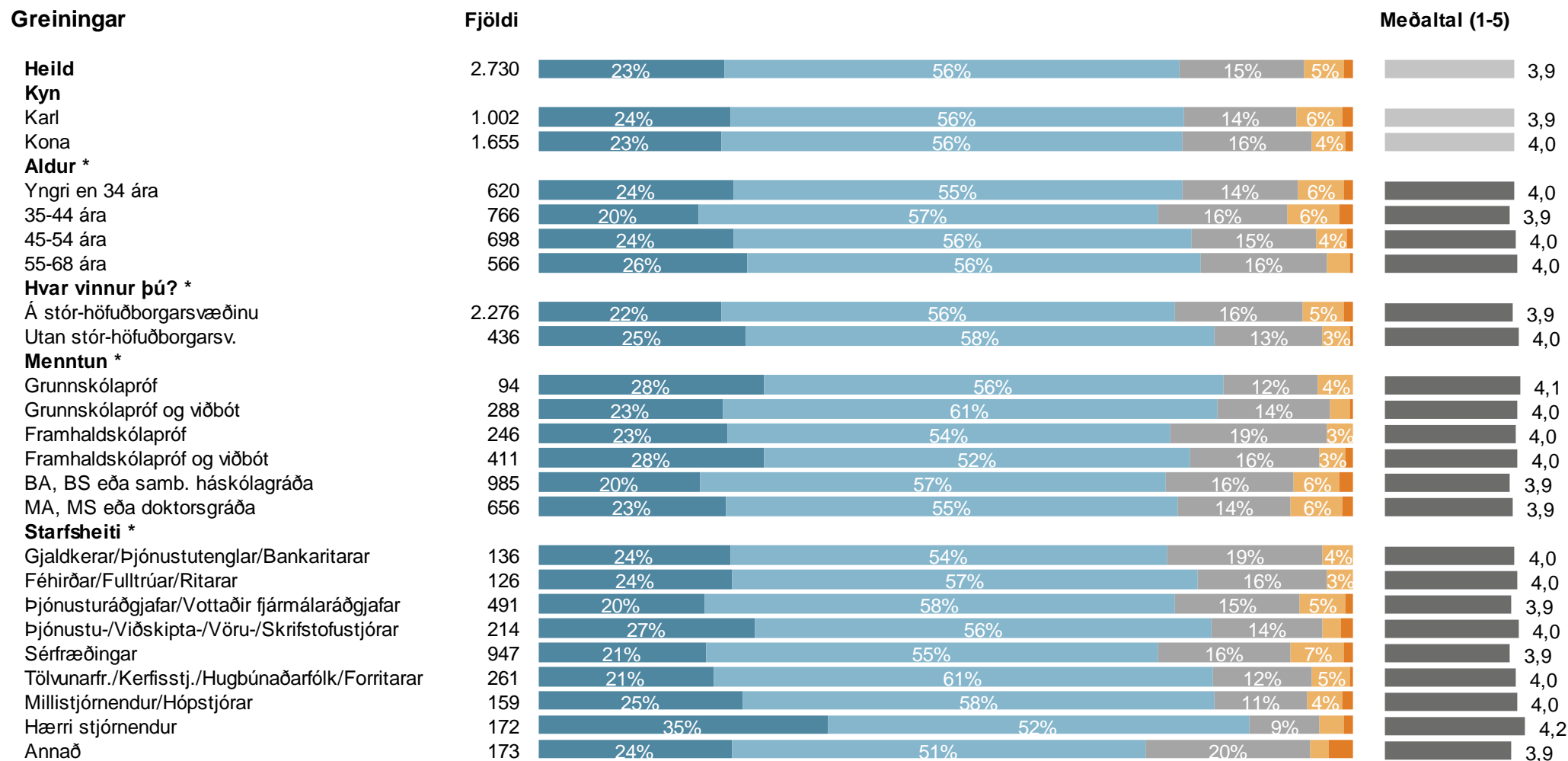
■ Minnkað mikið ■ Minnkað nokkuð ■ Haldist óbreytt ■ Aukist nokkuð ■ Aukist mikið

Sp. 20. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu í starfi þínu?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	623	22,8	1,6
Frekar ánægð(ur) (4)	1.528	56,0	1,9
Hvorki né (3)	418	15,3	1,4
Frekar óánægð(ur) (2)	131	4,8	0,8
Mjög óánægð(ur) (1)	30	1,1	0,4
Ánægð(ur)	2.151	78,8	1,5
Hvorki né	418	15,3	1,4
Óánægð(ur)	161	5,9	0,9
Fjöldi svara	2.730	100,0	
Tóku afstöðu	2.730	98,0	
Tóku ekki afstöðu	56	2,0	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,9		
Víkmörk ±	0,0		



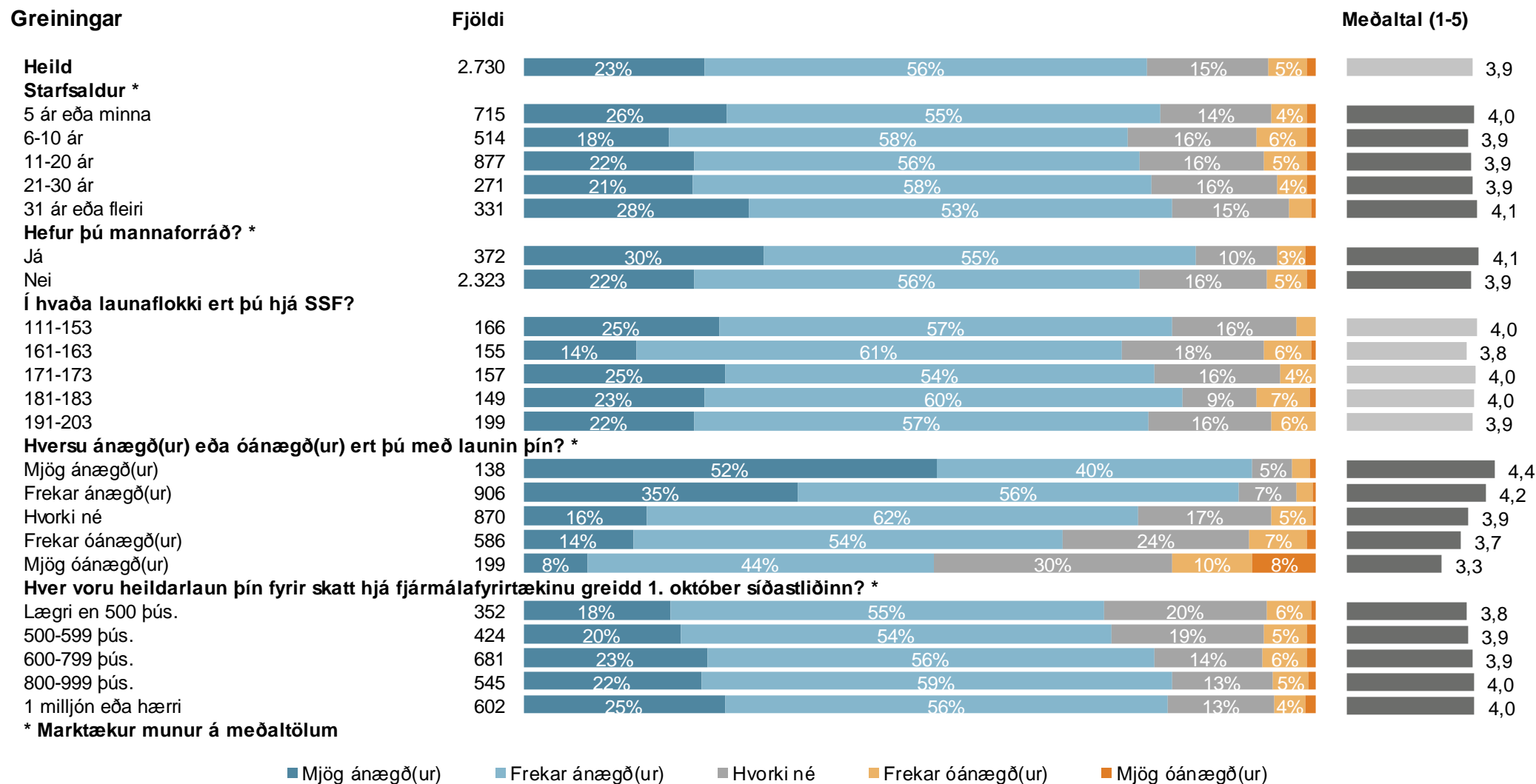
Sp. 20. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu í starfi þínu?



* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Sp. 20. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu í starfi þínu?

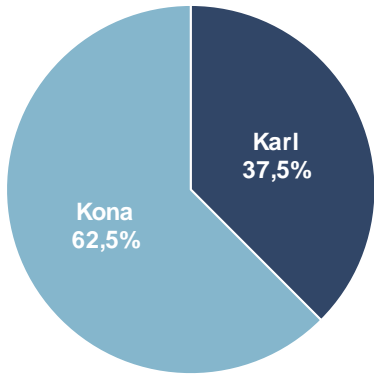


* Marktækur munur á meðaltölum

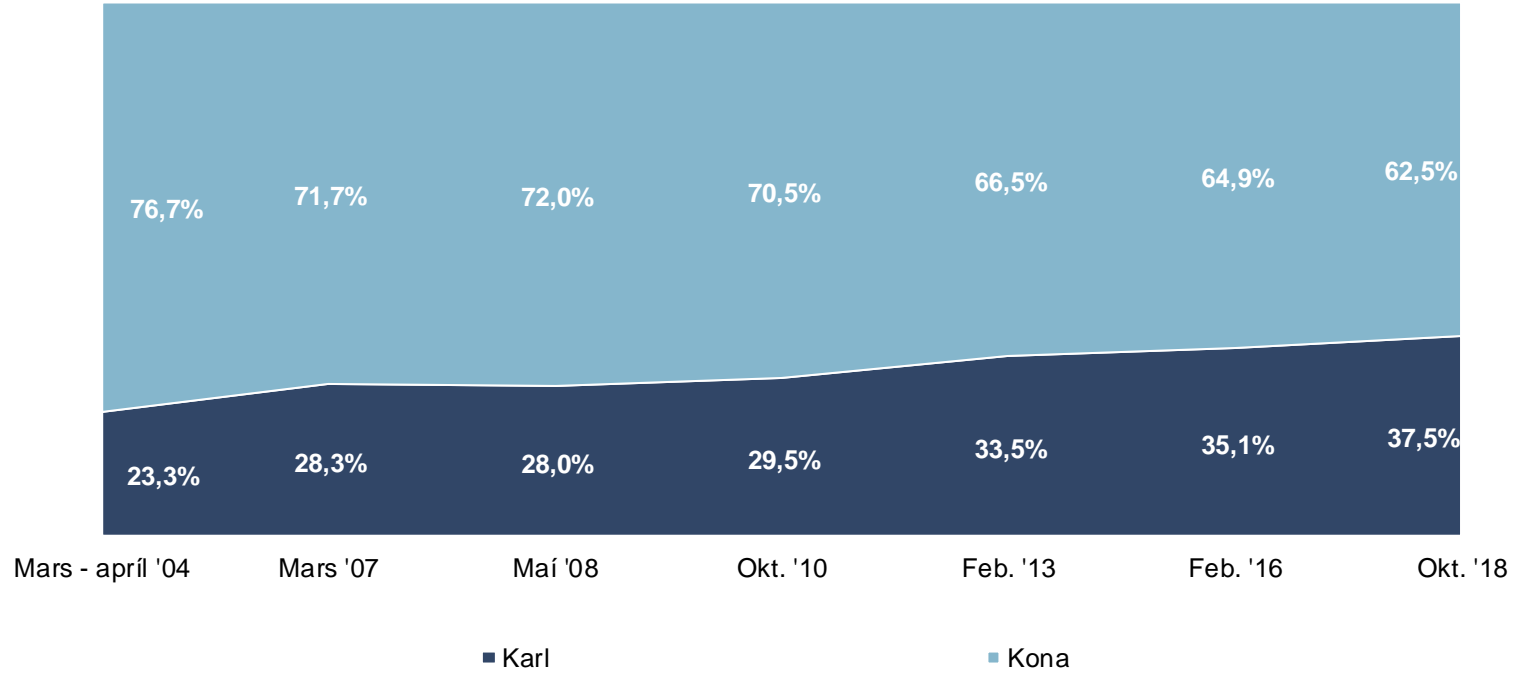
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Sp. 21. Kyn

	Fjöldi	%	+/-
Karl	1.005	37,5	1,8
Kona	1.674	62,5	1,8
Fjöldi svara	2.679	100,0	
Tóku afstöðu	2.679	96,2	
Tóku ekki afstöðu	107	3,8	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



Þróun



Sp. 21. Kyn

Greiningar

Heild
Aldur *
 Yngri en 34 ára
 35-44 ára
 45-54 ára
 55-68 ára

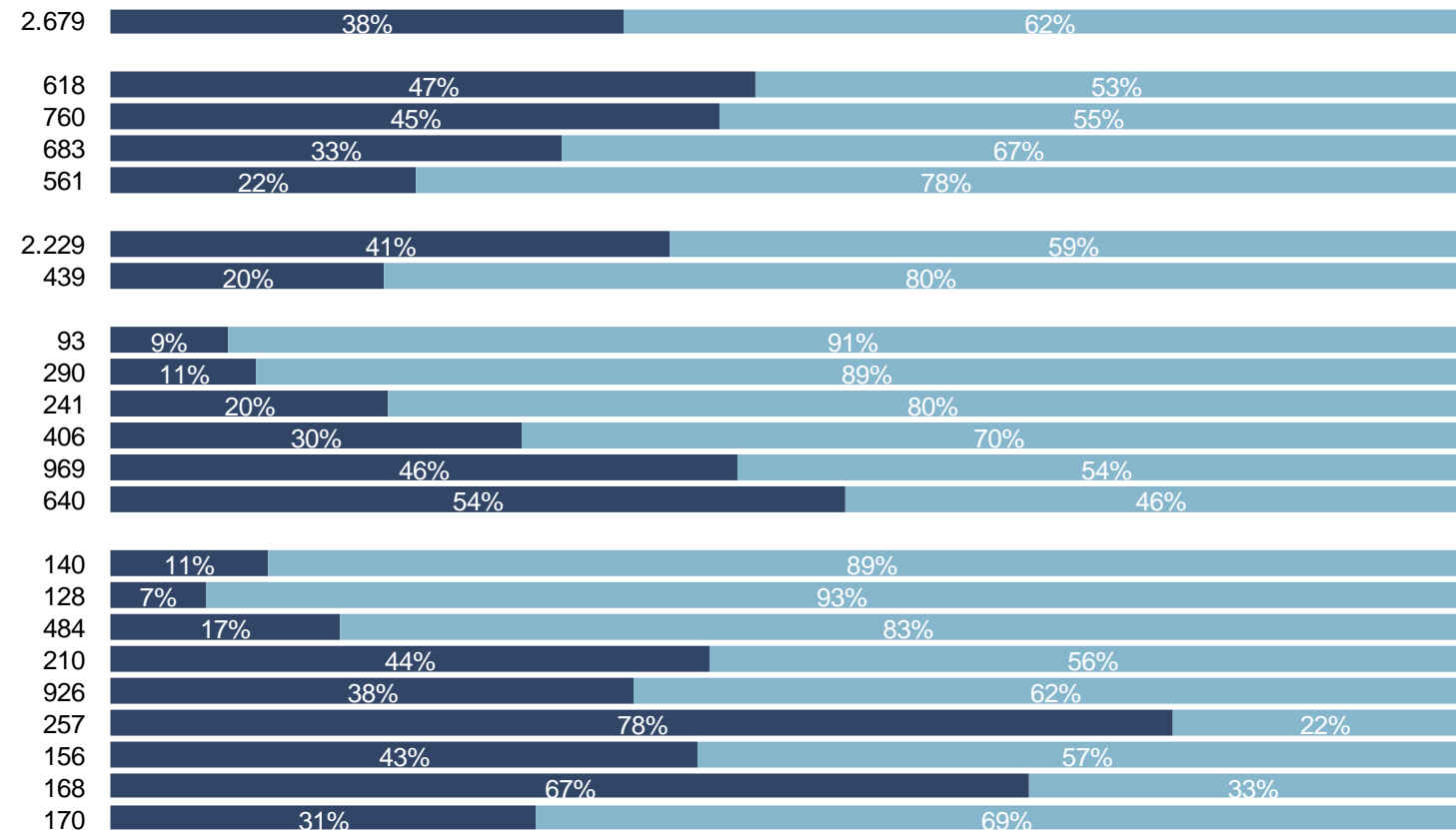
Hvar vinnur þú? *
 Á stór-höfuðborgarsvæðinu
 Utan stór-höfuðborgarsv.

Menntun *
 Grunnskólapróf
 Grunnskólapróf og viðbót
 Framhaldskólapróf
 Framhaldskólapróf og viðbót
 BA, BS eða samb. háskólagráða
 MA, MS eða doktorsgráða

Starfsheiti *
 Gjaldkerar/Þjónustutenglar/Bankaritarar
 Féhirðar/Fulltrúar/Ritarar
 Þjónusturáðgjafar/Vottaðir fjármálaráðgjafar
 Þjónustu-/Viðskipta-/Vöru-/Skrifstofustjórar
 Sérfræðingar
 Tölvunarfr./Kerfisstj./Hugbúnaðarfolk/Forritarar
 Millistjórmenndur/Hópstjórar
 Hærri stjórmenndur
 Annað

* **Marktækur munur**

Fjöldi



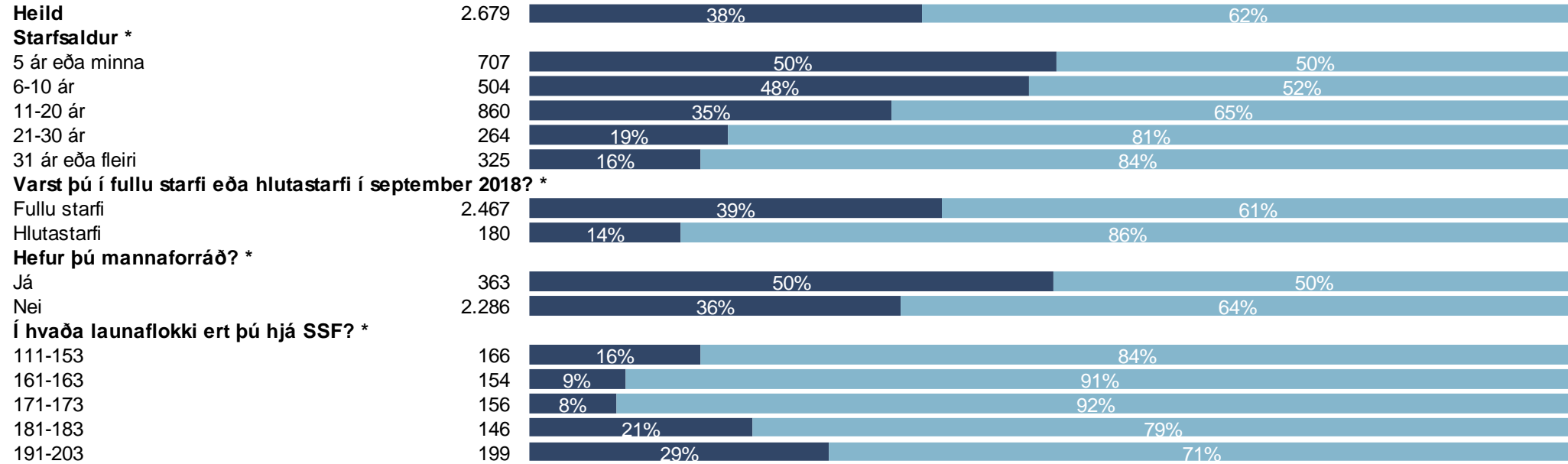
■ Karl

■ Kona

Sp. 21. Kyn

Greiningar

Fjöldi



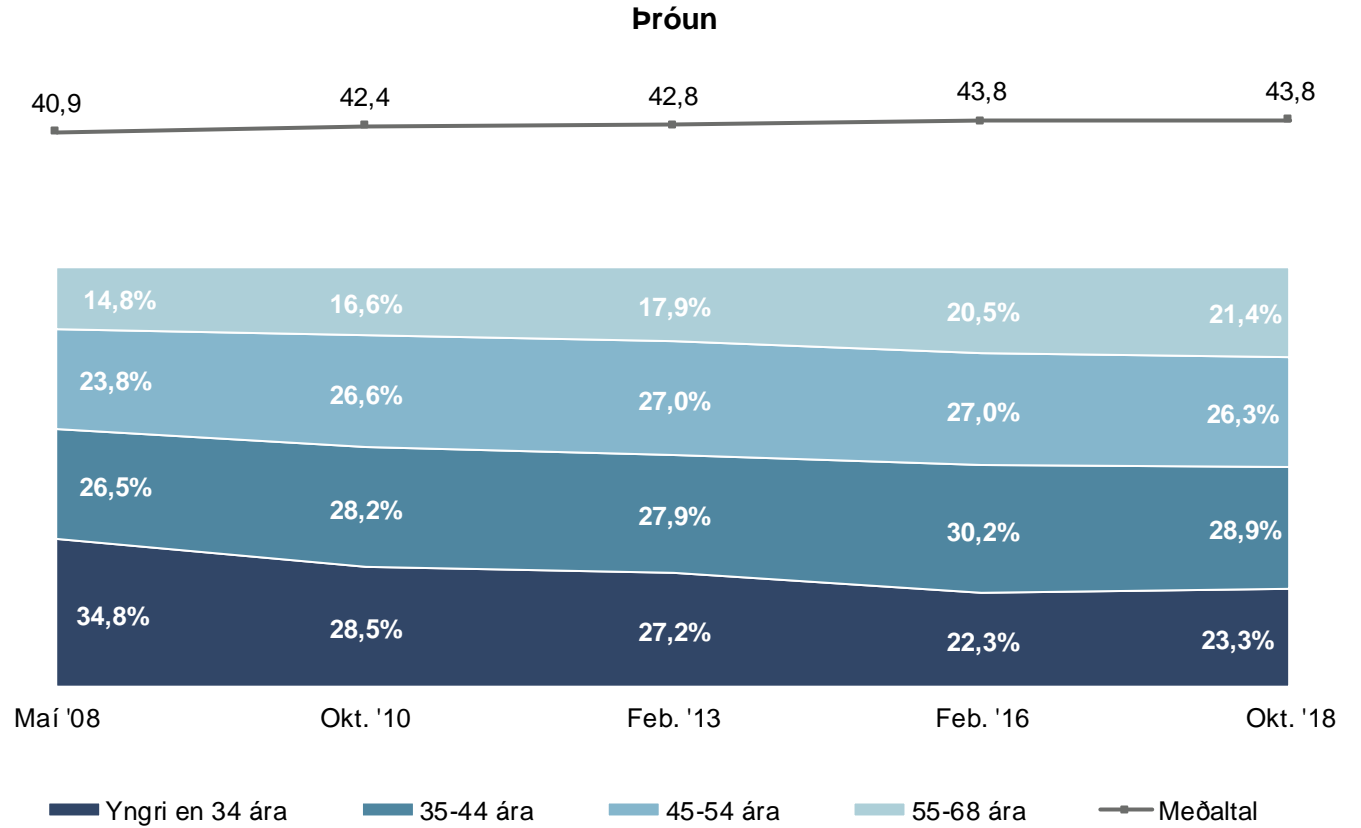
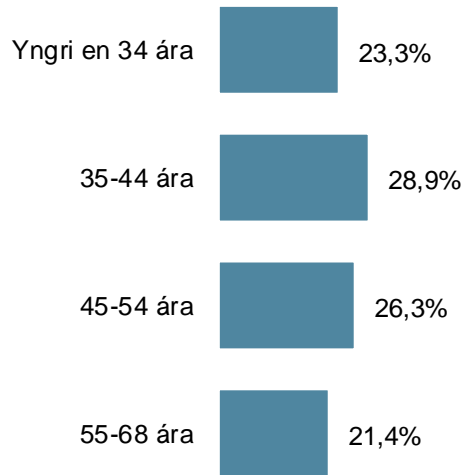
■ Karl

■ Kona

* Marktækur munur

Sp. 22. Aldur

	Fjöldi	%	+/-
Yngri en 34 ára	623	23,3	1,6
35-44 ára	772	28,9	1,7
45-54 ára	704	26,3	1,7
55-68 ára	573	21,4	1,6
Fjöldi svara	2.672	100,0	
Tóku afstöðu	2.672	95,9	
Tóku ekki afstöðu	114	4,1	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	
Meðaltal	43,8 ár		
Víkmörk ±	0,4 ár		
Staðalfrávik	11,5 ár		
Miðgildi	44,0 ár		
Tíðasta gildi	38,0 ár		

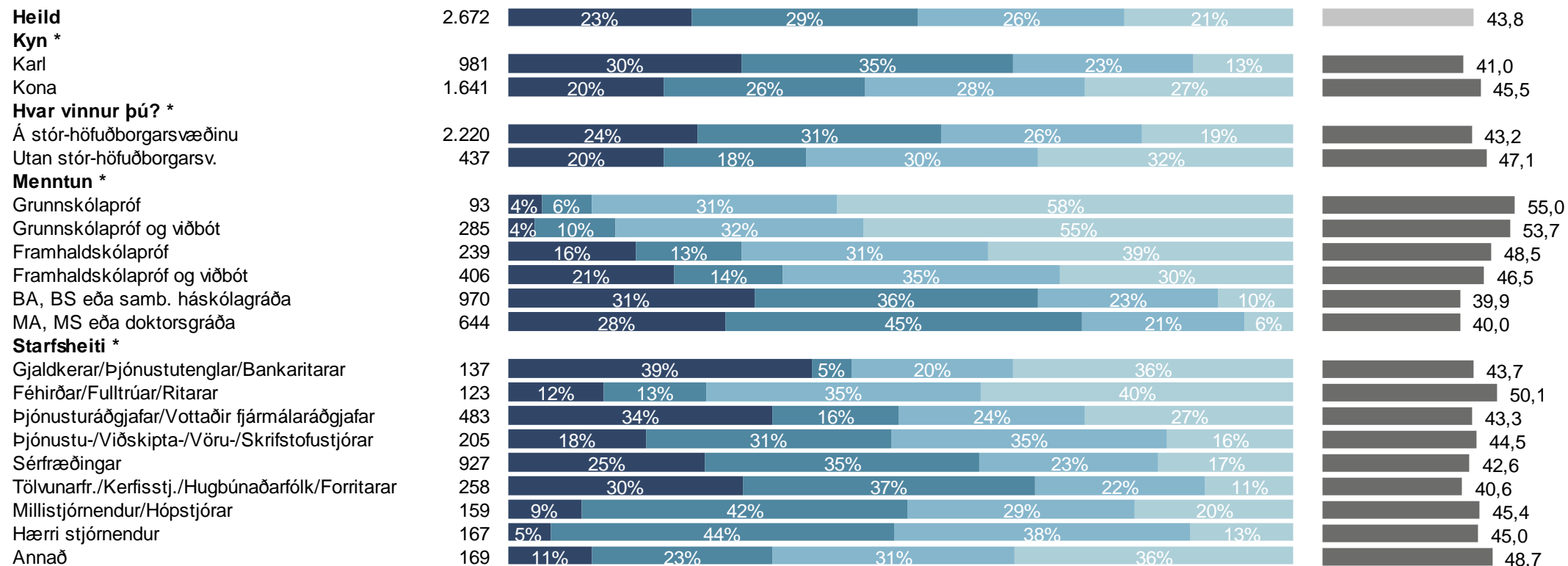


Sp. 22. Aldur

Greiningar

Fjöldi

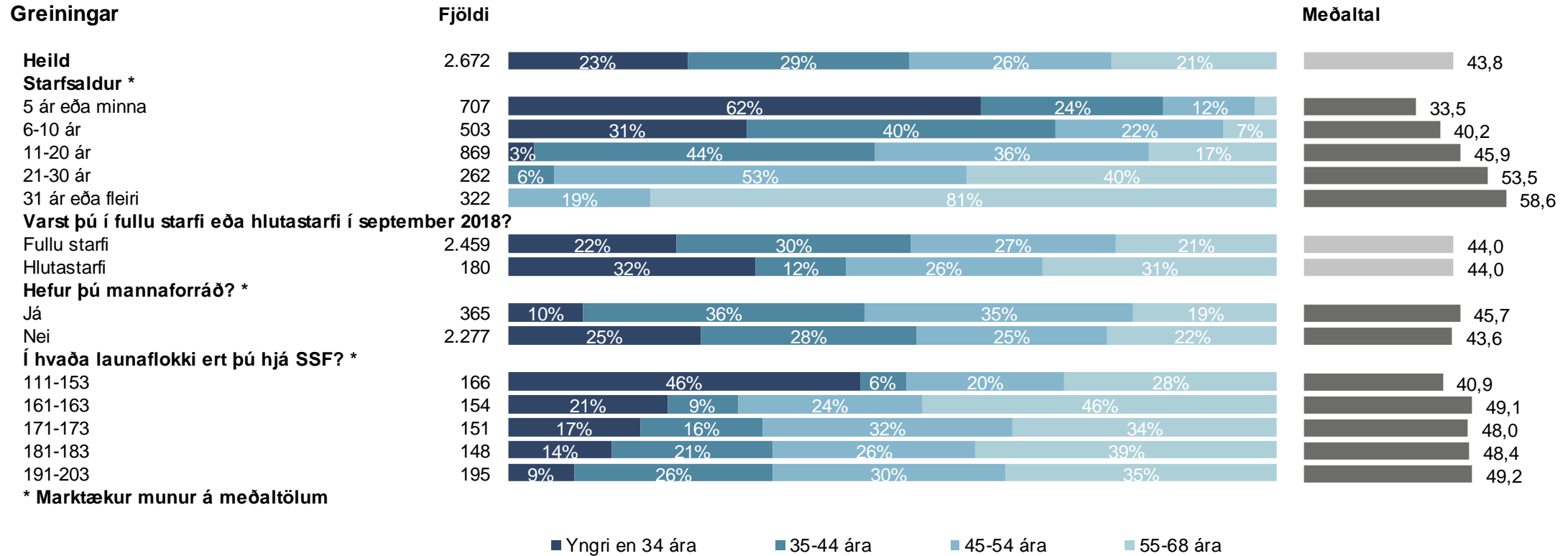
Meðaltal



■ Yngri en 34 ára ■ 35-44 ára ■ 45-54 ára ■ 55-68 ára

* Marktækur munur á meðaltölum

Sp. 22. Aldur

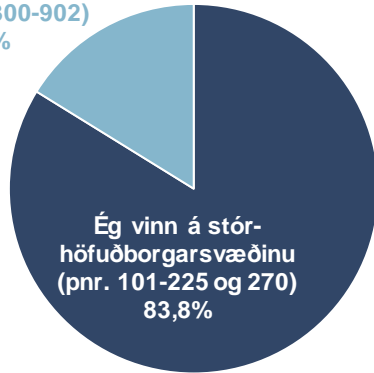


* Marktækur munur á meðaltölum

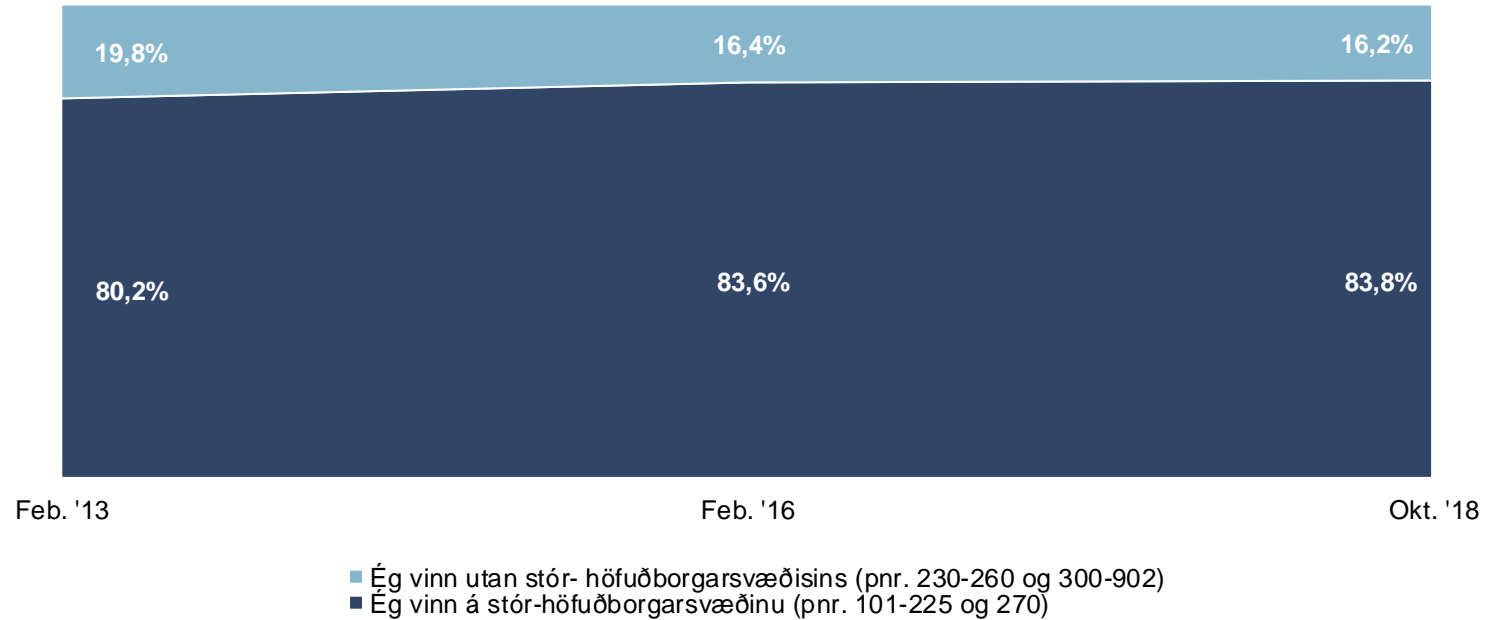
Sp. 23. Hvar vinnur þú?

	Fjöldi	%	+/-
Ég vinn á stór-höfuðborgarsvæðinu (pnr. 101-225 og 270)	2.294	83,8	1,4
Ég vinn utan stór-höfuðborgarsvæðisins (pnr. 230-260 og 300-902)	443	16,2	1,4
Fjöldi svara	2.737	100,0	
Tóku afstöðu	2.737	98,2	
Tóku ekki afstöðu	49	1,8	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	

Ég vinn utan stór-
höfuðborgarsvæðisins (pnr.
230-260 og 300-902)
16,2%

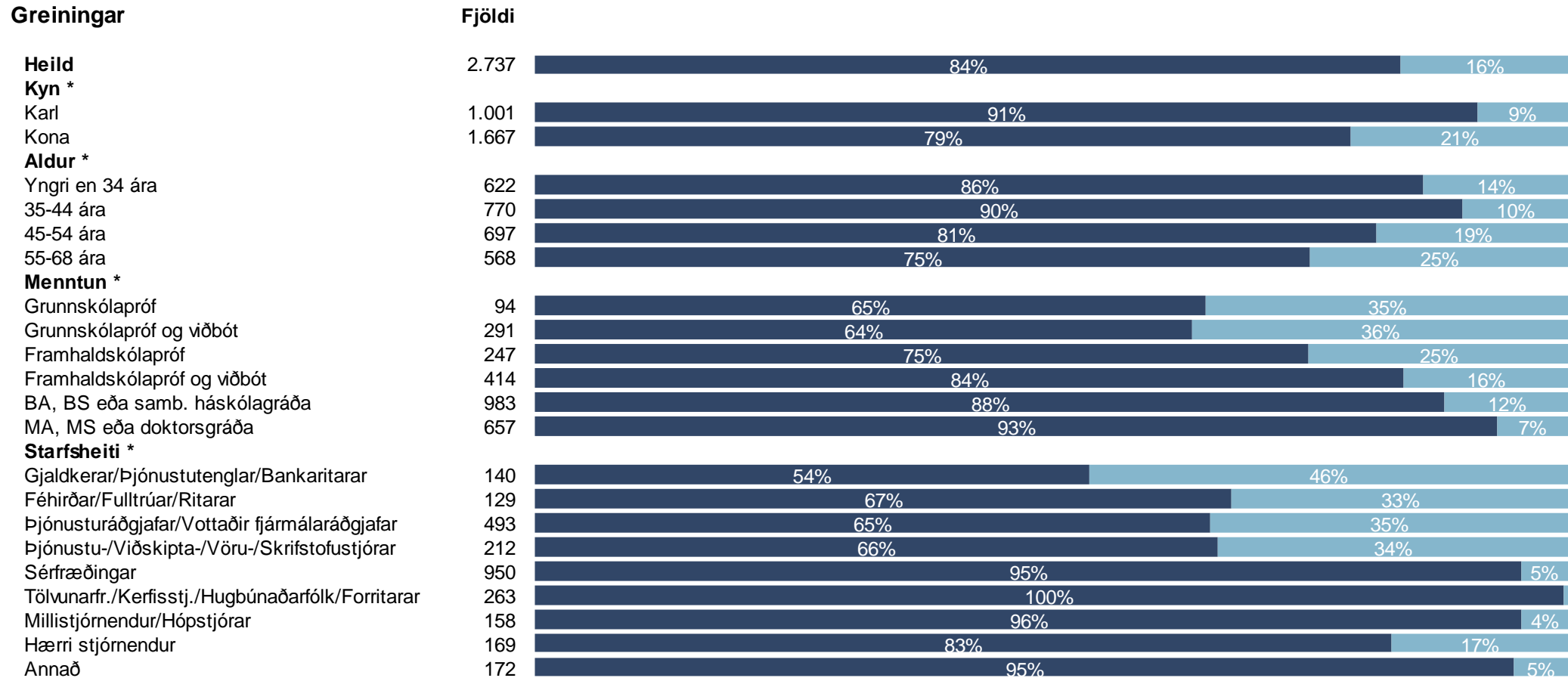


Próun



- Ég vinn á stór-höfuðborgarsvæðinu (pnr. 101-225 og 270)
- Ég vinn utan stór- höfuðborgarsvæðisins (pnr. 230-260 og 300-902)

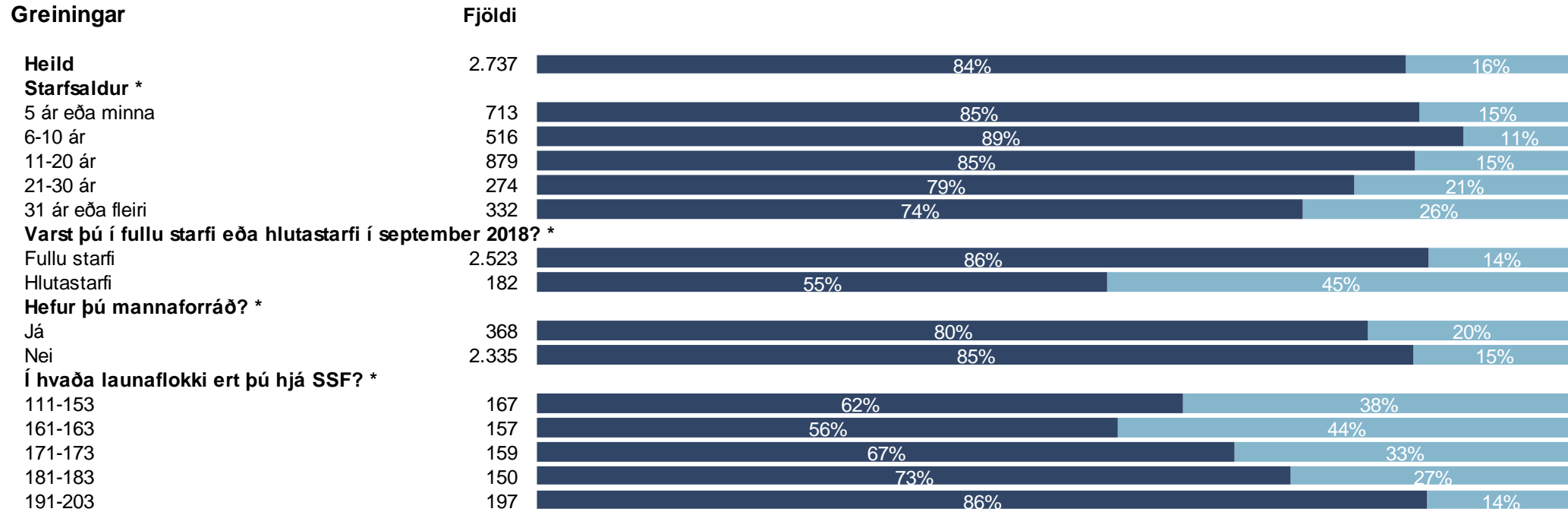
Sp. 23. Hvar vinnur þú?



* **Marktækur munur**

- Ég vinn á stór-höfuðborgarsvæðinu (pnr. 101-225 og 270)
- Ég vinn utan stór- höfuðborgarsvæðisins (pnr. 230-260 og 300-902)

Sp. 23. Hvar vinnur þú?

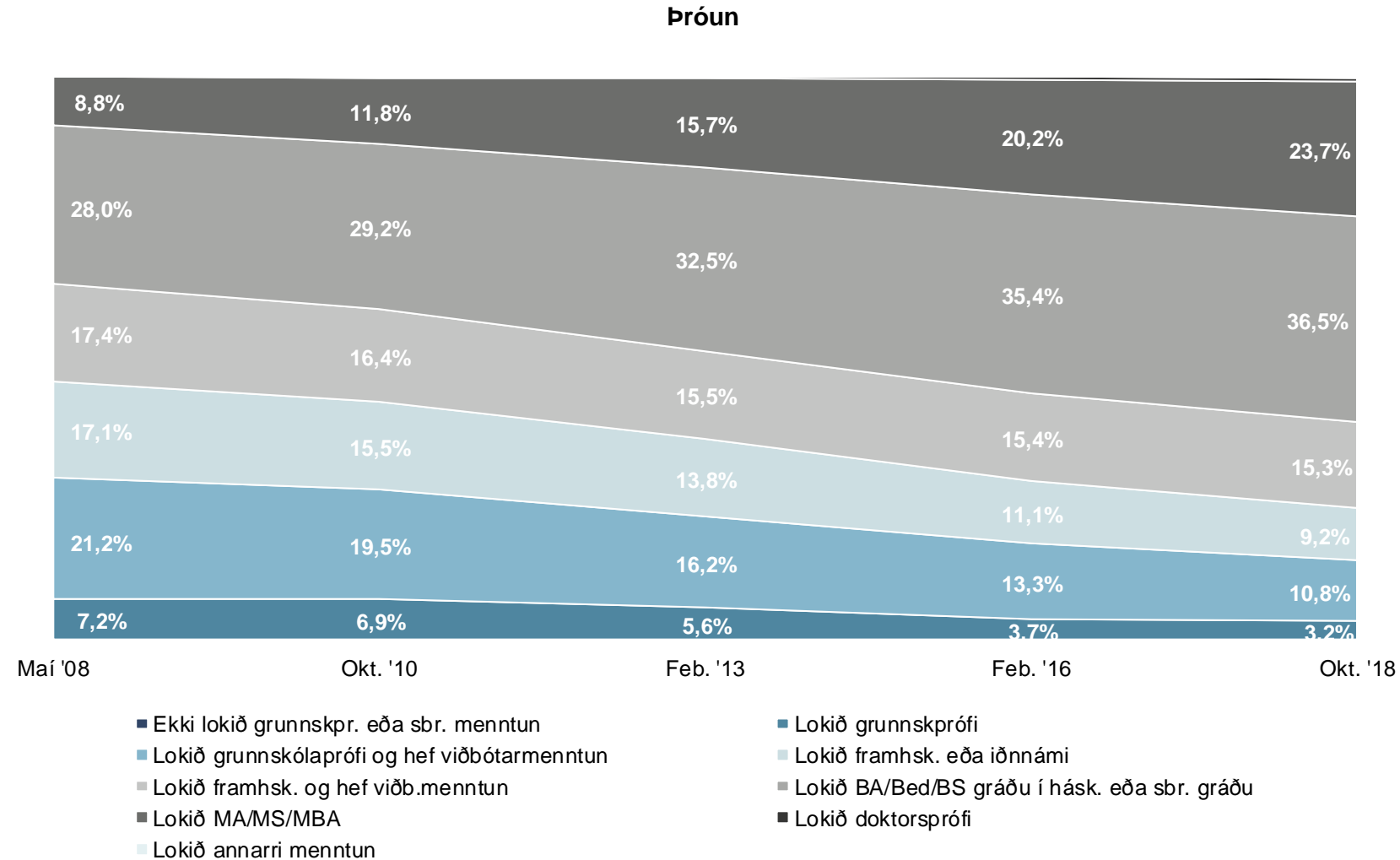


* Marktækur munur

- Ég vinn á stór-höfuðborgarsvæðinu (pnr. 101-225 og 270)
- Ég vinn utan stór- höfuðborgarsvæðisins (pnr. 230-260 og 300-902)

Sp. 24. Hvaða menntun hefur þú lokið?

	Fjöldi	%	+/-
Ekki lokið grunnskólaprófi eða sambærilegri menntun	7	0,3	0,2
Lokið grunnskólaprófi eða sambærilegu prófi	87	3,2	0,7
Lokið grunnskólaprófi og hef viðbótarmenntun en hef ekki lokið framhaldsskólaprófi	292	10,8	1,2
Lokið framhaldsskóla eða iðnnámi	249	9,2	1,1
Lokið framhaldsskóla og hef viðbótarmenntun en hef ekki lokið háskólagráðu (BS/BA)	415	15,3	1,4
Lokið BA, Bed eða BS gráðu í háskóla eða sambærilegri gráðu	990	36,5	1,8
Lokið MA, MS eða MBA	644	23,7	1,6
Lokið doktorsprófi	16	0,6	0,3
Lokið annarri menntun	12	0,4	0,2
Fjöldi svara	2.712	100,0	
Tóku afstöðu	2.712	97,3	
Tóku ekki afstöðu	74	2,7	
Fjöldi aðspurðra	2.786	100,0	
Spurðir	2.786	100,0	
Ekki spurðir	0	0,0	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	

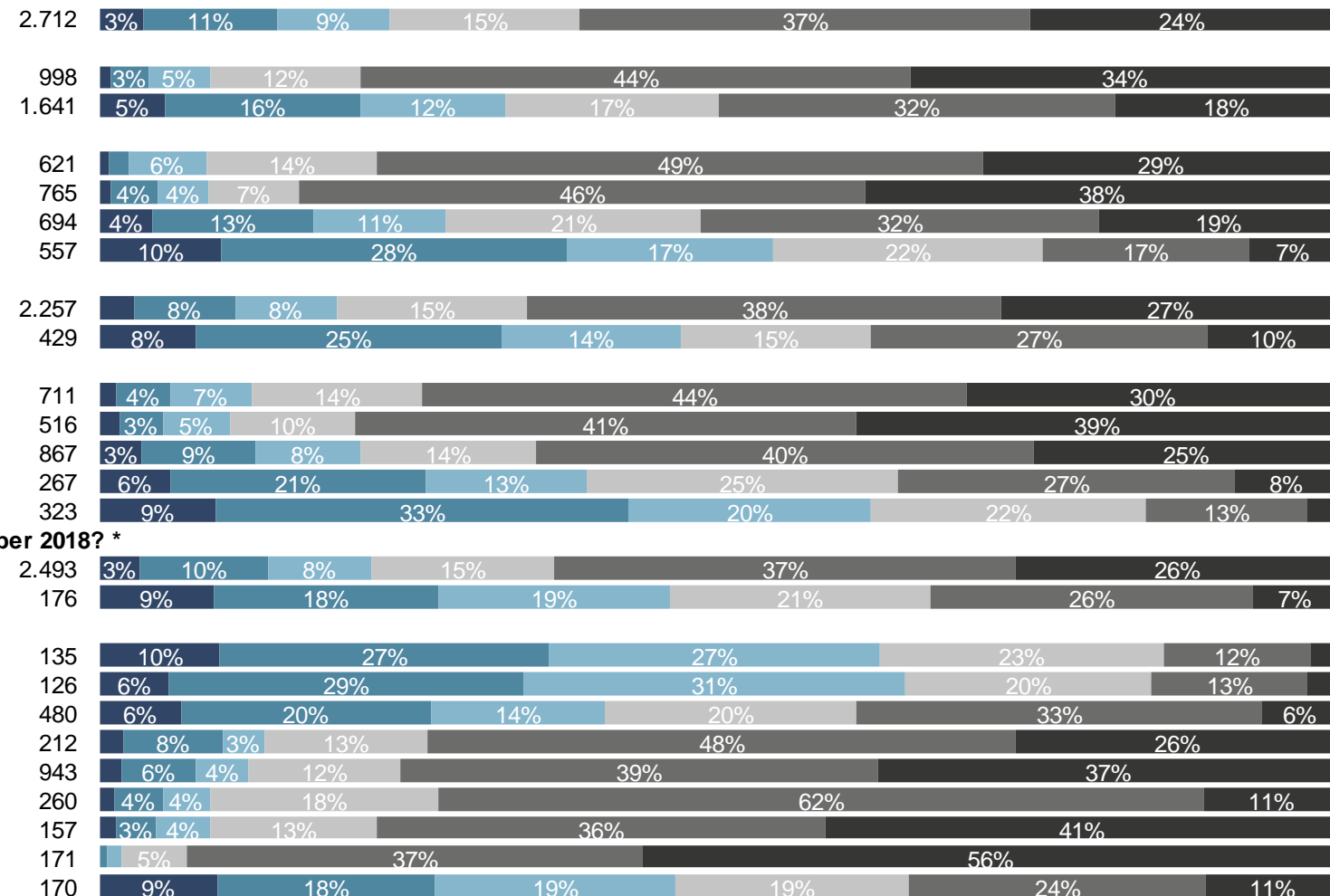


Sp. 24. Hvaða menntun hefur þú lokið?

Greiningar

- Heild**
- Kyn ***
- Karl
- Kona
- Aldur ***
- Yngri en 34 ára
- 35-44 ára
- 45-54 ára
- 55-68 ára
- Hvar vinnur þú? ***
- Á stór-höfuðborgarsvæðinu
- Utan stór-höfuðborgarsv.
- Starfsaldur ***
- 5 ár eða minna
- 6-10 ár
- 11-20 ár
- 21-30 ár
- 31 ár eða fleiri
- Varst þú í fullu starfi eða hlutastarfi í september 2018? ***
- Fullu starfi
- Hlutastarfi
- Starfsheiti ***
- Gjaldkerar/Þjónustutenglar/Bankaritarar
- Féhirðar/Fulltrúar/Ritarar
- Þjónusturáðgjafar/Vottaðir fjármálaráðgjafar
- Þjónustu-/Viðskipta-/Vöru-/Skrifstofustjórar
- Sérfræðingar
- Tölvunarfr./Kerfisstj./Hugbúnaðarfolk/Forritarar
- Millistjómendur/Hópstjórar
- Hærri stjórnendur
- Annað

Fjöldi



* Marktækur munur



- Grunnskólapróf
- Grunnskólapróf og viðbót
- Framhaldskólapróf
- Framhaldskólapróf og viðbót
- BA, BS eða samb. háskólagráða
- MA, MS eða doktorsgráða

Sp. 24. Hvaða menntun hefur þú lokið?

Greiningar

Heild

Hefur þú mannaforráð? *

Já

Nei

Í hvaða launaflokki ert þú hjá SSF? *

111-153

161-163

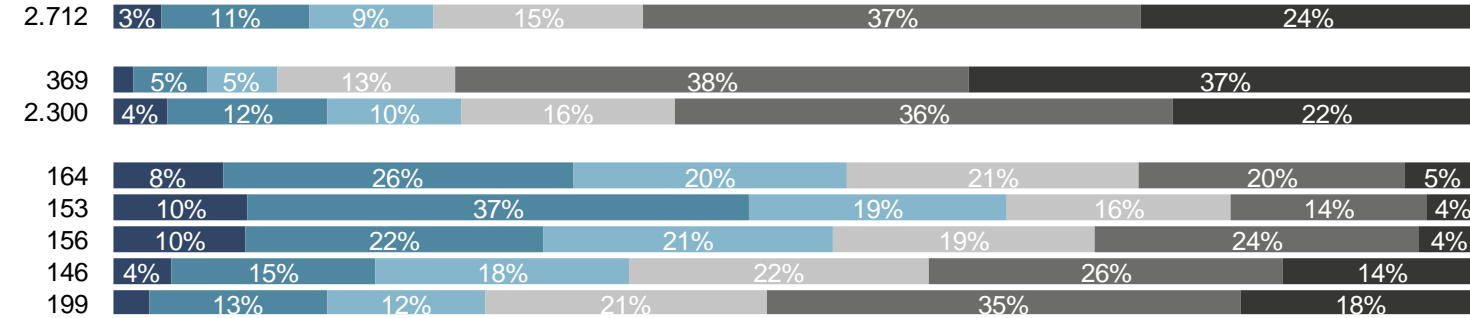
171-173

181-183

191-203

* Marktækur munur

Fjöldi



■ Grunnskólapróf

■ Grunnskólapróf og viðbót

■ Framhaldskólapróf

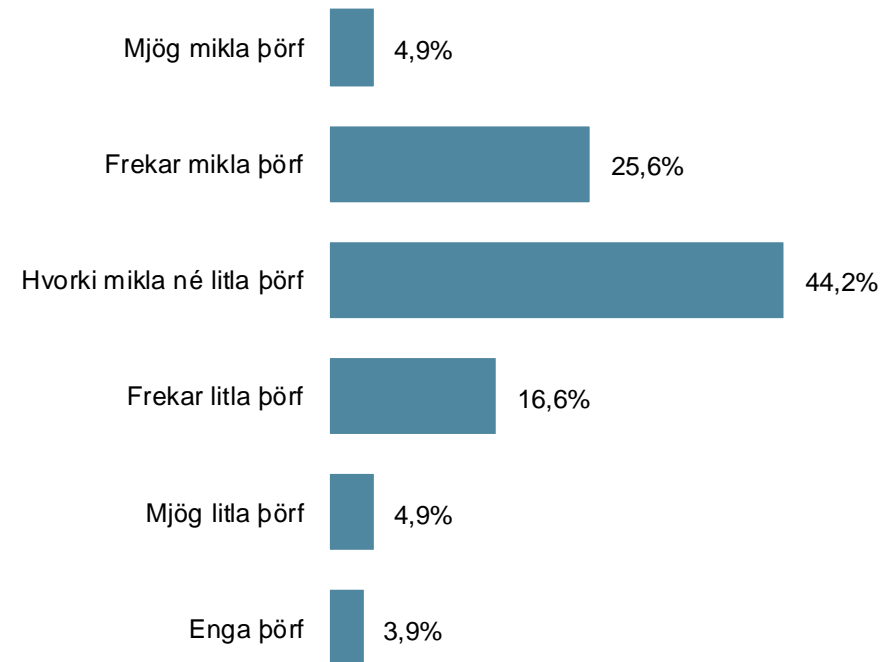
■ Framhaldskólapróf og viðbót

■ BA, BS eða samb. háskólagráða

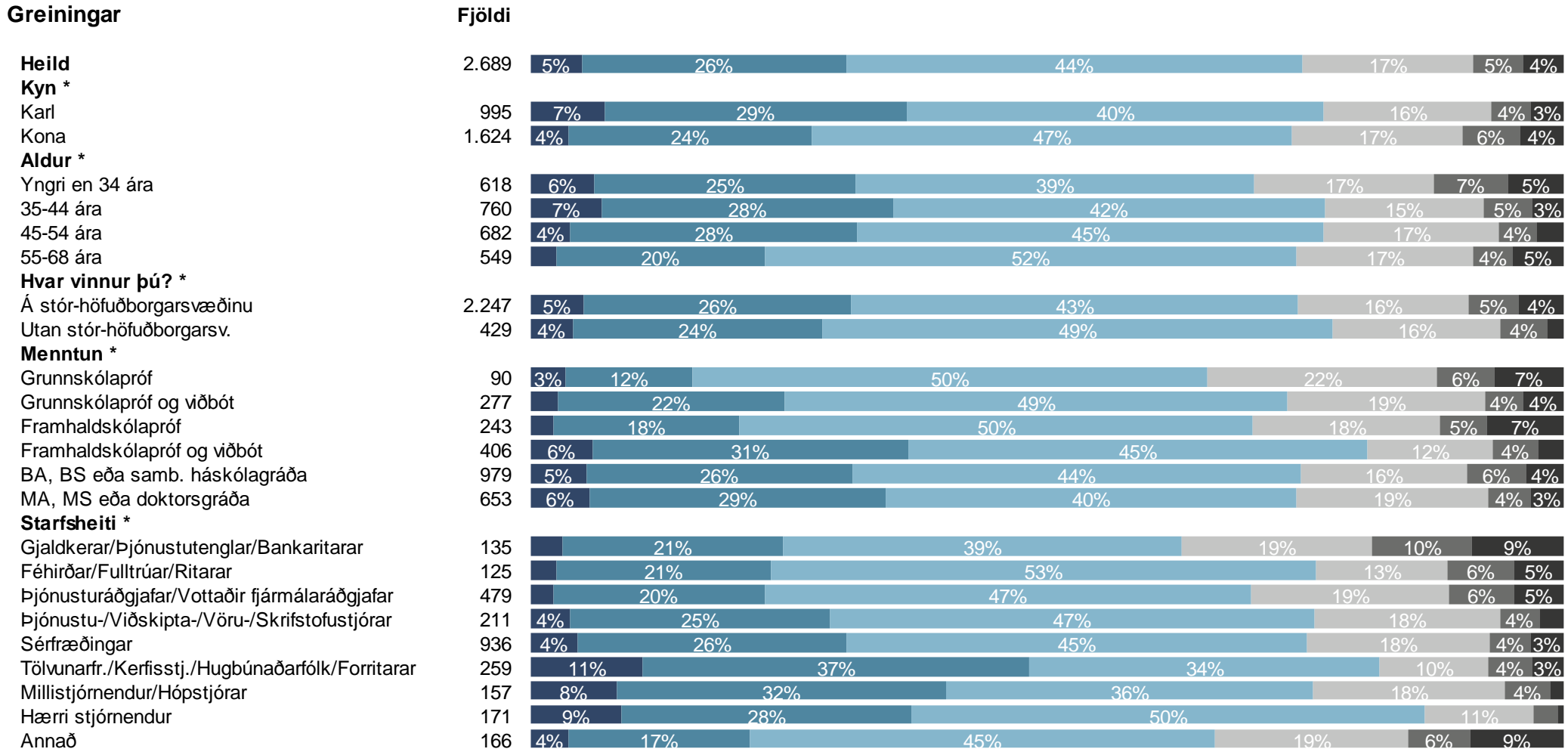
■ MA, MS eða doktorsgráða

Sp. 25. Finnst þér þú hafa mikla eða litla þörf fyrir viðbótarmenntun, þjálfun eða aðra fræðslu í tengslum við núverandi starf þitt?

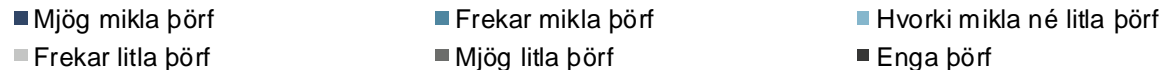
	Fjöldi	%	+/-
Mjög mikla þörf	131	4,9	0,8
Frekar mikla þörf	688	25,6	1,6
Hvorki mikla né litla þörf	1.189	44,2	1,9
Frekar litla þörf	446	16,6	1,4
Mjög litla þörf	131	4,9	0,8
Enga þörf	104	3,9	0,7
Fjöldi svara	2.689	100,0	
Tóku afstöðu	2.689	96,5	
Tóku ekki afstöðu	97	3,5	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



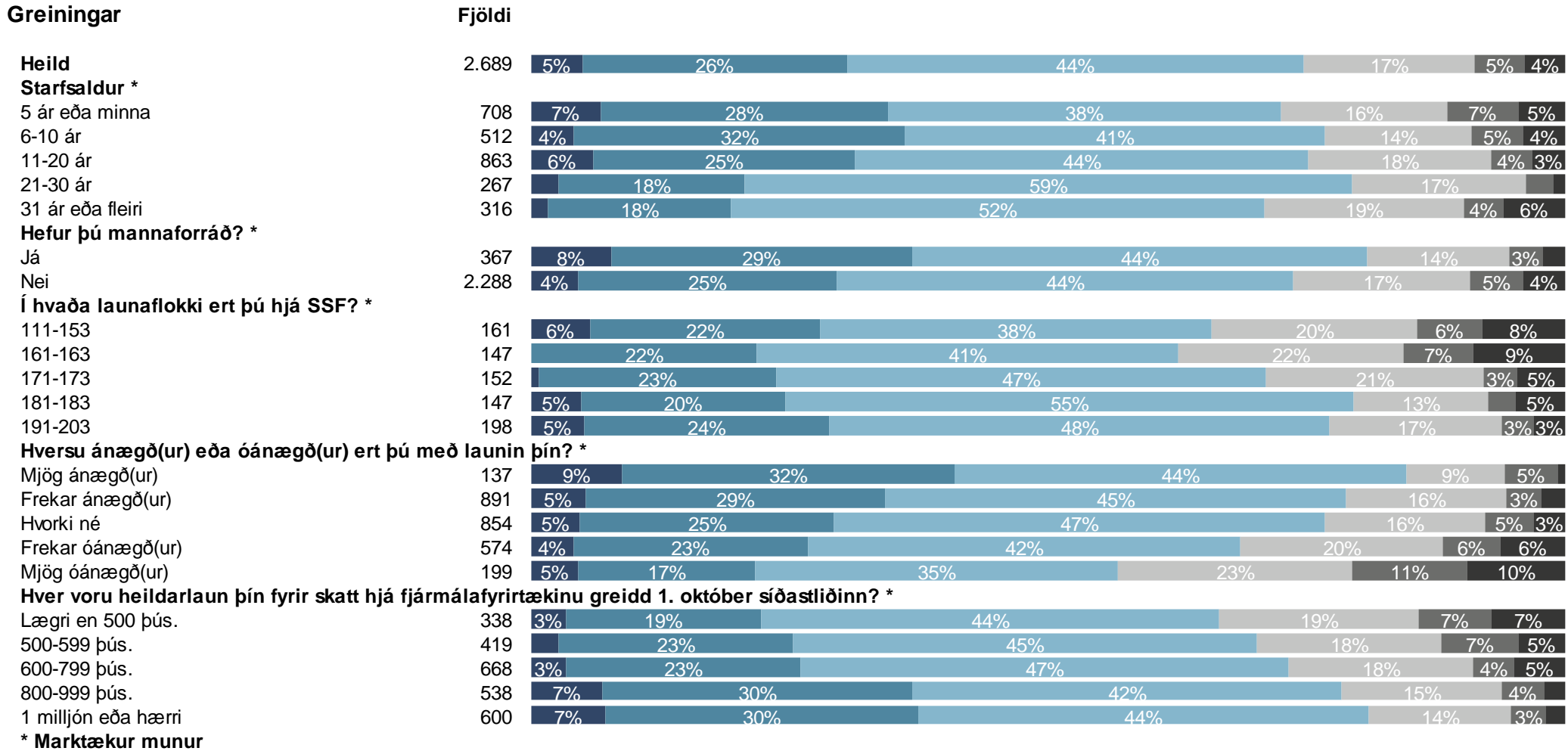
Sp. 25. Finnst þér þú hafa mikla eða litla þörf fyrir viðbótarmenntun, þjálfun eða aðra fræðslu í tengslum við núverandi starf þitt?



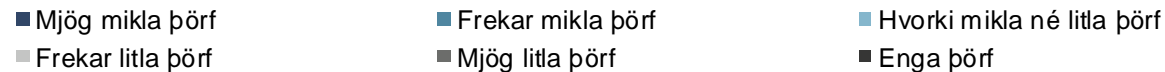
* Marktækur munur



Sp. 25. Finnst þér þú hafa mikla eða litla þörf fyrir viðbótarmenntun, þjálfun eða aðra fræðslu í tengslum við núverandi starf þitt?

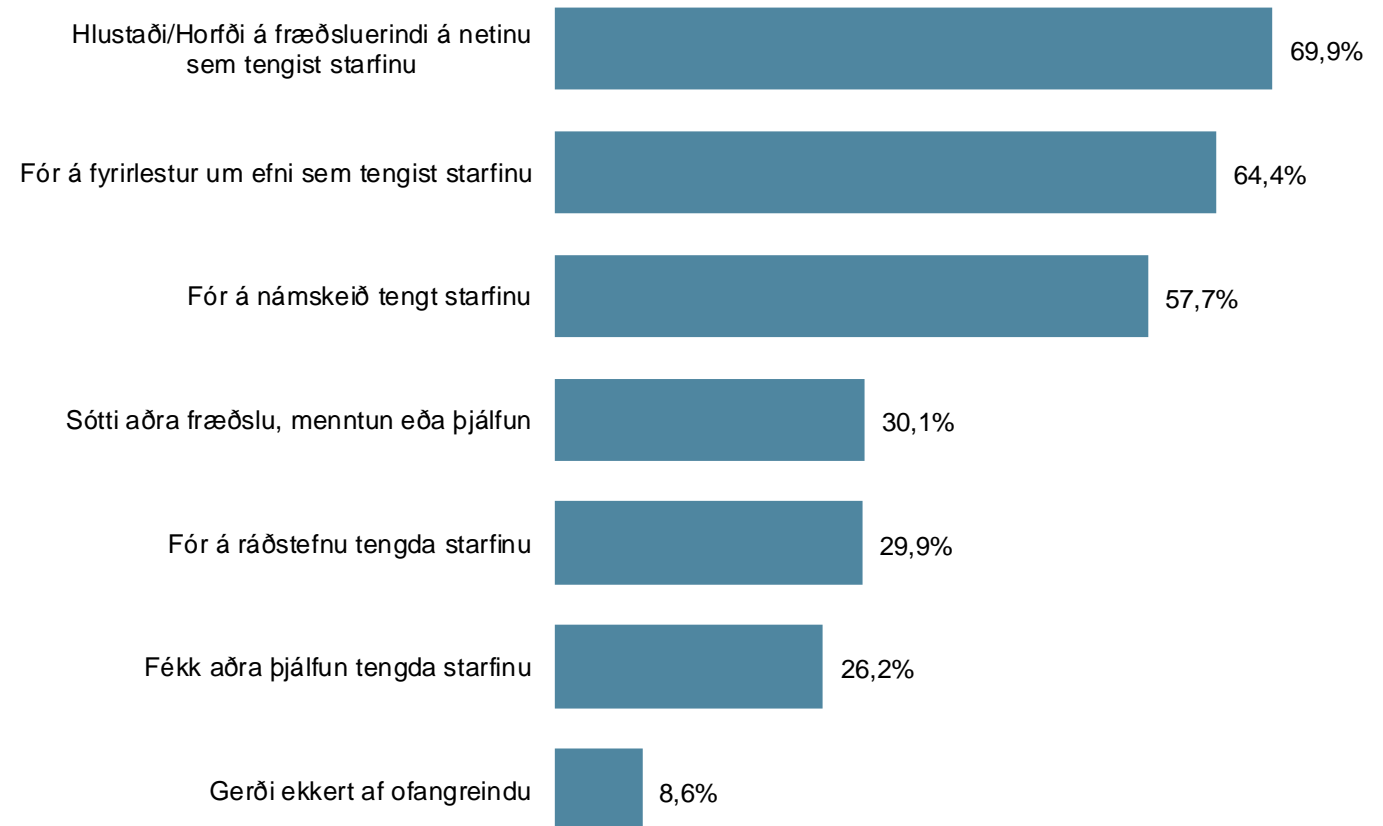


* Marktækur munur



Sp. 26. Gerðir þú eitthvað af eftirfarandi á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	%	+/-
Hlustaði/Horfði á fræðsluerindi á netinu sem tengist starfinu	1.903	69,9	1,7
Fór á fyrirlestur um efni sem tengist starfinu	1.753	64,4	1,8
Fór á námskeið tengt starfinu	1.572	57,7	1,9
Sótti aðra fræðslu, menntun eða þjálfun	821	30,1	1,7
Fór á ráðstefnu tengda starfinu	815	29,9	1,7
Fékk aðra þjálfun tengda starfinu	713	26,2	1,7
Gerði ekkert af ofangreindu	234	8,6	1,1
Fjöldi svara	7.811		
Tóku afstöðu	2.724	97,8	
Tóku ekki afstöðu	62	2,2	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Sp. 26. Gerðir þú eitthvað af eftirfarandi á síðustu 12 mánuðum?

Greiningar	Fjöldi	Hlustaði/Horfði á fræðsluerindi á netinu	Fór á fyrirlestur um efni sem tengist starfinu	Fór á námskeið tengt starfinu	Sótti aðra fræðslu, þjálfun menntun, þjálfun	Fór á ráðstefnu tengda starfinu	Fékk aðra þjálfun tengda starfinu	Gerði ekkert af ofangreindu	Hlustaði/Horfði á fræðsluerindi á netinu
Heild	2.724	70%	64%	58%	30%	30%	26%	9%	70%
Kyn									
Karl	998	72%	67%	57%	33%	41%	29%	8%	72%
Kona	1.654	69%	63%	58%	29%	23%	25%	9%	69%
Aldur									
Yngri en 34 ára	616	77%	69%	61%	34%	29%	29%	6%	77%
35-44 ára	768	69%	65%	57%	33%	38%	26%	8%	69%
45-54 ára	697	69%	65%	59%	32%	29%	28%	8%	69%
55-68 ára	563	64%	57%	54%	20%	23%	22%	12%	64%
Hvar vinnur þú?									
Á stór-höfuðborgarsvæðinu	2.269	67%	64%	55%	32%	31%	25%	9%	67%
Utan stór-höfuðborgarsv.	441	84%	66%	69%	22%	26%	33%	5%	84%
Menntun									
Grunnskólapróf	90	57%	47%	43%	13%	11%	18%	19%	57%
Grunnskólapróf og viðbót	291	72%	56%	55%	22%	14%	26%	10%	72%
Framhaldskólapróf	242	67%	54%	54%	21%	15%	27%	13%	67%
Framhaldskólapróf og viðbót	413	70%	64%	58%	30%	23%	29%	9%	70%
BA, BS eða samb. háskólagráða	985	71%	65%	59%	33%	31%	28%	8%	71%
MA, MS eða doktorsgráða	657	70%	73%	60%	36%	49%	22%	6%	70%
Starfsheiti									
Gjaldkerar/Þjónustutenglar/Bankaritarar	135	73%	47%	47%	13%	10%	28%	12%	73%
Féhirðar/Fulltrúar/Ritarar	127	66%	49%	50%	17%	6%	24%	9%	66%
Þjónusturáðgjafar/Vottaðir fjármálaráðgjafar	493	86%	72%	74%	26%	15%	34%	3%	86%
Þjónustu-/Viðskipta-/Vöru-/Skrifstofustjórar	212	77%	79%	71%	34%	42%	29%	3%	77%
Sérfræðingar	941	63%	63%	54%	34%	31%	22%	10%	63%
Tölvunarfr./Kerfisstj./Hugbúnaðarfolk/Forritarar	262	77%	59%	44%	29%	39%	25%	6%	77%
Millistjórnendur/Hópstjórar	158	74%	64%	60%	35%	46%	29%	9%	74%
Hærri stjórnendur	173	76%	85%	70%	41%	66%	34%	2%	76%
Annað	171	38%	45%	35%	31%	19%	17%	26%	38%

Þar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með bláu er marktækur munur á milli hópa

Sp. 26. Gerðir þú eitthvað af eftirfarandi á síðustu 12 mánuðum?

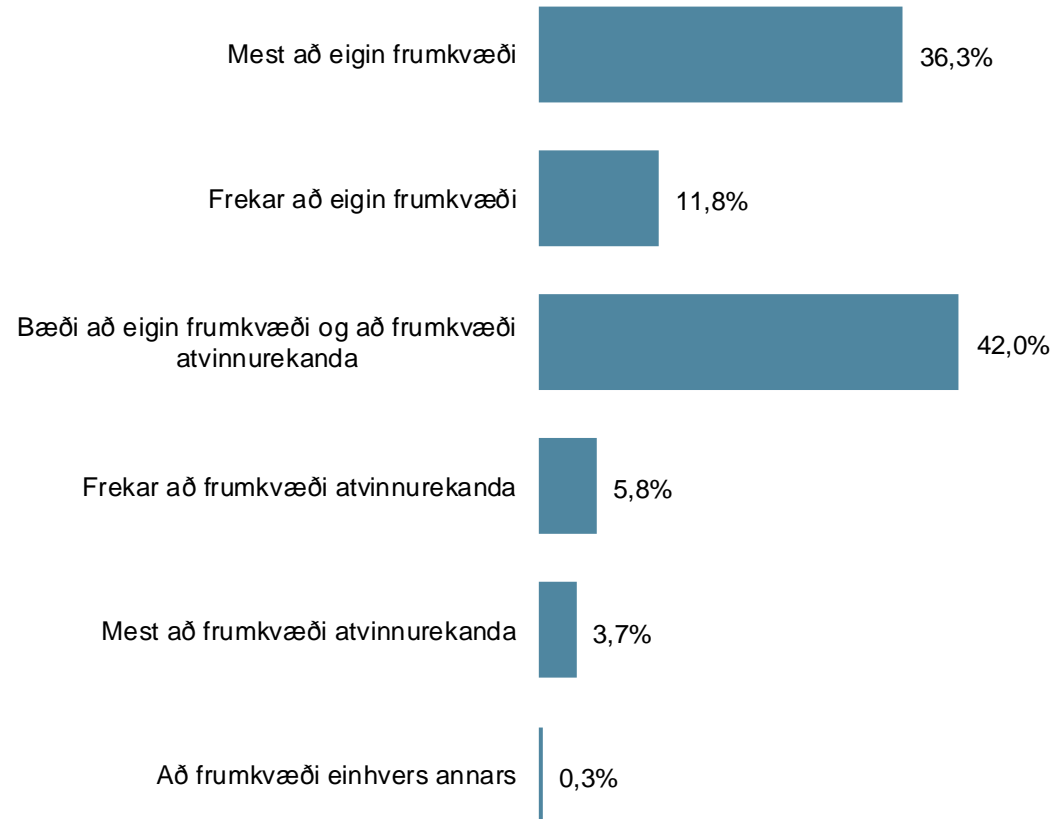
Greiningar	Fjöldi	Hlustaði/Horfði á fræðsluerindi á netinu	Fór á fyrirlestur um efni sem tengist starfinu	Fór á námskeið tengt starfinu	Sótti aðra fræðslu, þjálfun	Fór á ráðstefnu tengda starfinu	Fékk aðra þjálfun tengda starfinu	Gerði ekkert af ofangreindu	Hlustaði/Horfði á fræðsluerindi á netinu
Heild	2.724	70%	64%	58%	30%	30%	26%	9%	70%
Starfsaldur									
5 ár eða minna	710	76%	66%	58%	32%	30%	31%	7%	76%
6-10 ár	514	67%	67%	56%	32%	37%	23%	10%	67%
11-20 ár	879	67%	63%	58%	32%	33%	24%	8%	67%
21-30 ár	269	71%	67%	59%	27%	25%	24%	7%	71%
31 ár eða fleiri	329	68%	60%	58%	22%	17%	27%	12%	68%
Hefur þú mannaforráð?									
Já	374	78%	76%	71%	39%	50%	36%	3%	78%
Nei	2.316	69%	62%	55%	29%	27%	25%	9%	69%
Hver voru heildarlaun þín fyrir skatt hjá fjármálafyrirtækinu greidd 1. október síðastliðinn?									
Lægri en 500 þús.	353	76%	60%	58%	24%	12%	34%	8%	76%
500-599 þús.	421	67%	59%	57%	21%	13%	26%	13%	67%
600-799 þús.	677	68%	64%	58%	31%	25%	25%	10%	68%
800-999 þús.	543	71%	67%	56%	32%	36%	22%	7%	71%
1 milljón eða hærr	602	72%	72%	61%	38%	54%	28%	5%	72%

Þar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með bláu er marktækur munur á milli hópa

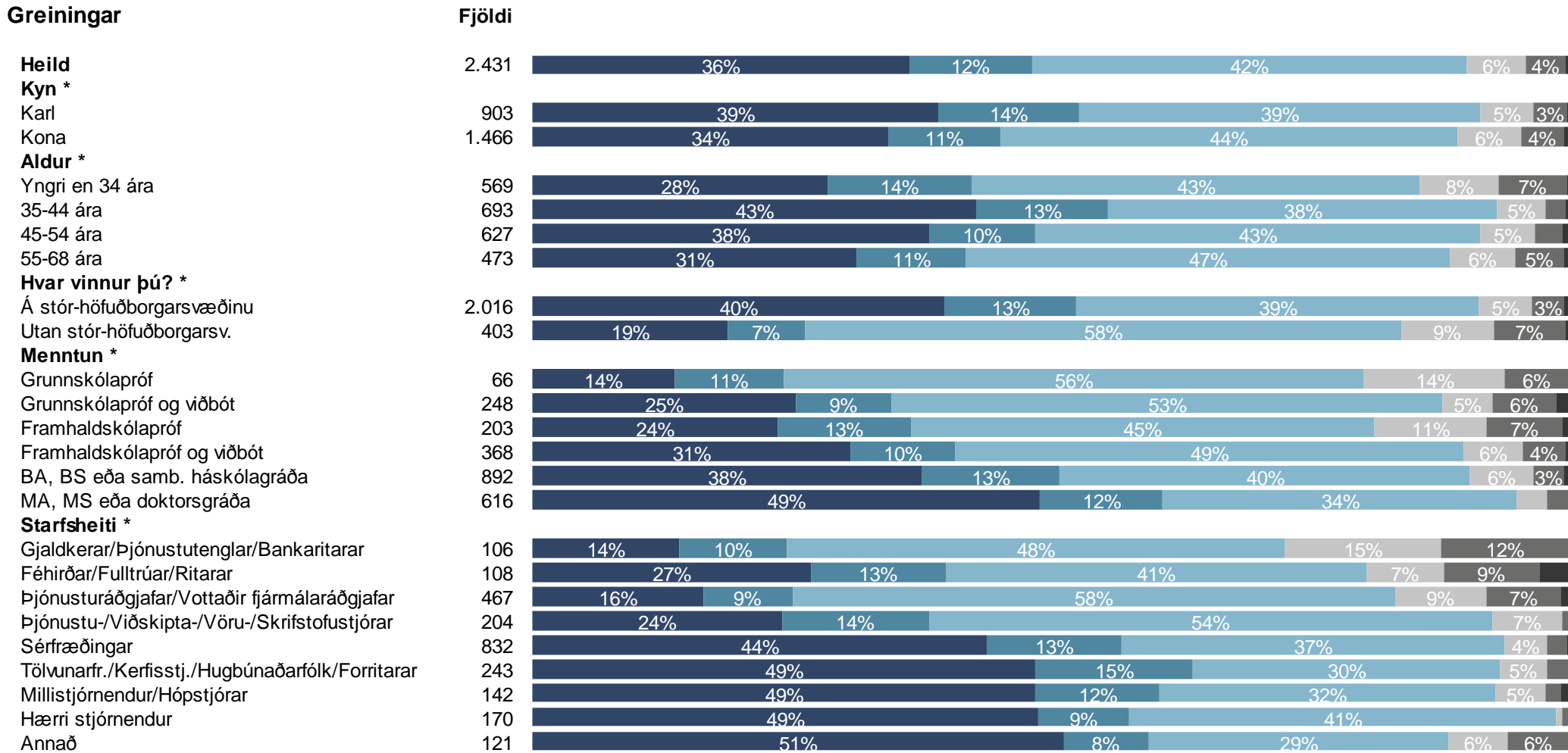
Sp. 27. Sóttir þú þér fræðslu og þjálfun að eigin frumkvæði eða að frumkvæði atvinnurekandans á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	%	+/-
Mest að eigin frumkvæði	883	36,3	1,9
Frekar að eigin frumkvæði	288	11,8	1,3
Bæði að eigin frumkvæði og að frumkvæði atvinnurekanda	1.022	42,0	2,0
Frekar að frumkvæði atvinnurekanda	140	5,8	0,9
Mest að frumkvæði atvinnurekanda	90	3,7	0,8
Að frumkvæði einhvers annars	8	0,3	0,2
Fjöldi svara	2.431	100,0	
Tóku afstöðu	2.431	97,6	
Tóku ekki afstöðu	59	2,4	
Fjöldi aðspurðra	2.490	100,0	
Spurðir	2.490	89,4	
Ekki spurðir	296	10,6	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	

Þeir sem sögðust hafa gert eitthvað af því sem var upptalið (sp. 26) voru spurðir þessarar spurningar.



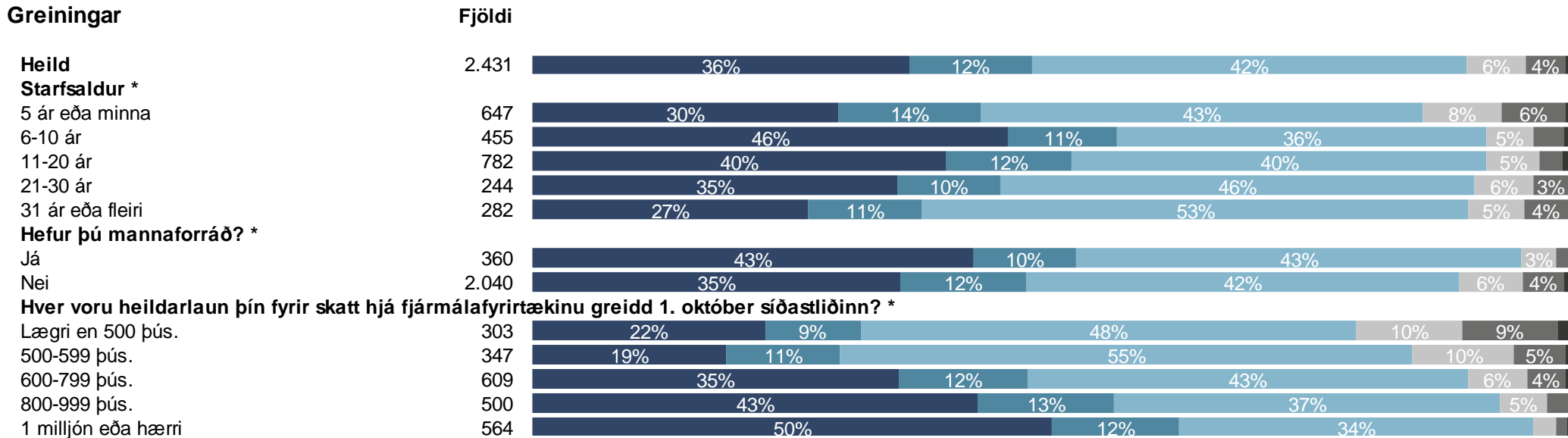
Sp. 27. Sóttir þú þér fræðslu og þjálfun að eigin frumkvæði eða að frumkvæði atvinnurekandans á síðustu 12 mánuðum?



* Marktækur munur

- Mest að eigin frumkvæði
- Frekar að eigin frumkvæði
- Bæði að eigin frumkvæði og að frumkvæði atvinnurekanda
- Frekar að frumkvæði atvinnurekanda
- Mest að frumkvæði atvinnurekanda
- Að frumkvæði einhvers annars

Sp. 27. Sóttir þú þér fræðslu og þjálfun að eigin frumkvæði eða að frumkvæði atvinnurekandans á síðustu 12 mánuðum?

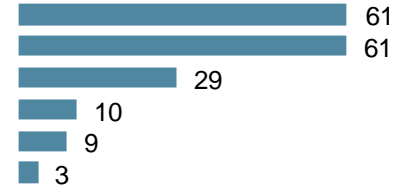


- Mest að eigin frumkvæði
- Frekar að eigin frumkvæði
- Bæði að eigin frumkvæði og að frumkvæði atvinnurekanda
- Frekar að frumkvæði atvinnurekanda
- Mest að frumkvæði atvinnurekanda
- Að frumkvæði einhvers annars

Sp. 28. Hvað vilt þú að SSF leggi mesta áherslu á í næstu kjarasamningum gagnvart atvinnurekendum?

	Mesta áherslu			Næst mesta áherslu			Þriðju mestu áherslu		
	Fjöldi	%	+/-	Fjöldi	%	+/-	Fjöldi	%	+/-
Hækkun launa	1.046	39,1	1,8	734	34,2	2,0	296	18,4	1,9
Styttingu vinnutíma	1.121	41,9	1,9	634	29,5	1,9	245	15,2	1,8
Atvinnuöryggi	356	13,3	1,3	401	18,7	1,6	464	28,8	2,2
Bætt starfsumhverfi	68	2,5	0,6	168	7,8	1,1	299	18,6	1,9
Sí- og/eða endurmenntun	52	1,9	0,5	151	7,0	1,1	252	15,7	1,8
Eitthvað annað	33	1,2	0,4	61	2,8	0,7	53	3,3	0,9
Fjöldi svara	2.676	100,0		2.149	100,0		1.609	100,0	
Tóku afstöðu	2.676	96,1		2.149	80,3		1.609	74,9	
Tóku ekki afstöðu	110	3,9		527	19,7		540	25,1	
Fjöldi aðspurðra	2.786	100,0		2.676	100,0		2.149	100,0	
Spurðir	2.786	100,0		2.676	96,1		2.149	77,1	
Ekki spurðir	0	0,0		110	3,9		637	22,9	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0		2.786	100,0		2.786	100,0	

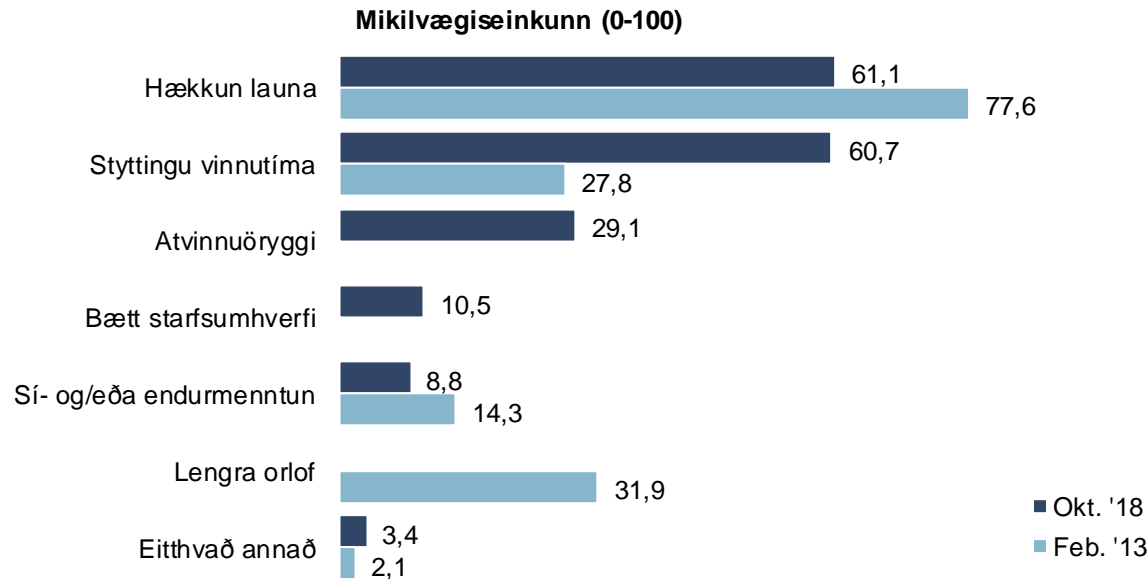
Mikilvægiseinkunn (0-100)



Mikilvægiseinkunn er fengin með eftirfarandi formúlu: $((\text{„Mest áhersla“} * 100) + (\text{„Næstmest áhersla“} * 66,6667) + (\text{„Þriðja mest áhersla“} * 33,3333)) / \text{Fjöldi svara í „Mest áhersla“}$.

Þeir sem ekki tóku afstöðu í „Mest áhersla“ voru ekki spurðir um hvað ætti að leggja næst mesta áherslu á, það sama á við um þriðju mestu áherslu.

























Athugið að „Atvinnuöryggi“ og „Bætt starfsumhverfi“ voru ekki í boði í mælingunni 2013 og „Lengra orlof“ var ekki í boði í mælingunni 2018.



Sp. 28. Hvað vilt þú að SSF leggi mesta áherslu á í næstu kjarasamningum gagnvart atvinnurekendum?

Greiningar -

Mikilvægiseinkunn (0-100)
























	Fjöldi	Hækkun launa	Styttingu vinnutíma	Atvinnuöryggi	Bætt starfsumhverfi	Sí- og/eða endurmenntun	Eitthvað annað	Hækkun launa
Heild	2.676	61	61	29	10	9	3	 61
Kyn								
Karl	972	64	54	25	13	11	4	 64
Kona	1.632	60	65	32	9	8	3	 60
Aldur								
Yngri en 34 ára	608	69	56	23	15	11	3	 69
35-44 ára	747	60	65	23	12	10	4	 60
45-54 ára	686	59	63	34	8	9	3	 59
55-68 ára	556	57	58	39	8	6	4	 57
Hvar vinnur þú?								
Á stór-höfuðborgarsvæðinu	2.230	60	62	28	11	9	3	 60
Utan stór-höfuðborgarsv.	430	67	53	37	10	8	4	 67
Menntun								
Grunnskólapróf	91	66	57	38	7	2	1	 66
Grunnskólapróf og viðbót	287	66	55	41	9	5	3	 66
Framhaldskólapróf	240	61	57	36	8	5	4	 61
Framhaldskólapróf og viðbót	408	60	61	33	10	11	3	 60
BA, BS eða samb. háskólagráða	963	61	65	26	11	10	3	 61
MA, MS eða doktorsgráða	639	58	60	22	14	12	5	 58
Starfsheiti								
Gjaldkerar/Þjónustutenglar/Bankaritarar	134	74	48	32	13	6	4	 74
Féhirðar/Fulltrúar/Ritarar	127	64	59	37	7	8	3	 64
Þjónusturáðgjafar/Vottaðir fjármálaráðgjafar	486	71	56	35	9	6	2	 71
Þjónustu-/Viðskipta-/Vöru-/Skrifstofustjórar	210	54	61	35	9	8	3	 54
Sérfræðingar	931	57	64	29	11	10	3	 57
Tölvunarfr./Kerfisstj./Hugbúnaðarfolk/Forritarar	256	60	66	17	14	14	2	 60
Millistjórnendur/Hópstjórar	154	54	67	21	11	10	8	 54
Hærri stjórnendur	161	52	60	25	17	11	5	 52
Annað	166	62	57	30	11	6	4	 62

Þar sem einkunn er feitletruð og lituð með bláu er marktækur munur á milli hópa

Sp. 28. Hvað vilt þú að SSF leggi mesta áherslu á í næstu kjarasamningum gagnvart atvinnurekendum?

Greiningar -

Mikilvægiseinkunn (0-100)

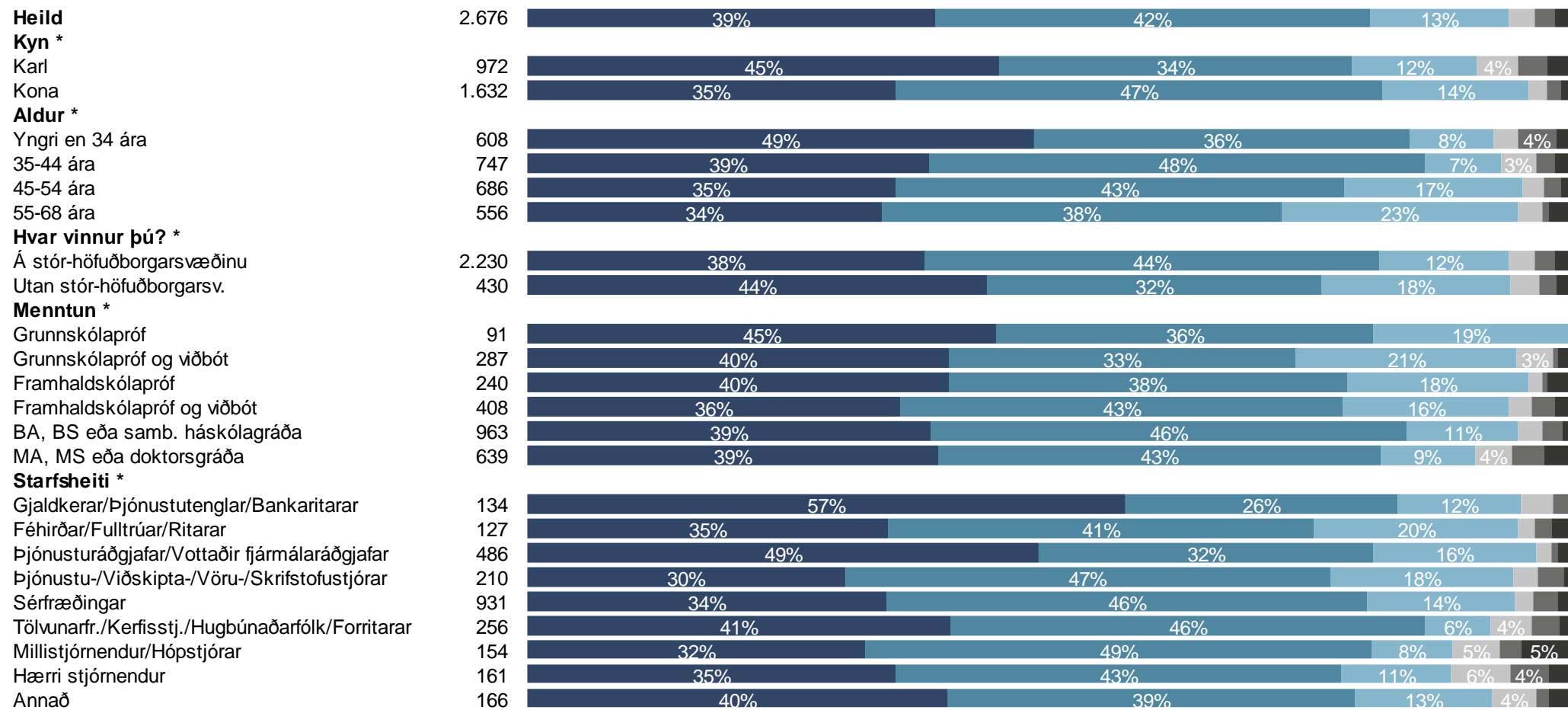
	Fjöldi	Hækkun launa	Styttingu vinnutíma	Atvinnuöryggi	Bætt starfsumhverfi	Sí- og/eða endurmenntun	Eitthvað annað	Hækkun launa
Heild	2.676	61	61	29	10	9	3	 61
Starfsaldur								
5 ár eða minna	695	65	56	23	14	13	3	 65
6-10 ár	507	64	62	25	11	8	3	 64
11-20 ár	859	60	64	29	9	9	4	 60
21-30 ár	262	55	64	37	9	8	3	 55
31 ár eða fleiri	331	58	57	42	8	4	4	 58
Hefur þú mannaforráð?								
Já	356	52	62	26	16	10	5	 52
Nei	2.286	62	61	30	10	9	3	 62
Í hvaða launaflokki ert þú hjá SSF?								
111-153	160	73	52	27	10	9	4	 73
161-163	156	76	54	35	10	4	3	 76
171-173	157	65	63	38	9	5	2	 65
181-183	147	68	58	38	7	7	3	 68
191-203	197	54	63	32	9	7	6	 54
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með launin þín?								
Mjög ánægð(ur)	131	27	67	29	18	18	5	 27
Frekar ánægð(ur)	870	50	66	30	12	11	3	 50
Hvorki né	854	64	59	31	10	8	3	 64
Frekar óánægð(ur)	585	76	57	27	9	7	4	 76
Mjög óánægð(ur)	199	83	51	25	6	6	6	 83
Hver voru heildarlaun þín fyrir skatt hjá fjármálafyrirtækinu greidd 1. október síðastliðinn?								
Lægri en 500 þús.	344	73	50	31	10	8	4	 73
500-599 þús.	426	70	59	34	9	7	2	 70
600-799 þús.	673	61	65	33	8	7	3	 61
800-999 þús.	532	55	65	28	12	11	3	 55
1 milljón eða hærrí	582	54	61	22	15	12	5	 54

Þar sem einkunn er feitletruð og lituð með bláu er marktækur munur á milli hópa

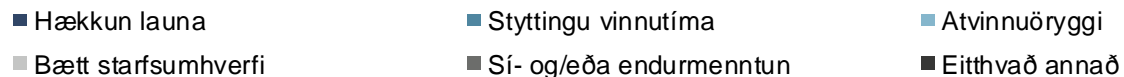
Sp. 28. Hvað vilt þú að SSF leggi mesta áherslu á í næstu kjarasamningum gagnvart atvinnurekendum?

Greiningar - Mesta áherslu

Fjöldi



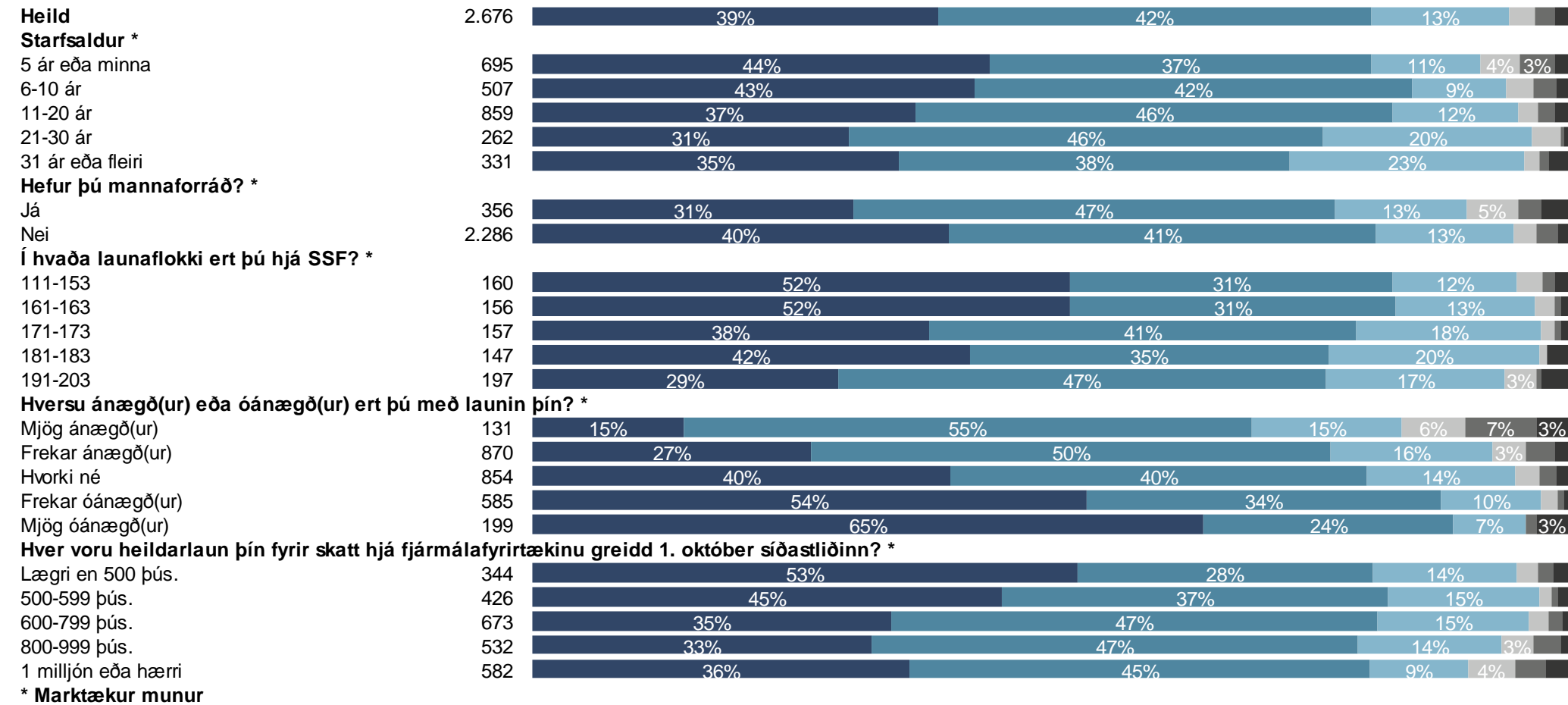
* Marktækur munur



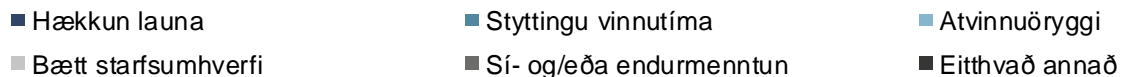
Sp. 28. Hvað vilt þú að SSF leggi mesta áherslu á í næstu kjarasamningum gagnvart atvinnurekendum?

Greiningar - Mesta áherslu

Fjöldi

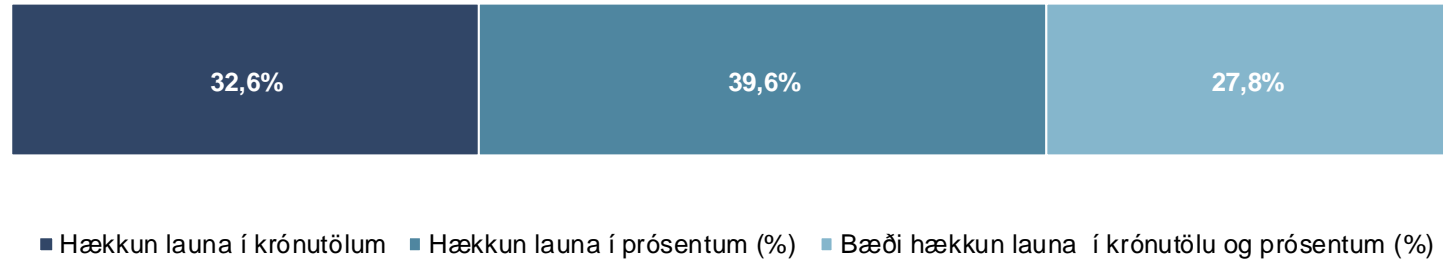


* Marktækur munur

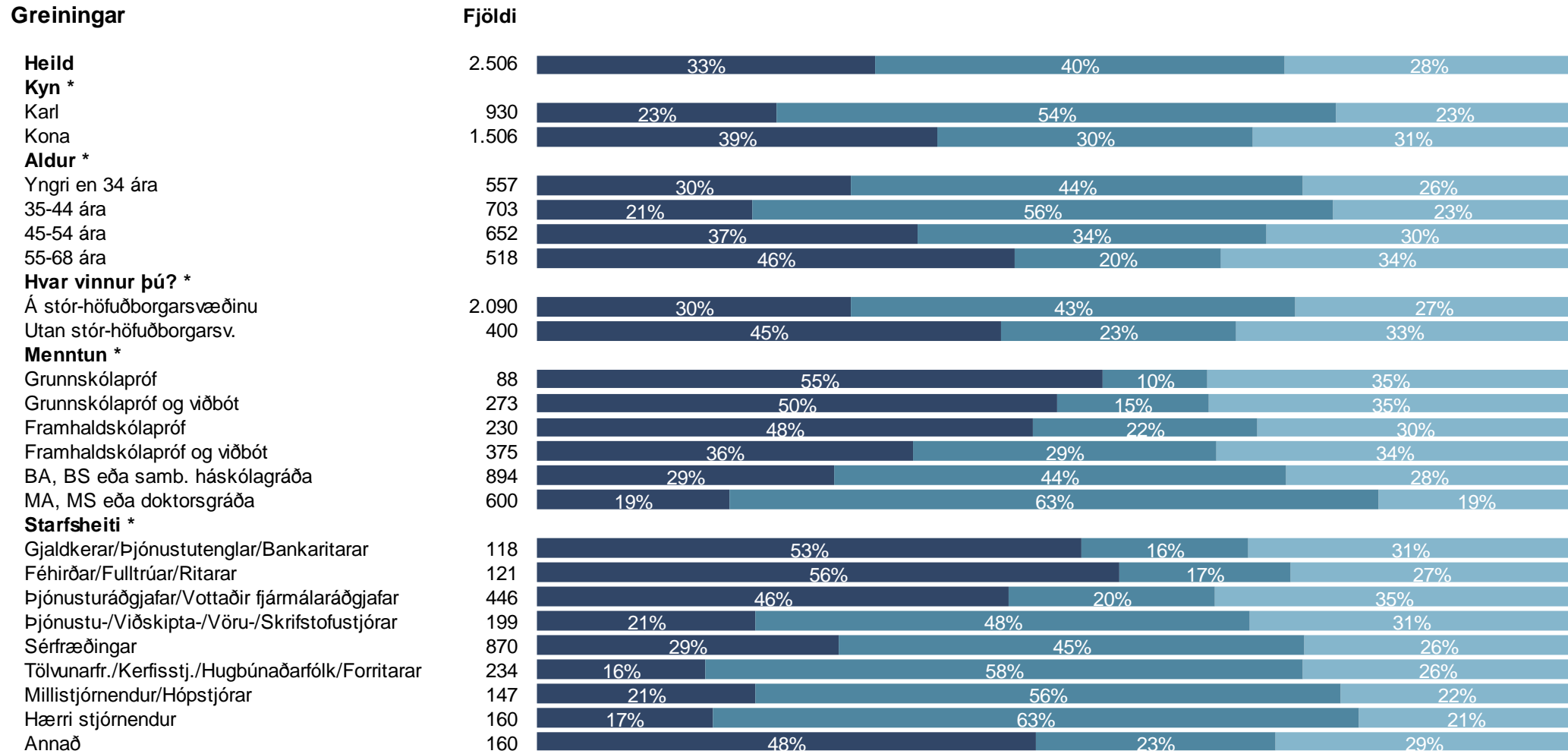


Sp. 29. Hvort myndir þú vilja leggja áherslu á krónutöluhækkun eða prósentuhækkun í komandi kjarasamningum við atvinnurekendur?

	Fjöldi	%	+/-
Hækkun launa í krónutölum	817	32,6	1,8
Hækkun launa í prósentum (%)	992	39,6	1,9
Bæði hækkun launa í krónutölu og prósentum (%)	697	27,8	1,8
Fjöldi svara	2.506	100,0	
Tóku afstöðu	2.506	89,9	
Tóku ekki afstöðu	280	10,1	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



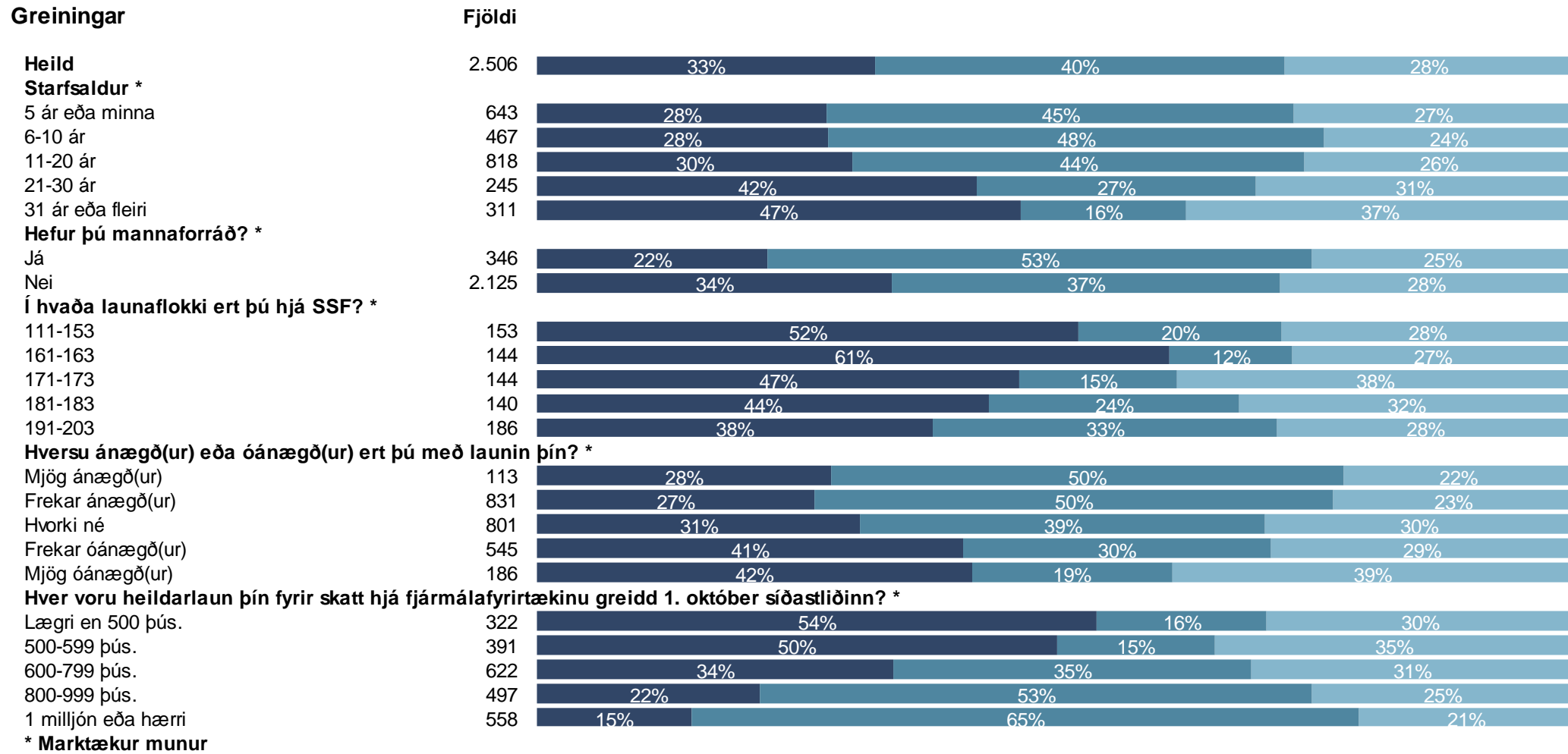
Sp. 29. Hvort myndir þú vilja leggja áherslu á krónutöluhækkun eða prósentuhækkun í komandi kjarasamningum við atvinnurekendur?



* Marktækur munur

■ Hækkun launa í krónutölu ■ Hækkun launa í prósentum (%) ■ Bæði hækkun launa í krónutölu og prósentum (%)

Sp. 29. Hvort myndir þú vilja leggja áherslu á krónutöluhækkun eða prósentuhækkun í komandi kjarasamningum við atvinnurekendur?

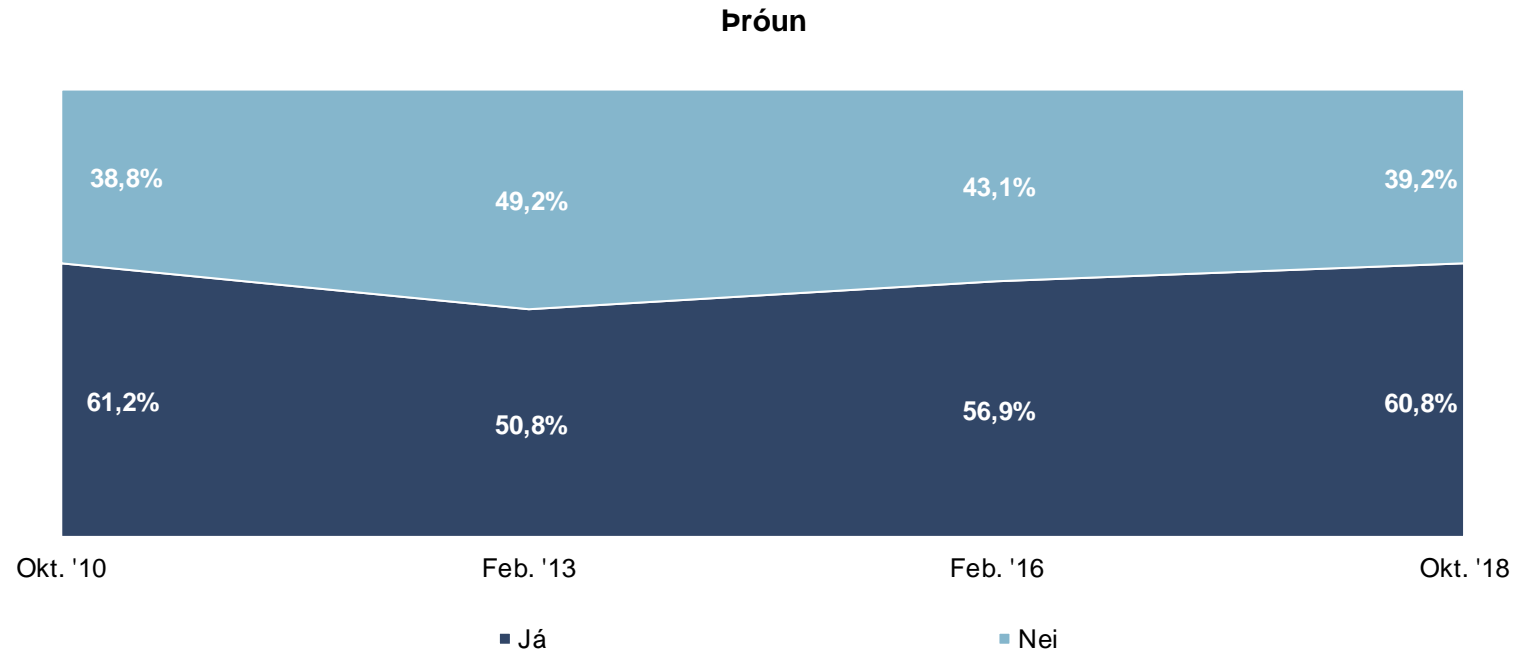
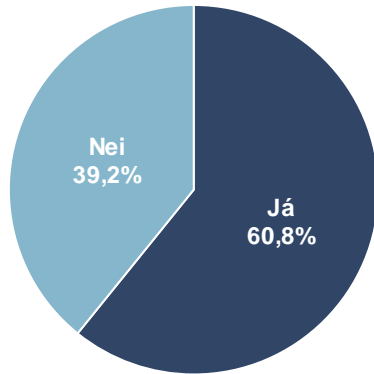


* Marktækur munur

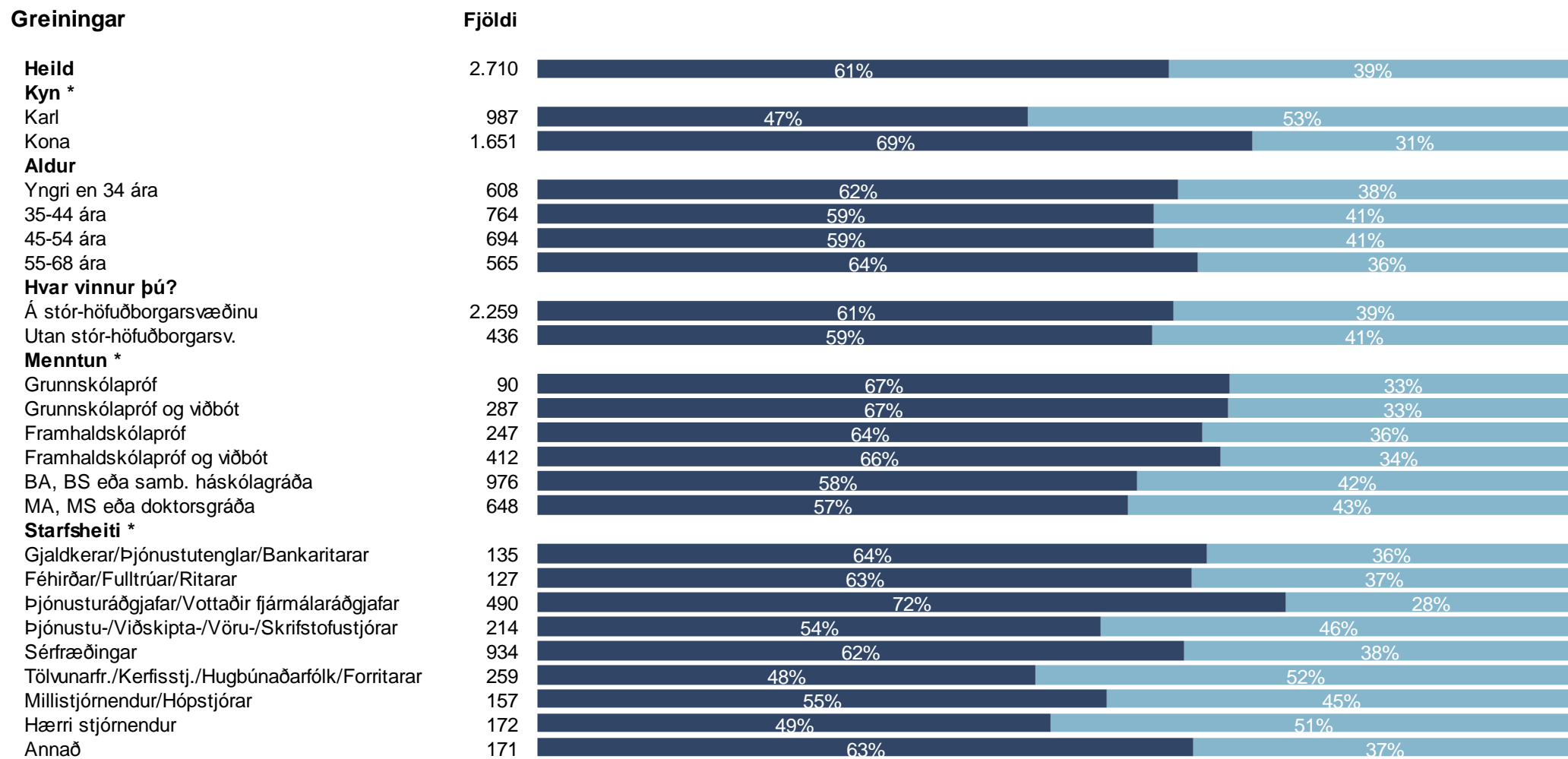
■ Hækkun launa í krónutölum ■ Hækkun launa í prósentum (%) ■ Bæði hækkun launa í krónutölu og prósentum (%)

Sp. 30. Hefur þú nýtt þér þjónustu SSF á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	%	+/-
Já	1.648	60,8	1,8
Nei	1.062	39,2	1,8
Fjöldi svara	2.710	100,0	
Tóku afstöðu	2.710	97,3	
Tóku ekki afstöðu	76	2,7	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



Sp. 30. Hefur þú nýtt þér þjónustu SSF á síðustu 12 mánuðum?



* Marktækur munur

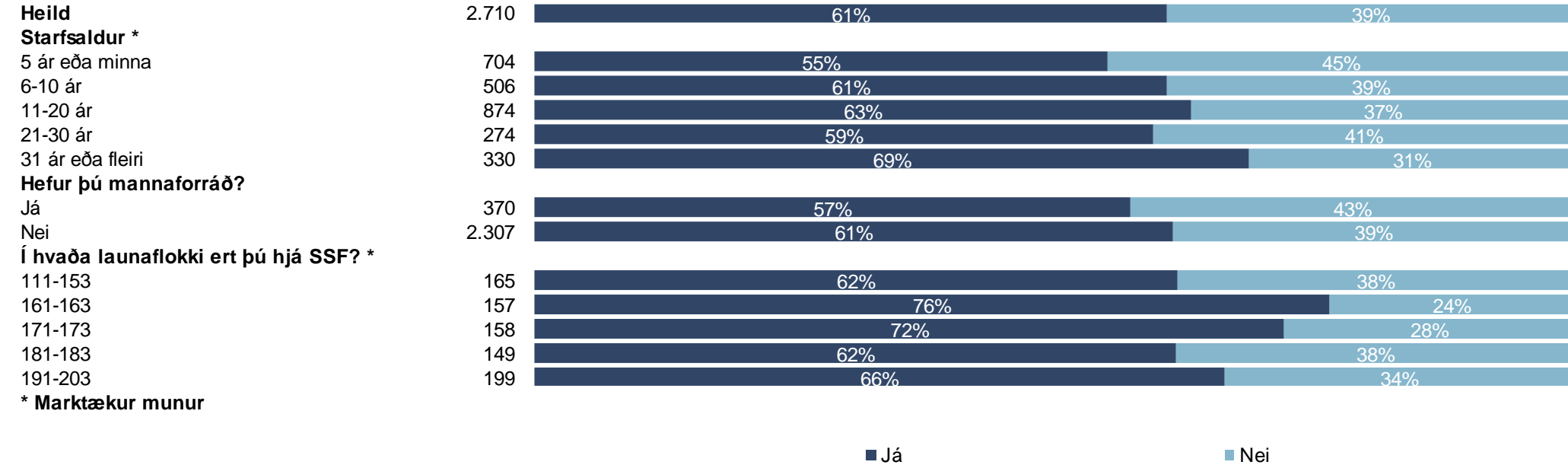
■ Já

■ Nei

Sp. 30. Hefur þú nýtt þér þjónustu SSF á síðustu 12 mánuðum?

Greiningar

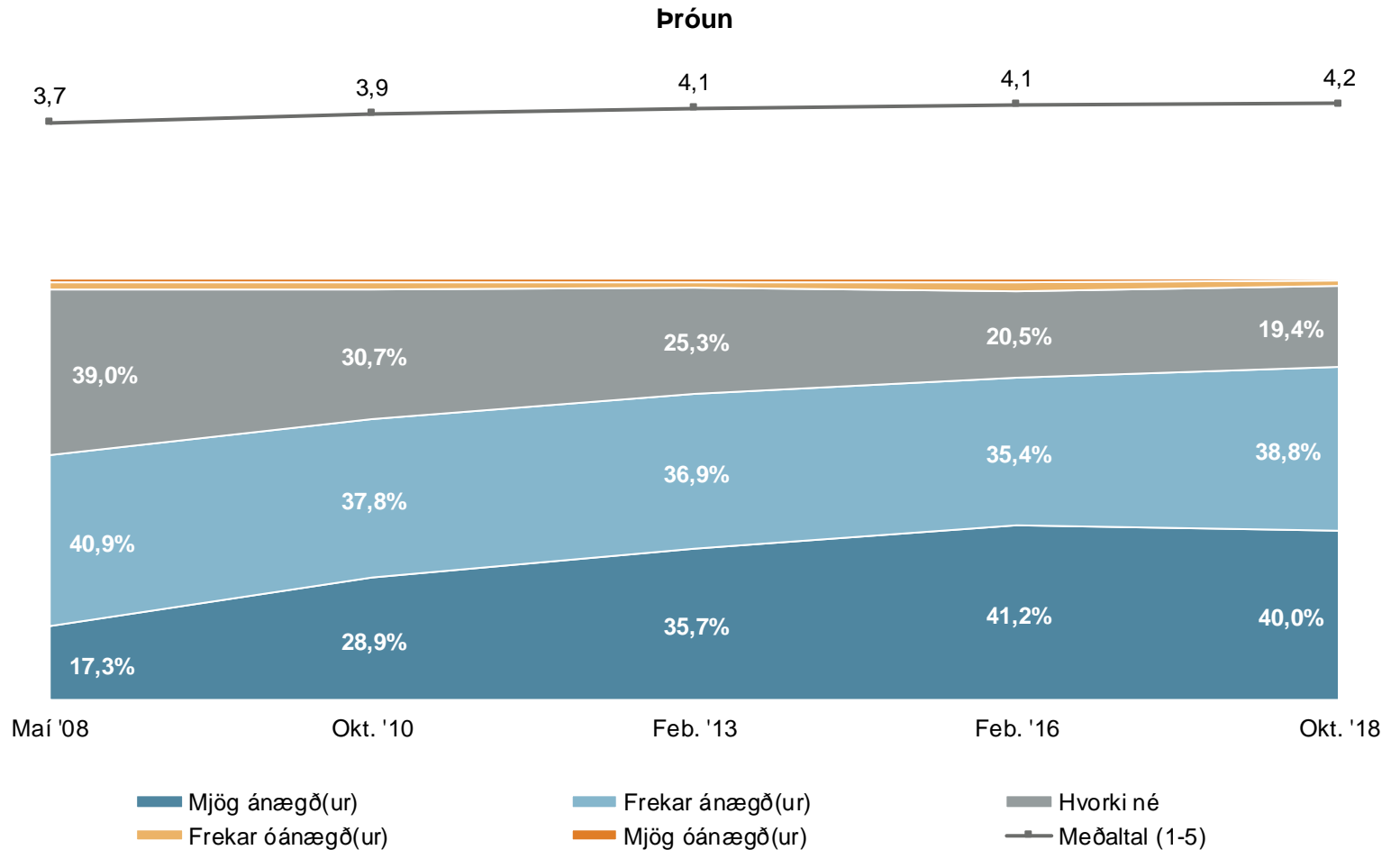
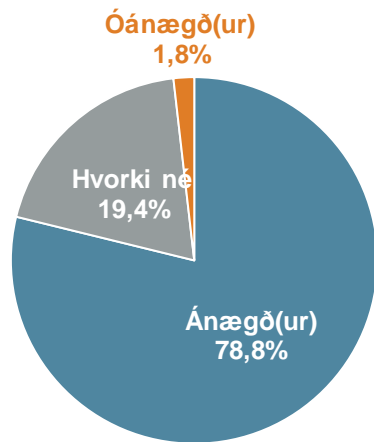
Fjöldi



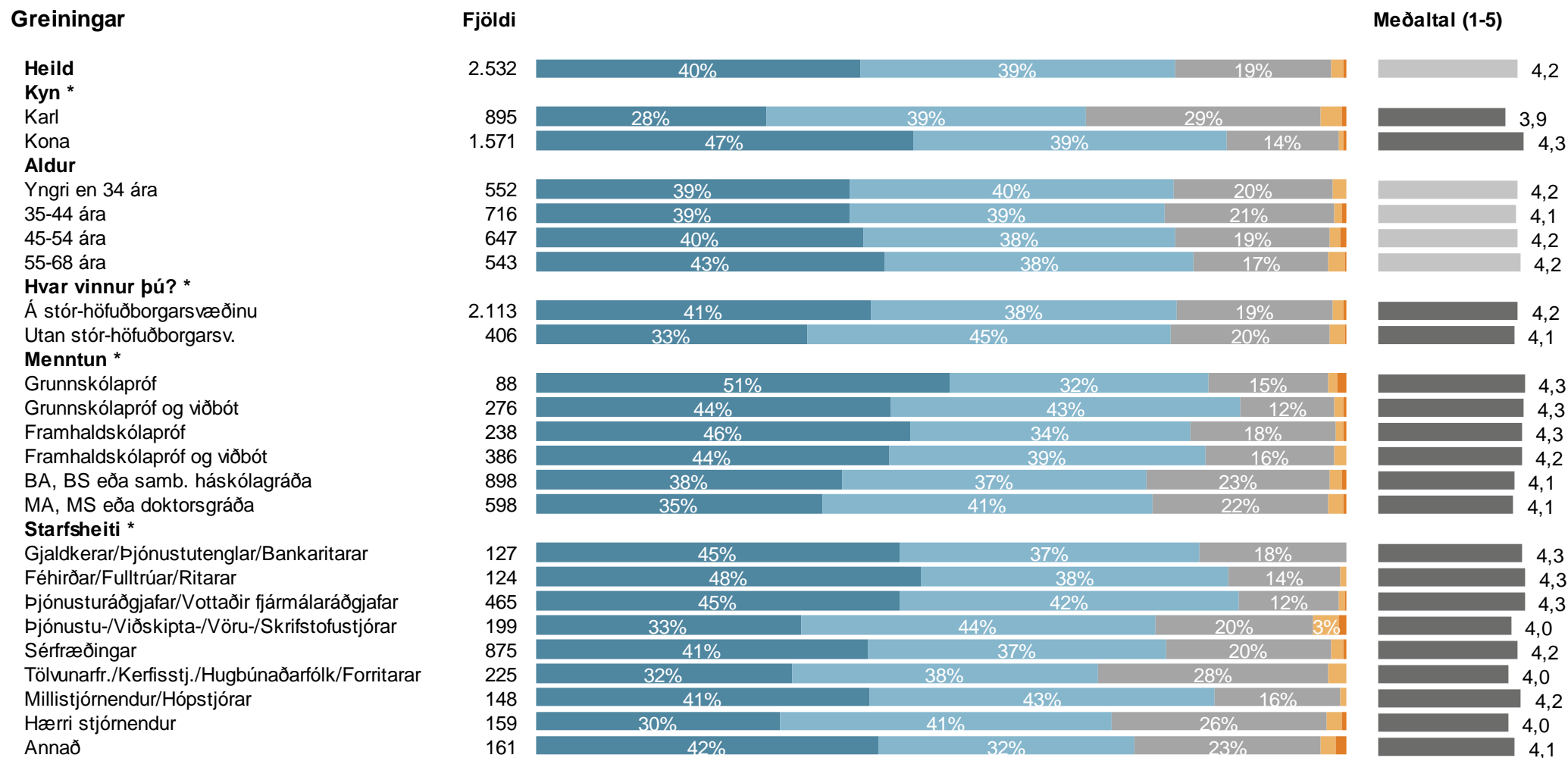
* Marktækur munur

Sp. 31. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu SSF á heildina litið?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	1.014	40,0	1,9
Frekar ánægð(ur) (4)	982	38,8	1,9
Hvorki né (3)	490	19,4	1,5
Frekar óánægð(ur) (2)	36	1,4	0,5
Mjög óánægð(ur) (1)	10	0,4	0,2
Ánægð(ur)	1.996	78,8	1,6
Hvorki né	490	19,4	1,5
Óánægð(ur)	46	1,8	0,5
Fjöldi svara	2.532	100,0	
Tóku afstöðu	2.532	90,9	
Tóku ekki afstöðu	254	9,1	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	
Meðaltal (1-5)	4,2		
Víkmörk ±	0,0		



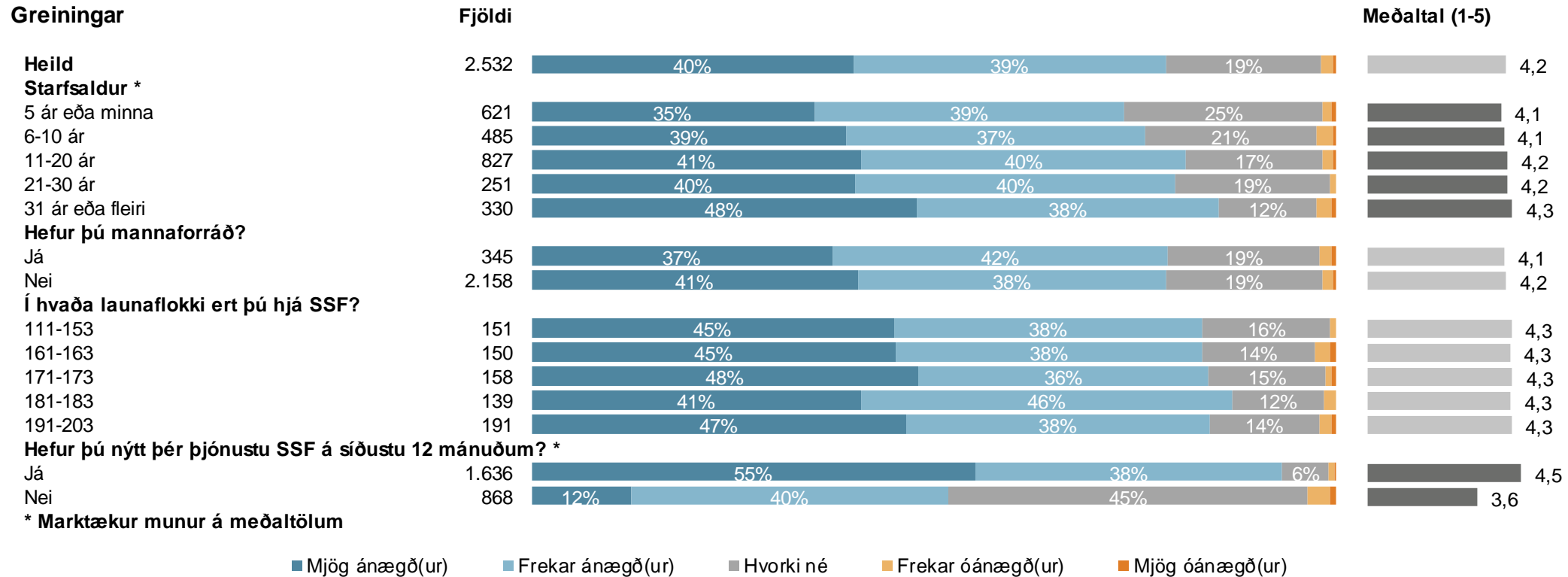
Sp. 31. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu SSF á heildina litið?



* Marktækur munur á meðaltölum

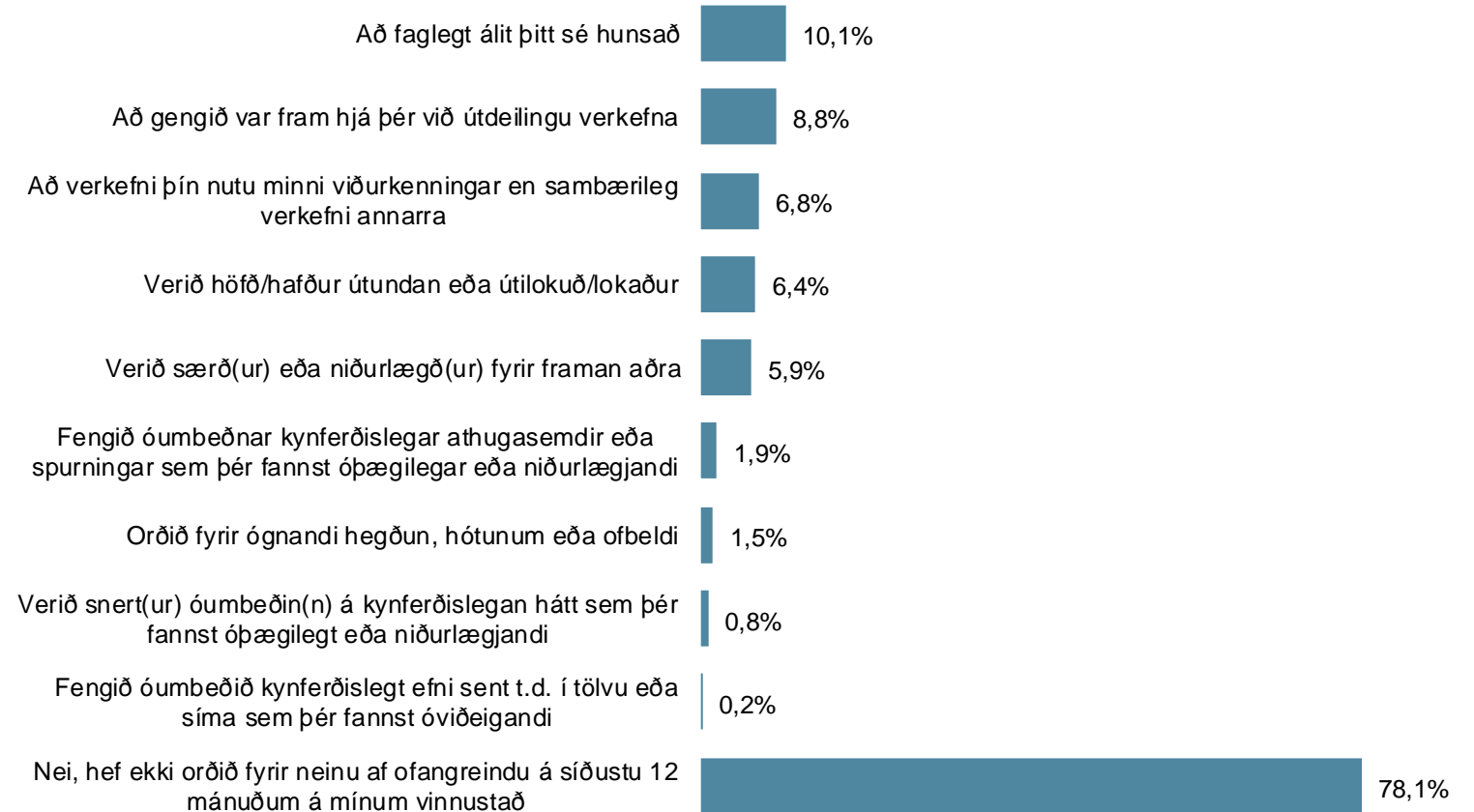
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Sp. 31. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu SSF á heildina litið?



Sp. 32. Hefur þú orðið fyrir einhverju af eftirtöldu í vinnunni og/eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?

	Fjöldi	%	+/-
Að faglegt álit þitt sé hunsað	264	10,1	1,2
Að gengið var fram hjá þér við útteilingu verkefna	232	8,8	1,1
Að verkefni þín nutu minni viðurkenningar en sambærileg verkefni annarra	179	6,8	1,0
Verið höfð/hafður útundan eða útilokuð/lokaður	169	6,4	0,9
Verið særð(ur) eða niðurlægð(ur) fyrir framan aðra	156	5,9	0,9
Fengið óumbeðnar kynferðislegar athugasemdir eða spurningar sem þér fannst óþægilegar eða niðurlægjandi	50	1,9	0,5
Orðið fyrir ógnandi hegðun, hótunum eða ofbeldi	39	1,5	0,5
Verið snert(ur) óumbeðin(n) á kynferðislegan hátt sem þér fannst óþægilegt eða niðurlægjandi	22	0,8	0,3
Fengið óumbeðið kynferðislegt efni sent t.d. í tölvu eða síma sem þér fannst óviðeigandi	4	0,2	0,1
Nei, hef ekki orðið fyrir neinu af ofangreindu á síðustu 12 mánuðum	2.047	78,1	1,6
Fjöldi svara	3.162		
Tóku afstöðu	2.622	94,1	
Tóku ekki afstöðu	164	5,9	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Sp. 32. Hefur þú orðið fyrir einhverju af eftirtöldu í vinnunni og/eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?

Greiningar	Fjöldi	Faglegt álit hunsað	Gengið var fram hjá við útteilingu verkefna	Verkefni nutu minni viðurkenningar	Höfð/hafður útundan eða útilokuð/lokaður	Særð(ur) eða niðurlægð(ur)	Nei	Faglegt álit hunsað
Heild	2.622	10%	9%	7%	6%	6%	78%	■ 10%
Kyn *								
Karl	962	10%	8%	6%	5%	4%	81%	■ 10%
Kona	1.591	10%	9%	7%	7%	7%	76%	■ 10%
Aldur								
Yngri en 34 ára	604	11%	7%	6%	5%	6%	77%	■ 11%
35-44 ára	737	12%	10%	8%	8%	7%	75%	■ 12%
45-54 ára	669	9%	8%	6%	6%	5%	80%	■ 9%
55-68 ára	538	7%	9%	5%	6%	5%	82%	■ 7%
Hvar vinnur þú?								
Á stór-höfuðborgarsvæðinu	2.188	11%	10%	7%	7%	6%	77%	■ 11%
Útan stór-höfuðborgarsv.	418	6%	4%	4%	3%	5%	83%	■ 6%
Menntun								
Grunnskólapróf	88	5%	2%	2%	1%	5%	89%	■ 5%
Grunnskólapróf og viðbót	274	5%	6%	3%	5%	6%	84%	■ 5%
Framhaldskólapróf	237	6%	5%	4%	7%	7%	81%	■ 6%
Framhaldskólapróf og viðbót	395	9%	10%	7%	5%	7%	76%	■ 9%
BA, BS eða samb. háskólagráða	954	11%	9%	8%	7%	6%	77%	■ 11%
MA, MS eða doktorsgráða	635	13%	11%	8%	7%	5%	76%	■ 13%
Starfsheiti								
Gjaldkerar/Þjónustutenglar/Bankaritarar	129	8%	2%	2%	6%	8%	84%	■ 8%
Féhirðar/Fulltrúar/Ritarar	120	8%	5%	4%	3%	7%	83%	■ 8%
Þjónusturáðgjafar/Vottaðir fjármálaráðgjafar	471	6%	8%	5%	6%	6%	78%	■ 6%
Þjónustu-/Viðskipta-/Vöru-/Skrifstofustjórar	204	9%	7%	7%	5%	2%	80%	■ 9%
Sérfræðingar	912	11%	12%	8%	8%	7%	76%	■ 11%
Tölvunarfr./Kerfisstj./Hugbúnaðarfolk/Forritarar	253	15%	10%	10%	6%	5%	77%	■ 15%
Millistjómendur/Hópstjórar	151	12%	7%	5%	5%	8%	81%	■ 12%
Hærri stjómendur	166	10%	5%	4%	5%	2%	86%	■ 10%
Annað	165	12%	7%	8%	4%	6%	75%	■ 12%

Bar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með bláu er marktækur munur á milli hópa

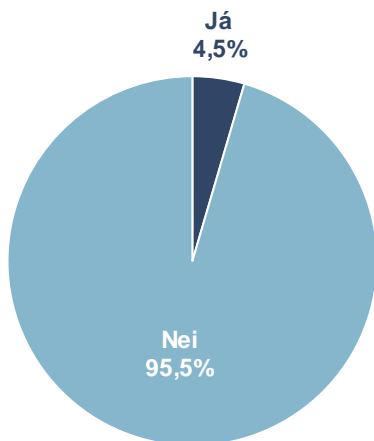
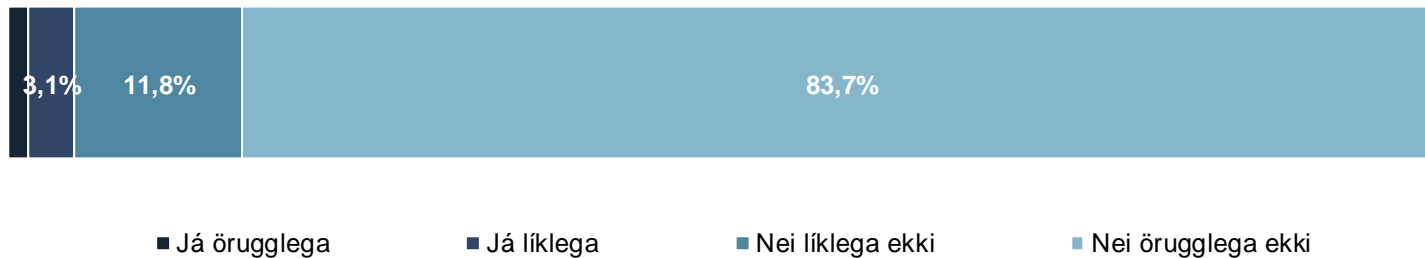
Sp. 32. Hefur þú orðið fyrir einhverju af eftirtöldu í vinnunni og/eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?

Greiningar	Fjöldi	Faglegt álit hunsað	Gengið var fram hjá við útdeilingu verkefna	Verkefni nutu minni viðurkenningar	Höfð/hafður útundan eða útilokuð/lokaður	Særð(ur) eða niðurlægð(ur)	Nei	Faglegt álit hunsað
Heild	2.622	10%	9%	7%	6%	6%	78%	■ 10%
Starfsaldur								
5 ár eða minna	683	11%	6%	6%	6%	6%	78%	■ 11%
6-10 ár	498	11%	10%	8%	6%	6%	75%	■ 11%
11-20 ár	837	10%	11%	7%	8%	6%	77%	■ 10%
21-30 ár	265	8%	9%	6%	7%	7%	78%	■ 8%
31 ár eða fleiri	320	7%	6%	5%	4%	4%	85%	■ 7%
Hefur þú mannaforráð?								
Já	357	11%	4%	6%	5%	5%	81%	■ 11%
Nei	2.233	10%	10%	7%	7%	6%	78%	■ 10%

Þar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með bláu er marktækur munur á milli hópa

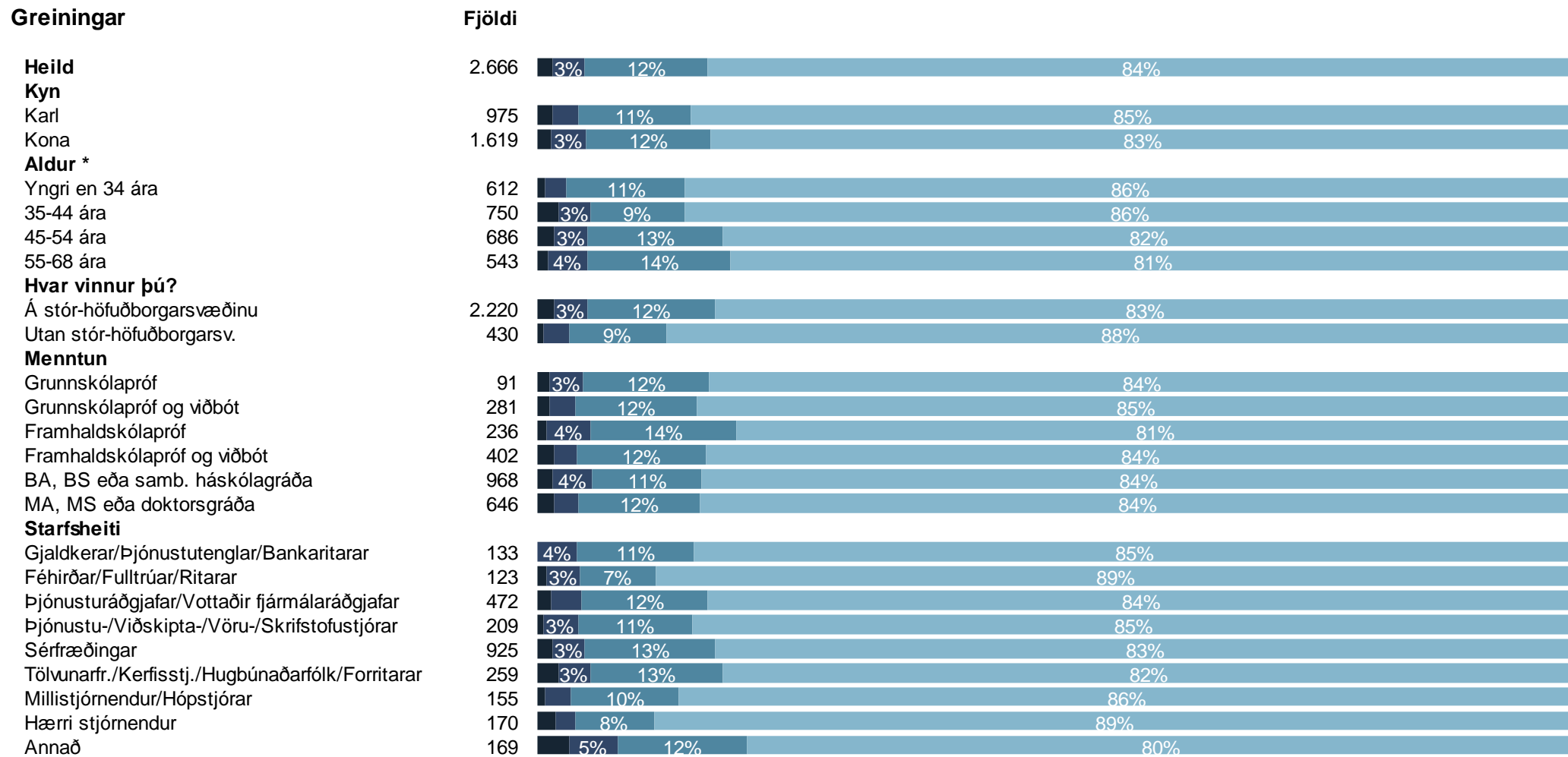
Sp. 33. Hefur þú orðið fyrir einelti* í vinnunni og/eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?

	Fjöldi	%	+/-
Já örugglega	38	1,4	0,4
Já líklega	83	3,1	0,7
Nei líklega ekki	314	11,8	1,2
Nei örugglega ekki	2.231	83,7	1,4
Fjöldi svara	2.666	100,0	
Tóku afstöðu	2.666	95,7	
Tóku ekki afstöðu	120	4,3	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



*Einelti er síendurtekin hegðun sem almennt er til þess fallin að valda vanlíðan hjá þeim sem fyrir henni verður, svo sem að gera lítið úr, móðga, særa eða ógna viðkomandi eða að valda honum ótta. Skoðanaágreiningur eða ágreiningur vegna ólíkra hagsmuna fellur ekki hér undir.

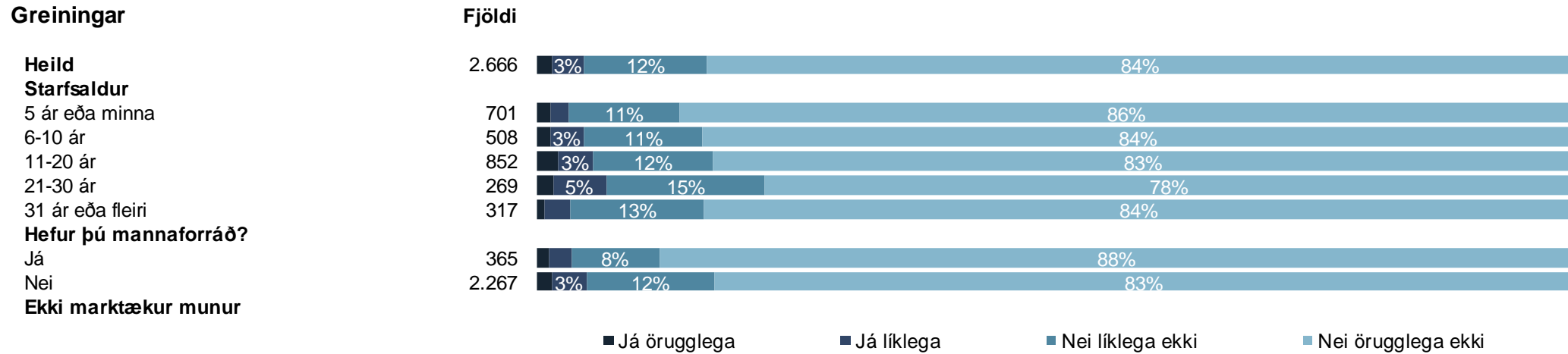
Sp. 33. Hefur þú orðið fyrir einelti* í vinnunni og/eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?



* Marktækur munur

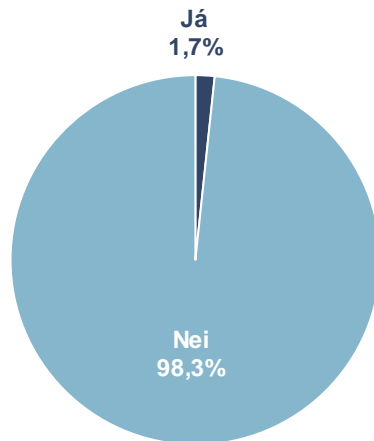
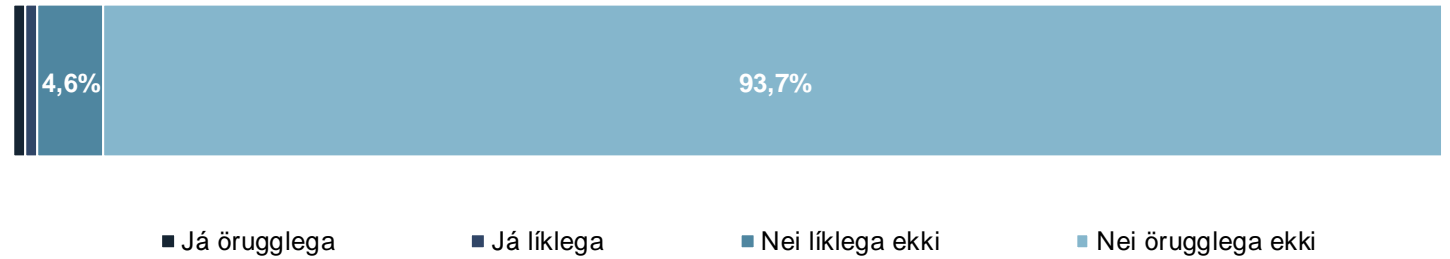
■ Já örugglega ■ Já líklega ■ Nei líklega ekki ■ Nei örugglega ekki

Sp. 33. Hefur þú orðið fyrir einelti* í vinnunni og/eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?



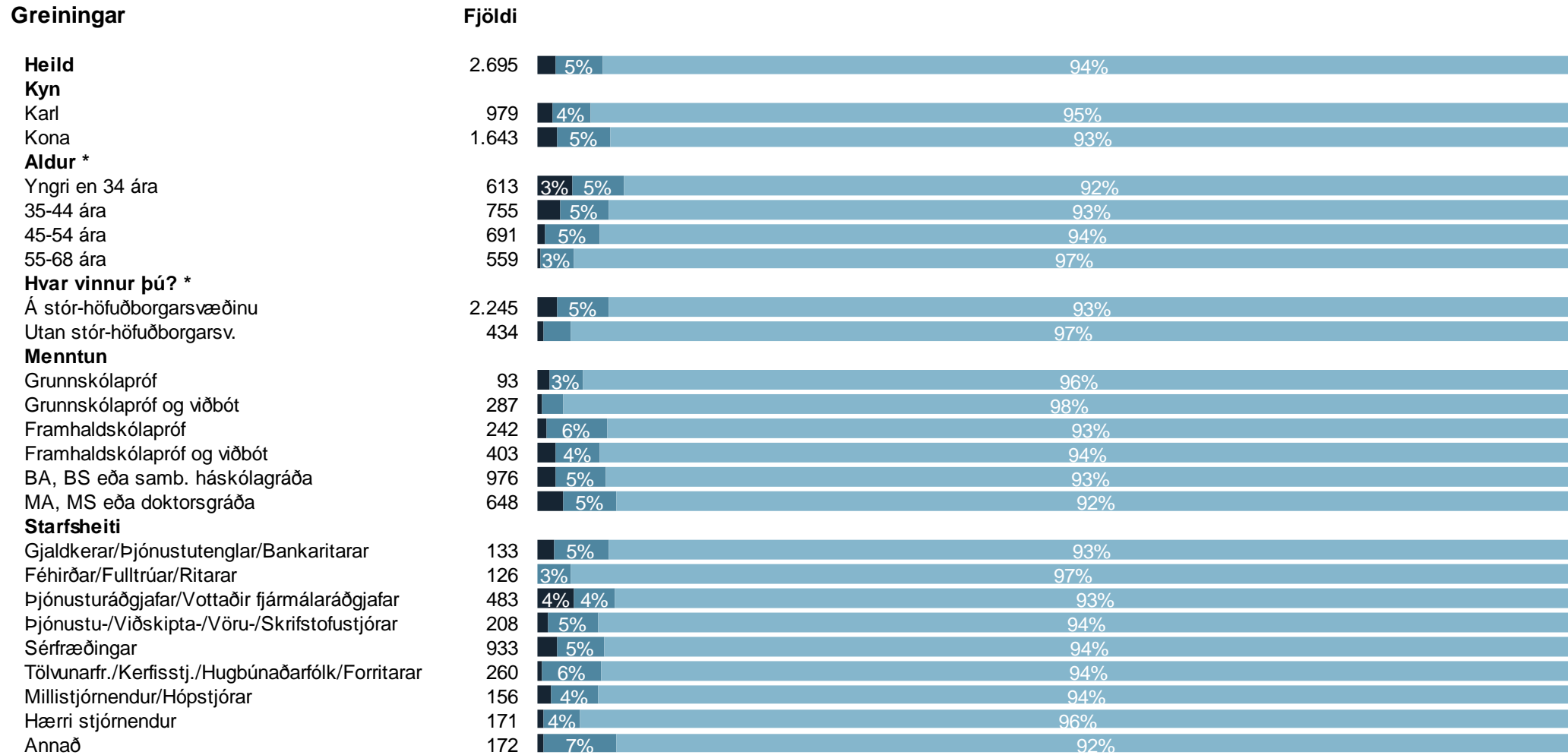
Sp. 34. Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni* í vinnunni og/eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?

	Fjöldi	%	+/-
Já örugglega	21	0,8	0,3
Já líklega	24	0,9	0,4
Nei líklega ekki	124	4,6	0,8
Nei örugglega ekki	2.526	93,7	0,9
Fjöldi svara	2.695	100,0	
Tóku afstöðu	2.695	96,7	
Tóku ekki afstöðu	91	3,3	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



*Kynferðisleg áreitni er hvers kyns kynferðisleg hegðun sem er í óþökk þess sem fyrir henni verður og hefur þann tilgang eða þau áhrif að misbjóða virðingu viðkomandi, einkum þegar hegðunin leiðir til ógnandi, fjandsamlegra, niðurlægjandi, auðmýkjandi eða móðgandi aðstæðna. Hegðunin getur verið orðbundin, táknræn og/eða líkamleg.

Sp. 34. Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni* í vinnunni og/eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?



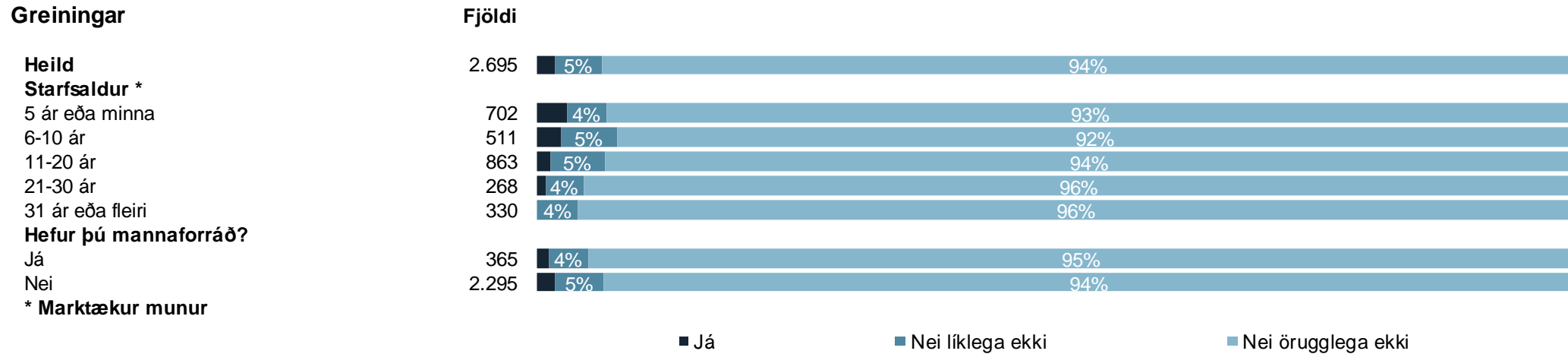
* Marktækur munur

■ Já

■ Nei líklega ekki

■ Nei örugglega ekki

Sp. 34. Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni* í vinnunni og/eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?



Sp. 35. Tilkynntir þú atvikið?

	Fjöldi	%	+/-
Já	43	32,3	7,9
Nei	90	67,7	7,9
Fjöldi svara	133	100,0	
Tóku afstöðu	133	85,8	
Tóku ekki afstöðu	22	14,2	
Fjöldi aðspurðra	155	100,0	
Spurðir	155	5,6	
Ekki spurðir	2.631	94,4	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	

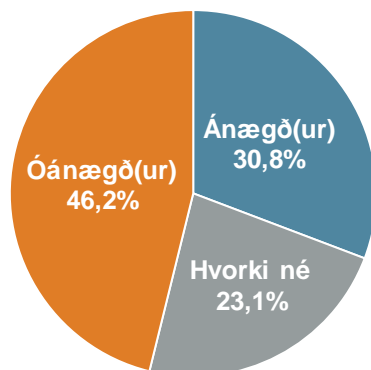
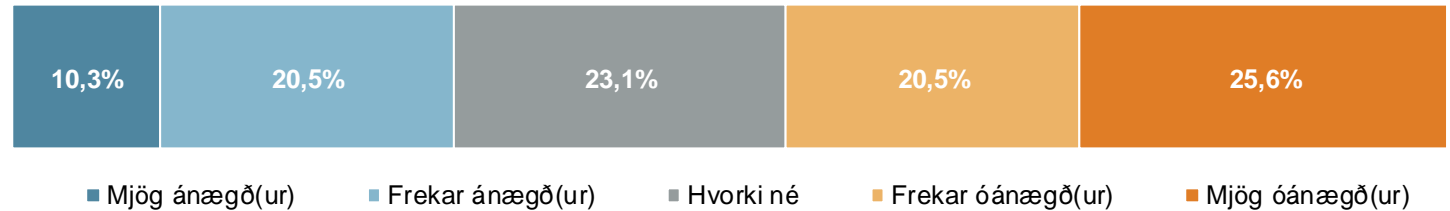
Þeir sem höfðu orðið fyrir einelti og/eða kynferðislegri áreitni (sp. 34 og sp. 35) voru spurðir þessarar spurningar.

Vegna fárra svarenda eru greiningar ekki sýndar.



Sp. 36. Varst þú ánægð(ur) eða óánægð(ur) með viðbrögðin við tilkynningunni?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	4	10,3	9,5
Frekar ánægð(ur) (4)	8	20,5	12,7
Hvorki né (3)	9	23,1	13,2
Frekar óánægð(ur) (2)	8	20,5	12,7
Mjög óánægð(ur) (1)	10	25,6	13,7
Ánægð(ur)	12	30,8	14,5
Hvorki né	9	23,1	13,2
Óánægð(ur)	18	46,2	15,6
Fjöldi svara	39	100,0	
Tóku afstöðu	39	90,7	
Tóku ekki afstöðu	4	9,3	
Fjöldi aðspurðra	43	100,0	
Spurðir	43	1,5	
Ekki spurðir	2.743	98,5	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	
Meðaltal (1-5)	2,7		
Víkmörk ±	0,4		

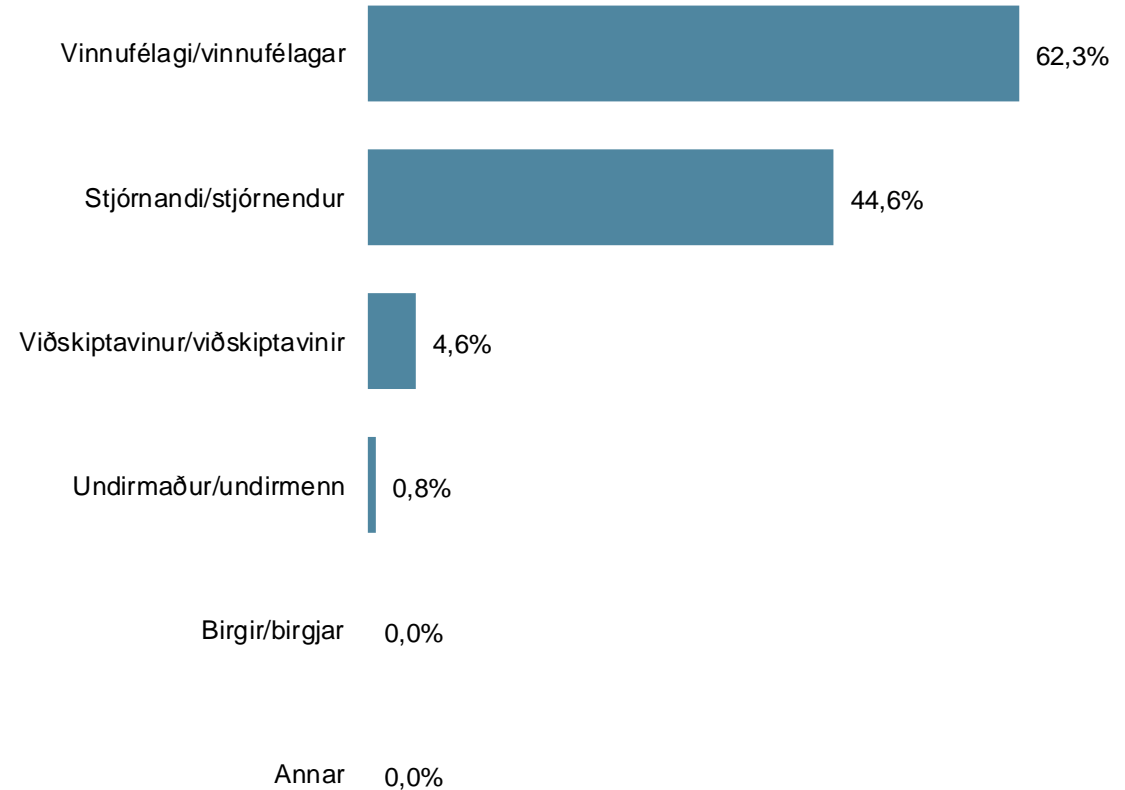


Þeir sem tilkynntu um einelti og/eða kynferðislega áreitni (sp. 35) voru spurðir þessarar spurningar.

Í þessari spurningu eru svarendur fáir og ber því að túlka hlutfallstölur og meðaltöl með varúð. Af sömu ástæðu eru greiningar ekki sýndar.

Sp. 37. Var gerandinn/gerendurnir stjórnandi/stjórnendur, vinnufélagi/vinnufélagar, undirmaður/undirmenn, viðskiptavinur, birgi, eða annar?

	Fjöldi	%	+/-
Vinnufélagi/vinnufélagar	81	62,3	8,3
Stjórnandi/stjórnendur	58	44,6	8,5
Viðskiptavinur/viðskiptavinir	6	4,6	3,6
Undirmaður/undirmenn	1	0,8	1,5
Birgir/birgjar	0	0,0	0,0
Annar	0	0,0	0,0
Fjöldi svara	146		
Tóku afstöðu	130	83,9	
Tóku ekki afstöðu	25	16,1	
Fjöldi aðspurðra	155	100,0	
Spurðir	155	5,6	
Ekki spurðir	2.631	94,4	
Fjöldi svarenda	2.786	100,0	



Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Þeir sem höfðu orðið fyrir einelti og/eða kynferðislegri áreitni (sp. 34 og sp. 35) voru spurðir þessarar spurningar.

Vegna fárra svarenda eru greiningar ekki sýndar.

Launatöflur

Í eftirfarandi töflum eru gefin upp meðallaun starfsmanna eftir kyni og starfsheiti. Meðaltal er ekki birt nema það byggji á svörum a.m.k. sex svarenda. Þegar færri en sex eru á bak við meðaltal birtist eyða í viðkomandi reit í töflum.

Launatölur í töflum með heildarlaunum mánaðar byggjast á svörum starfsfólks í 100% starfshlutfalli.

Auk meðaltals eru einnig birt miðgildi, 25% mörk og 75% mörk í töflunum. Þær tölur gefa til kynna launadreifingu í viðkomandi hópi. Miðgildi skiptir svarendahópnum í tvennt, helmingur svarenda er með lægri laun en miðgildið segir til um og helmingur þeirra með hærri laun. Talan í dálkinum 25% mörk gefur til kynna að fjórðungur svarenda er með sömu eða lægri laun en þau laun sem birtast í dálkinum og eru þá 75% svarenda með hærri laun. Talan í dálkinum 75% mörk gefur hins vegar til kynna að fjórðungur svarenda er með hærri laun en tilgreind eru í dálkinum á meðan 75% svarenda eru með sömu eða lægri laun.

Á grundvelli þessara talna, meðaltals, miðgildis, 25% marka og 75% marka má meta launadreifingu með eftirfarandi hætti. Því breiðara sem bilið er á milli 25% marka, miðgildis og 75% marka, því meiri dreifing er á launum viðkomandi hóps. Því breiðara sem bilið er því erfiðara er að gera sér grein fyrir hvaða laun eru algengust í viðkomandi hópi. Aftur á móti eru launin einsleitari í hópum þar sem bilið milli þessara talna er þrengra og er þá auðveldara að gera sér grein fyrir á hvaða bili algengast er að laun séu í viðkomandi hópi. Að auki er hægt að athuga mismun á meðaltali og miðgildi. Ef meðaltal er hærra en miðgildi eru að öllum líkindum nokkrir svarendur í hópnum sem eru með töluvert hærri laun en meginþorri hópsins og hífa þannig meðaltalið upp. Ef meðaltalið er lægra en miðgildið eru að öllum líkindum nokkrir svarendur sem eru með töluvert lægri laun en meginþorri hópsins og draga þannig meðaltalið niður. Ef miðgildi og meðaltal eru á svipuðum slóðum má segja að ákveðið jafnvægi ríki í launadreifingu hópsins.

Launatafla 1. Meðallaun svarenda í 100% starfshlutfalli eftir starfsheiti og kyni - Heildarlaun

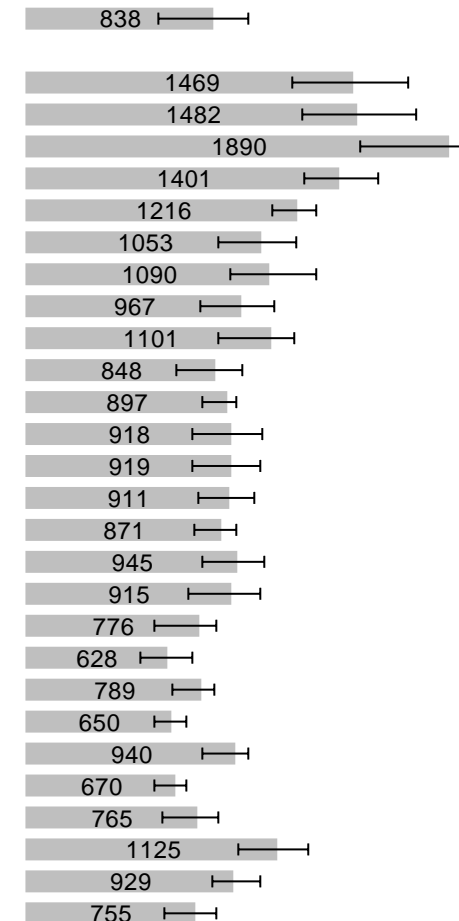
Heildarlaun í þúsundum kr.

Launadreifing

	Meðaltal	25% mörk	Miðgildi	75% mörk	Fjöldi	Karlar	Fjöldi	Konur	Fjöldi
Alls	838	590	771	996	2.443	977	936	745	1442
Stjórnendur	1.469	1.189	1.390	1.711	168	1.496	108	1.412	55
Forstöðumaður	1.482	1.238	1.450	1.750	105	1.524	67	1.414	36
Framkvæmdastjóri, fjármálastjóri, eða sambærilegt	1.890	1.500	1.820	2.200	17	1.876	9	1.800	7
Sjóðsstjóri	1.401	1.250	1.335	1.575	17	1.441	13		3
Útibússtjóri	1.216	1.100	1.199	1.300	29	1.256	19	1.144	9
Millistjórnendur	1.053	859	1.020	1.209	144	1.127	58	1.004	83
Deildarstjóri	1.090	916	1.067	1.300	63	1.218	25	994	37
Hópstjóri	967	779	980	1.107	47	1.005	19	957	26
Verkefnastjóri	1.101	860	1.002	1.200	34	1.127	14	1.083	20
Sérfræðingar	848	671	810	965	886	921	335	795	525
Lánastjóri	897	793	840	937	29	937	18	831	11
Áhættustýringu	918	745	895	1.061	122	952	46	883	72
Eignastýringu	919	740	848	1.050	38	1.051	17	811	21
Hönnun hugbúnaðar/Forritun	911	769	890	1.018	63	940	47	827	14
Greiningu	871	750	837	946	73	885	36	863	36
Kerfisstjórnun	945	790	891	1.069	26	925	20		3
Lögfræði	915	728	896	1.050	76	943	23	895	50
Fyrirtækjaráðgjöf	776	575	710	850	30	811	15	663	12
Lífeyrismál	628	514	622	740	24		3	634	21
Bókhald	789	651	751	840	94	922	18	757	75
Skjalastjórnun	650	578	642	714	18		4	634	14
Vörupróun/Markaðsmál	940	785	916	996	18	1.093	6	864	12
Einstaklingsráðgjöf	670	578	631	716	11		2	645	9
Víðskiptabankasvið	765	614	716	857	74	738	17	772	55
Innri endurskoðun/Eftirlit/Gæðamál	1.125	950	1.158	1.268	19	1.332	7	981	11
Hagfræði	929	830	890	1.047	17	955	13		4
Annað	755	620	718	850	78	807	22	734	56

Heildarlaun í þúsundum króna

Meðaltal með 25% og 75% mörkum



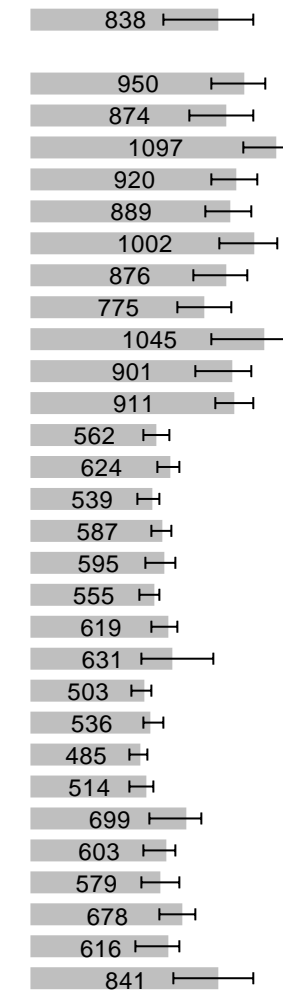
Launatafla 1 frh. Meðallaun svarenda í 100% starfshlutfalli eftir starfsheiti og kyni - Heildarlaun

Heildarlaun í þúsundum kr.

Heildarlaun í þúsundum króna
Meðaltal með 25% og 75% mörkum

Launadreifing

	Meðaltal	25% mörk	Miðgildi	75% mörk	Fjöldi	Karlar	Fjöldi	Konur	Fjöldi
Alls	838	590	771	996	2.443	977	936	745	1442
Tölvunarfr./Kerfisstj./Hugbúnaðarfolk/Forritarar									
Forritari	950	809	926	1.050	255	950	200	949	49
Hugbúnaðararkitekt	874	706	893	995	35	864	29	924	6
Hugbúnaðarsérfræðingur	1.097	954	1.086	1.255	40	1.124	31	1.048	7
Kerfisstjóri	920	810	920	1.016	86	921	64	901	19
Tölvunarfræðingur	889	780	850	990	49	888	45		3
Tölvunarfræðingur	1.002	841	970	1.103	45	1.005	31	996	14
Þjónustu-/Viðskipta-/Vöru-/Skrifstofustjórar									
Skrifstofustjóri	876	727	838	970	204	925	89	836	110
Viðskiptastjóri - einstaklinga	775	657	743	893	68	852	17	755	50
Viðskiptastjóri - fyrirtækja	1.045	805	960	1.245	22	1.150	8	985	14
Vörustjóri	901	740	831	985	84	928	53	838	27
Vörustjóri	911	827	926	996	30	863	11	940	19
Þjónusturáðgjafar/Vottaðir fjármálaráðgjafar									
Vottaður fjármálaráðgjafi (húsnæðis og fjármálaráðgjöf)	562	500	550	615	406	588	70	556	328
Þjónusturáðgjafi /-fulltrúi - einstaklinga	624	563	621	661	57	641	6	622	50
Þjónusturáðgjafi /-fulltrúi - fyrirtækja	539	480	528	577	257	576	36	533	217
Þjónusturáðgjafi /-fulltrúi - fyrirtækja	587	538	581	624	92	592	28	585	61
Féhirðar/Fulltrúar/Ritarar									
Féhirðir	595	511	555	643	114	652	8	592	105
Féhirðir	555	488	523	577	44		1	554	42
Fulltrúi	619	535	586	654	59	646	7	615	52
Ritari	631	492	530	816	11		0	631	11
Gjaldkerar/Þjónustutenglar/Bankaritarar									
Bankaritari	503	449	493	536	77	492	7	504	69
Bankaritari	536	505	532	589	18		4	548	14
Gjaldkeri	485	444	472	520	43		1	485	41
Þjónustutengill	514	444	509	544	16		2	516	14
Önnur störf									
Almennur starfsmaður á sviðinu, án sérstaks starfsheitis	699	533	639	763	145	825	43	647	101
Almennur starfsmaður á sviðinu, án sérstaks starfsheitis	603	504	574	647	45	733	9	571	36
Greiðslumiðlun og ábyrgðir	579	490	586	667	8		1	591	6
Lánaumsjón / lánaskráning / skjalagerð	678	573	682	738	16		1	655	15
Starf á rekstrarsviði (póstur, útkeyrsla, húsvarsla)	616	465	551	660	23	715	12	509	11
Annað	841	636	763	995	53	935	20	783	33



Launatafla 2. Heildarlaun miðað við vinnustundir eftir starfsheiti og kyni

Laun miðað við vinnustundir

Launadreifing

Laun miðað við vinnustundir

Meðaltal með 25% og 75% mörkum

	Launadreifing					Karlur	Fjöldi	Konur	Fjöldi	Meðaltal með 25% og 75% mörkum
	Meðaltal	25% mörk	Miðgildi	75% mörk	Fjöldi					
Alls	4.803	3.438	4.430	5.779	2.590	5.593	952	4.305	1571	4.803
Stjórnendur	8.085	6.750	7.647	9.594	166	8.291	107	7.685	54	8.085
Forstöðumaður	8.137	6.595	7.768	9.667	104	8.441	67	7.576	35	8.137
Framkvæmdastjóri, fjármálastjóri, eða sambærilegt	9.579	7.636	9.593	10.256	17	9.560	9	9.325	7	9.579
Sjóðsstjóri	8.188	6.715	7.989	9.922	16	8.443	12		3	8.188
Útibússtjóri	6.967	6.667	7.056	7.353	29	7.067	19	6.765	9	6.967
Millistjórnendur	5.914	4.765	5.938	6.813	147	6.308	59	5.645	85	5.914
Deildarstjóri	6.236	5.200	6.250	7.266	63	6.841	25	5.770	37	6.236
Hópstjóri	5.439	4.335	5.685	6.471	50	5.864	19	5.229	29	5.439
Verkefnastjóri	6.014	5.238	5.918	6.363	34	5.984	15	6.038	19	6.014
Sérfræðingar	4.969	3.965	4.730	5.753	913	5.378	336	4.688	549	4.969
Lánastjóri	5.209	4.417	4.855	5.488	29	5.426	18	4.855	11	5.209
Áhættustýringu	5.443	4.275	5.269	6.363	123	5.687	45	5.233	74	5.443
Eignastýringu	5.521	4.271	4.946	6.388	38	6.449	16	4.847	22	5.521
Hönnun hugbúnaðar/Forritun	5.422	4.642	5.313	5.932	65	5.636	47	4.827	16	5.422
Greiningu	5.143	4.634	5.037	5.641	76	5.180	36	5.134	39	5.143
Kerfisstjórnun	5.360	4.474	5.044	6.021	26	5.301	20		3	5.360
Lögfræði	5.351	4.139	5.429	6.098	79	5.317	25	5.325	51	5.351
Fyrirtækjaráðgjöf	4.580	3.475	4.170	5.126	32	4.660	17	3.985	12	4.580
Lífeyrismál	3.650	2.912	3.773	4.219	28		3	3.718	24	3.650
Bókhald	4.644	3.900	4.380	4.978	98	5.374	18	4.476	79	4.644
Skjalastjórnun	3.920	3.434	3.927	4.314	20		4	3.885	16	3.920
Vörupróun/Markaðsmál	5.748	4.400	5.724	5.872	15		4	5.060	11	5.748
Einstaklingsráðgjöf	4.094	3.615	3.889	4.375	11		2	3.974	9	4.094
Víðskiptabankasvið	4.411	3.645	4.154	4.839	75	4.244	17	4.485	56	4.411
Innri endurskoðun/Eftirlit/Gæðamál	6.277	5.148	6.629	7.393	21	7.487	7	5.567	13	6.277
Hagfræði	5.293	4.280	4.838	6.139	17	5.464	13		4	5.293
Annað	4.389	3.569	4.114	4.979	81	4.608	22	4.308	59	4.389

Launatafla 2 frh. Heildarlaun miðað við vinnustundir eftir starfsheiti og kyni

Laun miðað við vinnustundir

Laun miðað við vinnustundir
Meðaltal með 25% og 75% mörkum

Launadreifing

	Meðaltal	25% mörk	Miðgildi	75% mörk	Fjöldi	Karlar	Fjöldi	Konur	Fjöldi	
Alls	4.803	3.438	4.430	5.779	2.590	5.593	952	4.305	1571	4.803
Tölvunarfr./Kerfisstj./Hugbúnaðarfolk/Forritarar	5.568	4.717	5.603	6.271	260	5.603	199	5.431	56	5.568
Forritari	5.251	4.356	5.340	6.100	37	5.209	29	5.402	8	5.251
Hugbúnaðararkitekt	6.353	5.563	6.248	6.952	39	6.553	30	5.789	7	6.353
Hugbúnaðarsérfræðingur	5.497	4.919	5.625	6.231	89	5.582	64	5.219	23	5.497
Kerfisstjóri	5.066	4.467	4.981	5.805	48	5.070	44		3	5.066
Tölvunarfræðingur	5.810	5.018	5.683	6.373	47	5.846	32	5.732	15	5.810
Þjónustu-/Viðskipta-/Vöru-/Skrifstofustjórar	5.119	4.241	4.782	5.665	205	5.348	90	4.912	111	5.119
Skrifstofustjóri	4.480	3.844	4.313	5.100	69	4.815	18	4.362	51	4.480
Viðskiptastjóri - einstaklinga	6.375	4.969	5.776	7.538	21	6.864	8	6.074	13	6.375
Viðskiptastjóri - fyrirtækja	5.292	4.335	5.000	5.771	85	5.359	53	5.101	28	5.292
Vörustjóri	5.221	4.753	5.264	5.797	30	5.063	11	5.312	19	5.221
Þjónusturáðgjafar/Vottaðir fjármálaráðgjafar	3.305	2.949	3.274	3.631	470	3.406	78	3.284	383	3.305
Vottaður fjármálaráðgjafi (húsnæðis og fjármálaráðgjöf)	3.707	3.418	3.613	3.934	57	3.744	6	3.700	50	3.707
Þjónusturáðgjafi /-fulltrúi - einstaklinga	3.193	2.876	3.156	3.458	316	3.335	43	3.172	268	3.193
Þjónusturáðgjafi /-fulltrúi - fyrirtækja	3.435	3.074	3.440	3.754	97	3.440	29	3.426	65	3.435
Féhirðar/Fulltrúar/Ritarar	3.597	3.046	3.320	3.853	121	3.634	8	3.605	112	3.597
Féhirðir	3.241	2.934	3.131	3.326	48		1	3.251	46	3.241
Fulltrúi	3.834	3.250	3.584	3.991	63	3.634	7	3.859	56	3.834
Ritari	3.819	3.000	3.390	4.669	10		0	3.819	10	3.819
Gjaldkerar/Þjónustutenglar/Bankaritarar	3.032	2.713	2.980	3.281	106	2.950	11	3.040	94	3.032
Bankaritari	3.127	2.906	3.156	3.500	27	2.975	6	3.171	21	3.127
Gjaldkeri	2.966	2.650	2.868	3.140	59		2	2.979	56	2.966
Þjónustutengill	3.100	2.691	3.112	3.275	20		3	3.083	17	3.100
Önnur störf	4.070	3.075	3.750	4.487	155	4.738	46	3.795	108	4.070
Almennur starfsmaður á sviðinu, án sérstaks starfsheitis	3.521	2.971	3.210	4.000	51	3.915	11	3.413	40	3.521
Greiðslumiðlun og ábyrgðir	3.418	3.048	3.613	3.694	9		1	3.427	7	3.418
Lánaumsjón / lánaskráning / skjalagerð	3.995	3.300	3.976	4.428	16		1	3.886	15	3.995
Starf á rekstrarsviði (póstur, útkeyrsla, húsvarsla)	3.610	2.688	3.087	3.933	23	4.377	11	2.907	12	3.610
Annað	4.886	3.798	4.400	6.005	56	5.337	22	4.594	34	4.886

Launatafla 3. Breytingar á heildarlaunum (starfsf. í 100% starfshlutfalli) og heildarlaunum miðað við vinnustundir milli ára

Heildarlaun í þúsundum kr.

Heildarlaun miðað við vinnustundir

	Meðaltal			Fjöldi		Meðaltal			Fjöldi		% breyting á heildarlaunum
	2018	2016	% breyting	2018	2016	2018	2016	% breyting	2018	2016	
Alls	838	692	21,1%	2.443	2.479	4.803	4.007	19,9%	2.590	2.634	21%
Forstöðumaður	1.482	1.251	18,5%	105	87	8.137	6.836	19,0%	104	88	18%
Framkvæmdastjóri, fjármálastjóri, eða sambærilegt	1.890	1.499	26,1%	17	20	9.579	7.291	31,4%	17	21	26%
Sjóðsstjóri	1.401			17	0	8.188			16	0	
Útibússtjóri	1.216	1.021	19,1%	29	37	6.967	5.563	25,2%	29	37	19%
Deildarstjóri	1.090	932	16,9%	63	77	6.236	5.294	17,8%	63	77	17%
Hópstjóri	967	794	21,8%	47	35	5.439	4.558	19,3%	50	33	22%
Verkefnastjóri	1.101	849	29,8%	34	41	6.014	4.749	26,6%	34	42	30%
Lánastjóri	897	730	22,8%	29	25	5.209	4.326	20,4%	29	25	23%
Sérfræðingur	847	720	17,6%	857	918	4.961	4.236	17,1%	884	957	18%
Forritari	874			35	0	5.251			37	0	
Hugbúnaðararkitekt	1.097			40	0	6.353			39	0	
Hugbúnaðarsérfræðingur	920			86	0	5.497			89	0	
Kerfisstjóri	889	777	14,5%	49	54	5.066	5.202	-2,6%	48	53	14%
Tölvunarfræðingur	1.002	777	29,0%	45	132	5.810	4.675	24,3%	47	135	29%
Skrifstofustjóri	775	788	-1,6%	68	6	4.480	4.280	4,7%	69	6	-2%
Viðskiptastjóri - einstaklinga	1.045	854	22,5%	22	27	6.375	5.060	26,0%	21	27	22%
Viðskiptastjóri - fyrirtækja	901	794	13,4%	84	95	5.292	4.591	15,3%	85	96	13%
Vörustjóri	911	776	17,4%	30	12	5.221	4.612	13,2%	30	12	17%
Vottaður fjármálaráðgjafi (húsnæðis og fjármálaráðgjöf)	624	548	13,8%	57	55	3.707	3.280	13,0%	57	55	14%
Þjónusturáðgjafi /-fulltrúi - einstaklinga	539			257	0	3.193			316	0	
Þjónusturáðgjafi /-fulltrúi - fyrirtækja	587			92	0	3.435			97	0	
Féhirðir	555	459	20,9%	44	57	3.241	2.778	16,6%	48	62	21%
Fulltrúi	619	504	22,6%	59	68	3.834	3.001	27,8%	63	82	23%
Ritari	631	487	29,7%	11	29	3.819	2.968	28,7%	10	30	30%
Bankaritari	536	451	18,9%	18	26	3.127	2.721	14,9%	27	41	19%
Gjaldkeri	485	413	17,4%	43	67	2.966	2.523	17,5%	59	87	17%
Þjónustutengill	514			16	0	3.100			20	0	
Almennur starfsmaður á sviðinu, án sérstaks starfsheitis	603			45	0	3.521			51	0	
Greiðslumiðlun og ábyrgðir	579			8	0	3.418			9	0	
Lánaumsjón / lánaskráning / skjalagerð	678			16	0	3.995			16	0	
Starf á rekstrarsviði (póstur, útkeyrsla, húsvarsla)	616	473	30,4%	23	30	3.610	2.763	30,7%	23	38	30%
Annað	841	714	17,8%	53	71	4.886	4.048	20,7%	56	80	18%

Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna

Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur) ...?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög hlynnt(ur) (5)	217	27,6	3,1
Frekar hlynnt(ur) (4)	356	45,3	3,5
Hvorki né (3)	133	16,9	2,6
Frekar andvíg(ur) (2)	61	7,8	1,9
Mjög andvíg(ur) (1)	19	2,4	1,1
Hlynnt(ur)		72,9	3,1
Hvorki né		16,9	2,6
Andvíg(ur)		10,2	2,1
Fjöldi svara	786	100,0	
Tóku afstöðu	786	69,2	
Tóku ekki afstöðu	350	30,8	
Fjöldi aðspurðra	1.136	100,0	
Spurðir	1.136	95,8	
Ekki spurðir	50	4,2	
Fjöldi svarenda	1.186	100,0	
Meðaltal (1-5)		3,9	
Vikmörk ±		0,1	

Í **tíðnitöflu** má sjá hvernig svör þátttakenda dreifast á ólíka svarkosti. Þar má einnig sjá hversu margir tóku afstöðu til spurningarinnar og hversu margir voru spurðir. Í töflunni hér fyrir ofan má sjá að tæplega 28% þátttakenda eru mjög hlynnt því sem spurt var um og ríflega 45% frekar hlynnt. Ef teknir eru saman þeir sem segjast frekar og mjög hlynntir má sjá að í heildina eru tæplega 73% hlynnt málefnum. Vekja ber athygli á að hátt hlutfall aðspurðra, eða 30,8%, tók ekki afstöðu til spurningarinnar og er talan því rauðlituð því til áherslu.

Meðaltal er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: [Mjög hlynnt(ur) (fj. x 5) + frekar hlynnt(ur) (fj. x 4) + hvorki né (fj. x 3) + frekar andvíg(ur) (fj. x 2) + mjög andvíg(ur) (fj. x 1)] / Heildarfjöldi svara. Í þessu dæmi tekur meðaltalið gildi á kvarðanum 1 til 5 en meðaltalið tekur gildi á því bili sem kvarðinn er hverju sinni.

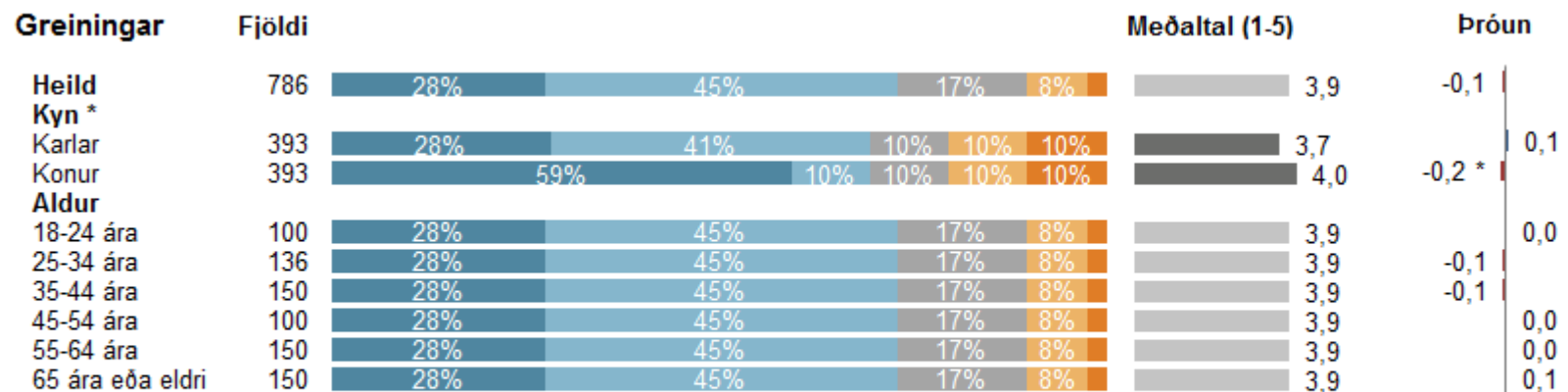
Vikmörk (sjá +/- dálk í tíðnitöflu)

Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsókna er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og meðaltöl og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn liggja innan þessara vikmarka ef allir í þýðinu eru spurðir. Í dæminu hér til hliðar má segja með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 24,5% til 30,7% (27,6% +/- 3,1%) verið mjög hlynnt málefnum. Einnig má nota vikmörk til að skoða hvort marktækur munur sé á fjölda þeirra sem velja ólíka svarkosti. Ef vikmörkin skarast ekki er marktækur munur á fjöldanum. T.d. væri hægt að segja með 95% vissu að marktækt fleiri einstaklingar séu frekar hlynntir málefnum en mjög hlynntir því.

Greiningar og marktækt

Oft er gerð greining á hverri spurningu eftir lýðfræðibreytum, s.s. kyni, aldri og búsetu, sem og eftir öðrum spurningum í sömu könnun. Hér fyrir neðan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést t.d. að 28% karla eru mjög hlynntir málefnum á móti 59% kvenna. Í greiningum er jafnframt sýnt meðaltal mismunandi hópa og tekið fram hvort sá munur á meðaltölum sem kom fram á hópum í könnuninni er tölfræðilega marktækur. Þegar munurinn er marktækur er titillinn stjórnmerktur, eins og í tilfalli kynja spurningarinnar í greiningunni hér fyrir neðan. Að auki eru súlur sem sýna meðaltöl litaðar dökkgráar til áherslu.

Algengur misskilningur er að ef tölfræðiprófið er ekki marktækt þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er hins vegar rangt, því merking tölfræðilegrar marktæktar felst í því hvort hægt sé að alhæfa mun sem kemur fram í könnun yfir á þýði. Í dæminu hér fyrir neðan má sjá að konur eru hlynntari málefnum en karlar og staðhæfa má með 95% vissu að þessi munur eftir kyni eigi sér einnig stað í þýðinu (t.d. meðal þjóðarinnar). Lengst til hægri á myndinni hér fyrir neðan er sýndar breytingar á meðaltölum frá síðustu mælingu. Í þessu dæmi má sjá að meðaltal kvenna hefur lækkað um 0,2 stig frá síðustu mælingu (er nú 4,0 og var síðast 3,8). Stjórnmerkingin við súluna vísar til þess að munur milli mælinga er tölfræðilega marktækur. Því má segja að konur séu nú að jafnaði síður hlynntar málefnum en þær voru í síðustu mælingu.



* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög hlynnt(ur) ■ Frekar hlynnt(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar andvíg(ur) ■ Mjög andvíg(ur)